

Virus "Ransomware" - Informazioni per Rimozione

Da alcuni anni viene diffuso attraverso la rete internet un virus informatico, chiamato "Ransomware", che, a seconda delle versioni, riporta il logo di una delle Forze di Polizia di svariati paesi europei, tra cui anche il logo della Polizia Postale.-

Il virus impedisce all'utente il normale utilizzo del proprio computer e richiede il pagamento di 100€, da effettuarsi attraverso ricariche di carte prepagate oppure attraverso telefonate a numerazioni a tariffazione maggiorata, per effettuare lo "sblocco".-

Fingendosi una Forza di Polizia, dunque, viene riferito falsamente che il proprio computer è stato bloccato perché contiene materiale illegale di varia natura scaricato da internet e richiede successivamente una sorta di riscatto.-

Il virus ha numerose versioni quindi se l'utente non ha dimestichezza con le procedure di seguito elencate si consiglia di rivolgersi a persone esperte in materia.-

Qualora si desideri tentare la rimozione in modo autonomo possono essere utili le seguenti informazioni:

- ☐ Riavviare il sistema operativo Microsoft Windows in modalità provvisoria, utilizzando il tasto F8 all'avvio.-
- ☐ Finito di caricare il Sistema Operativo andare su **Start -> Tutti i Programmi -> Esecuzione Automatica.** -
- ☐ Qui dovrebbe trovarsi un file chiamato "**WPBTO.dll**" oppure un file avente estensione *.dll oppure *.exe. Selezionarlo e premere contemporaneamente il tasto "Maiusc"+"Canc" per rimuoverlo (oppure trascinarlo nel cestino) quindi riavviare in modalità normale.-
- ☐ Fare eseguire una scansione da un programma antivirus e/o anti-malware aggiornato.-