

Questura di Vibo Valentia

Ufficio relazioni con il Pubblico



Opuscolo informativo

Documenti rubati o smarriti

#essercisempre

1. PREMESSA.

Una delle circostanze più fastidiose in cui ci si può trovare è quella di essere vittima di un furto, che comporta la perdita dei documenti contenuti nel portafogli, in auto oppure a casa, alcuni dei quali di vitale importanza per svolgere le ordinarie attività quotidiane. Si pensi all'inderogabile necessità di esibire il documento di identità prima di utilizzare un vettore aereo o più banalmente condurre un veicolo senza che si abbia al seguito la patente di guida e tante altre situazioni che potrebbero generare qualche imbarazzo.

In questa guida completa sui documenti rubati o smarriti verrà spiegato cosa fare, come sporgere denuncia, come rifare la carta di identità, la patente, il codice fiscale, la carta di credito/bancomat, il passaporto.

2. PRIMI PASSI.



Recarsi in qualsiasi ufficio di Polizia¹, per formalizzare una denuncia di furto o una dichiarazione di smarrimento.

La trafila è identica, si occuperà di tutto il personale addetto alla ricezione denunce.

Denunciare o dichiarare la perdita dei tuoi documenti risulta necessario non solo per richiederne una nuova emissione ma anche per evitare il loro utilizzo per commettere illeciti. Infatti, un documento o una carta bancomat trafugati possono essere usati per commettere una moltitudine di reati. Per questo motivo è importante presentare immediatamente denuncia del furto, sottrazione o smarrimento.

3. TIPOLOGIA DI DOCUMENTI

La procedura per rientrare in possesso del documento rubato o smarrito è differente a secondo della tipologia di documento. In questa guida verranno fornite semplici indicazioni per orientarsi con facilità in questo mondo variegato.

¹ Gli orari di ricevimento al pubblico sono consultabili nella Carta dei Servizi della Questura di Vibo Valentia. Nel caso di urgenze la ricezione denunce è garantita 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno.

3.1 Carta di identità;

In caso di smarrimento o sottrazione della Carta di Identità è necessario:

- 1) sporgere denuncia presso un ufficio di Polizia;
- 2) recarsi presso l'Ufficio Anagrafe del Comune di residenza e consegnare copia della denuncia sporta, portando con sé un altro documento di riconoscimento o identificazione per dimostrare la propria identità, se disponibile;



- 3) procedere con la richiesta di emissione di una nuova Carta di Identità Elettronica atteso che non è più possibile richiedere l'emissione di quella su supporto analogico. In tali particolari ipotesi il cittadino otterrà immediatamente il documento equipollente dall'ufficio anagrafe del Comune di Vibo Valentia.

Se lo smarrimento o sottrazione della Carta di Identità Elettronica avviene all'estero, per richiederne una nuova è sufficiente presentare presso l'Ufficio Anagrafe copia della denuncia sporta presso il Consolato o Ambasciata italiana. La denuncia effettuata presso altri organi stranieri (es. polizia estera) andrà comunque presentata presso un Ufficio di Polizia in Italia e successivamente consegnata al proprio Comune.

3.2 Bancomat e carte di credito;

In caso di furto o smarrimento di una carta di debito, di credito o bancomat, prima ancora di formalizzare la denuncia occorre procedere a bloccare l'operatività della carta stessa, al fine di evitare che venga utilizzata da altri per sottrarre illecitamente denaro dai conti. Ecco i numeri da chiamare per bloccare carte, bancomat e tutto ciò che potrebbe portare problemi di tipo economico dopo il furto.

Bancomat	800 822 056
American Express	06 72 900 347
CartaSi	800 15 16 16
Diners Club	800 39 39 39
Mastercard	800 870 866
VISA	800 819 014
Postamat	800 652 653
Postepay	800 902 122
Viacard – Telepass	840 043 043

I numeri sono attivi 24 ore su 24.



Si può anche andare direttamente nelle agenzie bancarie o postali per bloccare le carte.

Consiglio: se c'è bisogno di portare tutte le carte di credito nel portafoglio, soprattutto durante i viaggi, conviene usare l'accortezza di non tenere tutte le fonti di denaro in un unico posto.

Attenzione, mai tenere il PIN segnato nel

portafoglio!

Per ottenere una nuova carta bancomat o di credito, devi andare presso la banca o l'ufficio postale che ha emesso il documento, oppure seguire le istruzioni on line sui siti delle agenzie di credito. Qualche firma ed è di nuovo possibile effettuare un prelievo con l'utilizzo di carte sostitutive, in attesa che venga recapitata a casa la nuova carta, o con l'immediata emissione della nuova carta.

