

## Procedimenti

| Identificativo procedimento | Descrizione procedimento             | Normativa di riferimento                        | Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria | Area/ Ufficio        | Responsabile del procedimento (nominativo)             | Riferimenti (tel, email Ufficio o Dirigente)                                    | Responsabile del provvedimento finale (nominativo) | Riferimenti (tel, email) | Modalità accesso alle informazioni            | Termine proc. (GG)  | Istanza di parte (SI/NO) | Documentazione da produrre A (DPCM 252/2012)   |
|-----------------------------|--------------------------------------|---|---|----------------------|--|---|--|--------------------------|---|---|--------------------------|--|
| 1                           | Rilascio passaporto                  | Legge 21.11.1967 n.1185                         | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale        | Ufficio passaporti   | Primo Dirigente Dott. CAPPENA Adriana                  | Tel.0805243112<br>mail:ammin.quest.ba@pecps.poliziadistato.it                   | Questore o delegato                                | Riferimenti Questura     | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio | 15 giorni + proroga motivata di ulteriori 15 giorni                               | SI                       | Modulo di richiesta stampato presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>      |
| 2                           | Autorizzazioni di pubblica sicurezza | T.U.L.P.S. - R.D. 18/6/1931 n. 773              | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale        | Ufficio licenze      | Primo Dirigente Dott. CAPPENA Adriana                  | Tel.0805291058<br>mail: ammin.ques.t.ba@pecps.poliziadistato.it                 | Questore o delegato                                | Riferimenti Questura     | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio | 60 giorni   | SI                       | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>                 |
| 3                           | Licenze porto d'armi                 | L. 18.04.1975 n. 110 - L. 36/1990 - L. 185/1990 | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale        | Ufficio armi         | Primo Dirigente Dott. CAPPENA Adriana                  | Tel.0805291145-1019-1415-1403<br>mail: ammin.ques.t.ba@pecps.poliziadistato.it  | Questore o delegato                                | Riferimenti Questura     | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio | 90 giorni   | SI                       | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>                 |
| 4                           | Nulla osta armi                      | L. 18.04.1975 n. 110 - L. 36/1990 - L. 185/1990 | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale        | Ufficio armi         | Primo Dirigente Dott. CAPPENA Adriana                  | Tel.0805291145-1019-1415-1403<br>mail: ammin.ques.t.ba@pecps.poliziadistato.it  | Questore o delegato                                | Riferimenti Questura     | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio | 90 giorni   | SI                       | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>                 |
| 5                           | Emissione titoli di soggiorno        | L.286/98 e successive modifiche                 | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale        | Ufficio immigrazione | Dirigente dell Ufficio Immigrazione Dr.ssa Ilaria MASI | mail:immig.quest.ba@pecps.poliziadistato.it<br>0805291313-0805291201-0805291290 | Questore o delegato                                | Riferimenti Questura     | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio | Permesso di Soggiorno elettronico: in media 60 giorni dalla data di presentazione | SI                       | Modulo di richiesta stampato presente su <a href="http://www.portaleimmigrazione.it/">http://www.portaleimmigrazione.it/</a> |

## Procedimenti

| Documentazione da produrre B   | Documentazione da produrre C   | Documentazione da produrre (altro)   | Procedimento efficace con dichiarazione dell'interessato (DICH) o silenzio-assenso dell'Amministrazione. (SILAS) | Strumenti di tutela giuridica e amm.va   | Link accesso servizio on line  | Modalità di effettuazione di pagamenti   | Titolare del potere sostitutivo in caso d'inerzia (nominativo) | Riferimenti (tel, email)                   | Modalità per attivare il potere sostitutivo   | Risultati indagini di "customer satisfaction" |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|
| 2 foto formato tessera   | Ricevuta pagamento   | Contrassegno amministrativo  | Provvedimento espresso   | Ricorso amministrativo - giurisdizionale | <a href="https://www.passaportonline.poliziadistato.it/">https://www.passaportonline.poliziadistato.it/</a>  | Bollettino / Contrassegno amministrativo | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione              | <a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a> | modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf</a> | ---   |
| Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Provvedimento espresso   | Ricorso amministrativo - giurisdizionale | <a href="http://www.poliziadistato.it/articolo/1093-Moduli">www.poliziadistato.it/articolo/1093-Moduli</a>   | Bollettino postale                       | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione              | <a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a> | modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf</a> | ---   |
| Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Provvedimento espresso   | Ricorso amministrativo - giurisdizionale | <a href="http://www.poliziadistato.it/articolo/view/195/">www.poliziadistato.it/articolo/view/195/</a>   | Varie                                    | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione              | <a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a> | modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf</a> | ---   |
| Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Provvedimento espresso   | Ricorso amministrativo - giurisdizionale | <a href="http://www.poliziadistato.it/articolo/view/195/">www.poliziadistato.it/articolo/view/195/</a>   | Varie                                    | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione              | <a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a> | modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf</a> | ---   |
| Passaporto o altro documento di viaggio (fotocopia documento)  | 4 foto formato tessera identiche e recenti   | Contrassegno telematico e versamento contributo  | Provvedimento espresso   | Ricorso amministrativo - giurisdizionale | <a href="http://www.poliziadistato.it/articolo/225-Il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/">www.poliziadistato.it/articolo/225-Il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/</a> | Contrassegno / Versamento contributo     | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione              | <a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a> | modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf</a> | ---   |

## Procedimenti

| Spesa prevista   | Estremi dei principali documenti  | Posta elettronica certificata  | Rispetto dei tempi procedurali (SI/NO) | Convenzioni quadro (SI/NO) | Provvedimento finale (estremi)                |
|--|---|--|--|----------------------------|---|
| 117  | Carta identità  | <a href="mailto:ammin.guest.ba@pecps.poliziadistato.it">ammin.guest.ba@pecps.poliziadistato.it</a> | Si                                     | Si                         | Passaporto                                    |
| Euro 32 + Euro 270 per commercio preziosi Euro 404 per fabbricazione       | Carta identità<br>Codice Fiscale<br>Visura CCIAA<br>Autocertificazioni  | <a href="mailto:ammin.guest.ba@pecps.poliziadistato.it">ammin.guest.ba@pecps.poliziadistato.it</a> | Si                                     | Si                         | Licenza o Nulla Osta                          |
| Porto d'armi tiro a volo Euro 33,37<br>Porto d'armi uso caccia Euro 206,52 | Carta identità<br>Codice Fiscale<br>Cert.maneggio armi<br>Cert.saniaria | <a href="mailto:ammin.guest.ba@pecps.poliziadistato.it">ammin.guest.ba@pecps.poliziadistato.it</a> | SI                                     | Si                         | Licenza porto d'armi uso tiro a volo o caccia |
| Gratuito   | Carta identità<br>Codice Fiscale<br>Cert.maneggio armi<br>Cert.saniaria | <a href="mailto:ammin.guest.ba@pecps.poliziadistato.it">ammin.guest.ba@pecps.poliziadistato.it</a> | SI                                     | Si                         | Nulla Osta acquisto armi                      |
| ---  | ---   | ---  | Si                                     | Si                         | Autorizzazione                                |