

| | | | | | | |
|---|--|---------------------------------|--|---|--|--|
| IDENTIFICATIVO PROCEDIMENTO | | | | | | |
| DESCRIZIONE PROCEDIMENTO | rilascio del passaporto | rilascio titoli di soggiorno | autorizzazioni di p.s. | licenze e nulla osta armi | | |
| NORMATIVA DI RIFERIMENTO | legge 21.11.1967 n.1185 | l.286/98 e successive modifiche | t.u.l.p.s. - r.d. 18/6/1931 n. 773 | l. 18.04.1975 n. 110 - l. 36/1990 - l. 185/1990 | | |
| UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | Divisione polizia amministrativa e sociale | ufficio immigrazione | Divisione polizia amministrativa e sociale | Divisione polizia amministrativa e sociale | | |
| AREA/UFFICIO | ufficio passaporti | ufficio immigrazione | ufficio licenze | ufficio armi | | |

| | | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| TERMINE PROCEDIMENTO (GG) | 15 giorni + proroga motivata di ulteriori 15 giorni | permesso di soggiorno elettronico: in media 60 giorni dalla data di presentazione | a seconda delle tipologie di autorizzazioni richieste | 120 giorni o 90 giorni a seconda delle tipologie di autorizzazioni richieste | | |
| ISTANZA DI PARTE (SI/NO) | si | si | si | si | | |
| DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE A | modulistica presente su sito internet www.poliziadistato.it | modulo di richiesta stampato presente su http://www.portaleimmigrazione.it/ | modulistica presente su sito internet www.poliziadistato.it | modulistica presente su sito internet www.poliziadistato.it | | |
| DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE B | 2 foto formato tessera | passaporto o altro documento di viaggio (fotocopia documento) | modulistica presente su sito internet www.poliziadistato.it | modulistica presente su sito internet www.poliziadistato.it | | |
| DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE C | ricevuta pagamento | 4 foto formato tessera identiche e recenti | modulistica presente su sito internet www.poliziadistato.it | modulistica presente su sito internet www.poliziadistato.it | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|--|
| DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE (ALTRO) | contrassegno amministrativo | contrassegno telematico e versamento | modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | | |
| PROCEDIMENTO EFFICACE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO (DICH) O SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE (SILAS) | provvedimento espresso | provvedimento espresso | provvedimento espresso | provvedimento espresso | | |
| STRUMENTI DI TUTELA GIURIDICA E AMMINISTRATIVA | ricorso amministrativo - giurisdizionale | ricorso amministrativo - giurisdizionale | ricorso amministrativo - giurisdizionale | ricorso amministrativo - giurisdizionale | | |
| LINK ACCESSO SERVIZIO ONLINE | https://www.passaportonline.poliziadistato.it/ | www.poliziadistato.it/articolo/225- il-rilascio-del-permesso_di_soggiorno/ | www.poliziadistato.it/articolo/1093-moduli | www.poliziadistato.it/articolo/view/195/ | | |
| MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE PAGAMENTI | bollettino / contrassegno amministrativo | contrassegno / versamento | varie | varie | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO IN CASO D'INERZIA (NOMINATIVO) | https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-essodati-e-altridiritti-etutele/tutela-deidiritti-potesostitutivo |
| RIFERIMENTI (TEL., MAIL) | https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-essodati-e-altridiritti-etutele/tutela-deidiritti-potesostitutivo |
| MODALITÀ PER ATTIVARE IL POTERE SOSTITUTIVO | https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-essodati-e-altridiritti-etutele/tutela-deidiritti-potesostitutivo |
| RISULTATI INDAGINI DI "CUSTOMER SATISFACTION" | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SPESA PREVISTA | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ESTREMI PRINCIPALI DOCUMENTI | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

| | | | | | | |
|---|----------------|----------------|---------|----------------|--|--|
| POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA | --- | --- | --- | --- | | |
| RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (SI/NO) | si | si | si | si | | |
| CONVENZIONI QUADRO (SI/NO) | si | si | si | si | | |
| PROVVEDIMENTO FINALE (ESTREMI) | autorizzazione | autorizzazione | licenza | autorizzazione | | |