



Questura di Como

PORTALE “ALLOGGIATI WEB” Frequently Asked Questions

Chi e' il destinatario della normativa in materia di Pubblica Sicurezza?

- gestori di esercizi alberghieri;
- gestori di altre strutture ricettive;
- chi fornisce alloggio in tende e/o roulotte;
- proprietari o gestori di case e di appartamenti per vacanze;
- affittacamere;
- gestori di strutture di accoglienza non convenzionali (bed and breakfast, ostelli della gioventù, alloggi turistico rurali, residence), ad eccezione dei rifugi alpini inclusi in apposito elenco istituito dalla Regione Lombardia;
- Case di riposo (o case di salute) ad eccezione delle R.S.A.

Quali sono gli obblighi per i gestori delle Strutture ricettive?

I gestori delle strutture ricettive possono dare alloggio esclusivamente a persone munite della carta d'identità o di altro documento idoneo ad attestarne l'identità secondo le norme vigenti. Sono obbligati ad inviare i dati delle persone alloggiate nei tempi e nelle forme disposte dal D.M. 7 gennaio 2013 (entro 24 ore dall'arrivo o immediatamente per soggiorni inferiori alle 24 ore).

Quali dati devono essere comunicati?

Entro le 24 ore successive all'arrivo o all'arrivo stesso se si fermano una sola notte, i gestori delle strutture devono comunicare alla Questura di Como, sul portale Web :

<https://alloggiatiweb.poliziadistato.it> , i seguenti dati per il capo famiglia o capogruppo:

1. data di arrivo
2. numero di giorni di permanenza
3. cognome
4. nome
5. sesso
6. data di nascita
7. luogo di nascita
8. cittadinanza
9. tipo, numero e luogo di rilascio del documento di identificazione.

Per gli altri componenti del gruppo, è sufficiente segnalare i seguenti :

1. numero giorni di permanenza
2. cognome
3. nome
4. sesso
5. data di nascita
6. luogo di nascita
7. cittadinanza



Questura di Como

Cosa devo fare per accedere al servizio “alloggiati web” ?

Per accedere al servizio, gratuito, è sufficiente inviare il modulo di richiesta compilato insieme agli allegati alla Questura di Como – UPGAIP al seguente indirizzo di posta elettronica certificata :

upgaip.quest.co@pecps.poliziadistato.it

Sono possibili altrimetodi di trasmissione dei dati ?

NO Con il D.M. 7 gennaio 2013 il sistema informatico “Alloggiati Web” viene individuato quale sistema unico di trasmissione alle Questure dei dati relativi agli alloggiati che non potranno, pertanto, essere consegnati in forma cartacea, o in altra forma, né alla Questura, né ad altri enti (vd. Comune) o Forze di Polizia.

Cosa fare se il sistema “alloggiatiweb” non funziona o il pc è in avaria ?

Nell'eventualità vi siano dei problemi di natura tecnica che impediscano la trasmissione telematica delle schedine dovrà essere contattata la Questura di Como, in orario d'Ufficio al nr. 031.317709 – 031.317562, fuori orario d'Ufficio al centralino 031.3171 per rappresentare il problema (che sarà poi oggetto di verifiche) ed ottenere l'autorizzazione alla trasmissione dei dati via email.

In tale evenienza i dati potranno essere trasmessi via email all'indirizzo di posta certificata upgaip.quest.co@pecps.poliziadistato.it con l'invio di un elenco sequenziale dei dati dei soggetti come richiesti dal sistema e come specificato nella precedente f.a.q.

Como 16 maggio 2018