3.3 Tessera Sanitaria;

La tessera sanitaria fa parte della nostra vita quotidiana, ci accompagna alla Asl, in farmacia, in ospedale, alle visite mediche. Ci consente di accedere ai servizi e alle prestazioni del Sistema Sanitario Nazionale e di ottenere il cosiddetto scontrino parlante per i rimborsi fiscali di spese mediche e prestazioni professionali.

Se la tessera sanitaria viene smarrita, rubata o si deteriora, è possibile chiedere l'emissione



di una nuova tessera. Nei primi due casi (furto o smarrimento) è necessario presentare denuncia a qualsiasi ufficio di polizia.

Per la richiesta della nuova tessera sono disponibili diverse modalità:

- ✚ on line, sul sito dell'Agenzia delle entrate;
- ✚ con e-mail o Pec all'Agenzia delle entrate;
- ✚ presso un qualunque ufficio dell'Agenzia delle entrate;
- ✚ mediante richiesta alla propria ASL;
- ✚ attraverso il servizio web sul portale "Sistema tessera sanitaria"

3.4 Patente di Guida;



La patente di guida è sicuramente il titolo che desta maggiori preoccupazioni, per l'importanza strategica che riveste questo tipo di abilitazione. Niente paura, per ottenere l'autorizzazione alla guida servono davvero pochi semplici passaggi.

In caso di denuncia di smarrimento/furto/distruzione della patente di guida l'utente deve recarsi c/o un ufficio di Polizia munito di nr. 2 foto formato tessera e, se posseduto, un documento di identità valido così da ottenere immediatamente il permesso provvisorio di guida.

L'ufficio denunce verificherà la **DUPLICABILITÀ** della patente e nel caso in cui la patente fosse **DUPLICABILE** rilascerà all'utente un permesso **provvisorio di guida senza foto per poter circolare** ed invierà contestualmente all'UCO un permesso provvisorio munito di foto per l'emissione della patente. Inoltre, è necessario generare, tramite il Portale dell'Automobilista il bollettino PAGO PA, con causale 2E, per l'emissione della patente. Il mancato pagamento del bollettino PAGO PA bloccherà l'emissione della patente.



In estrema sintesi occorre solo presentarsi in un qualsiasi ufficio di Polizia munito di 2 foto; in caso di accertata duplicabilità la procedura resterà a carico dell'ufficio che riceve la denuncia, mentre il cittadino avrà il solo onere di effettuare il pagamento del bollettino sopra indicato.

Nel caso in cui invece la patente fosse **NON DUPLICABILE** dall'UCO, verrà rilasciato all'utente un permesso provvisorio di guida dove sarà riportata la dicitura **PATENTE NON DUPLICABILE** e l'utente verrà invitato a recarsi c/o un Ufficio Provinciale della Motorizzazione Civile.

3.5 Carta di Circolazione/Documento Unico;

Nel caso di smarrimento o furto della carta di circolazione/Documento Unico di Circolazione e di Proprietà del veicolo (DU) occorre fare la denuncia agli organi di polizia e ottenere un nuovo documento.



Pertanto, l'intestatario del documento deve fare la denuncia agli organi di Polizia e se la denuncia è stata presentata all'estero deve essere ripetuta in Italia.

Al momento della denuncia l'organo di Polizia verifica se il documento è DUPLICABILE direttamente senza richieste ulteriori da parte dell'utente oppure se il nuovo documento dovrà essere richiesto dall'interessato ad un Ufficio motorizzazione civile.

In ogni caso viene rilasciato un permesso provvisorio necessario per circolare con il proprio veicolo.

Dal momento del rilascio del permesso provvisorio, il documento indicato nella denuncia non è più valido ed in caso di ritrovamento o restituzione deve essere distrutto. Se, al momento della denuncia, il documento risulta "duplicabile" l'organo di Polizia invia una richiesta di emissione di un nuovo documento al Ministero e rilascia un permesso provvisorio di circolazione del veicolo il cittadino deve pagare un bollettino PagoPA per la tariffa per la carta di circolazione N007-DIRITTI € 10,20 - DUPLICATO CARTA DI CIRCOLAZIONE PER SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE oppure per la tariffa per il documento unico N007-DIRITTI € 10,20 - DUPLICATO DOCUMENTO UNICO PER SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE (DUPLICABILE UCO).

Il pagamento è indispensabile per l'emissione del nuovo documento, ma non è necessario per ottenere il rilascio del permesso provvisorio da parte dell'organo di Polizia Guida ai pagamenti delle pratiche di motorizzazione tramite PagoPA Tariffe motorizzazione specifiche per Sicilia, Valle d'Aosta e province del Trentino Alto Adige e Friuli Venezia Giulia

Il Ministero riceve la richiesta di duplicato inviata dall'organo di Polizia verifica che il pagamento del bollettino PagoPA sia corretto e che il codice fiscale del pagatore (informazione che deve essere indicata all'atto del pagamento) corrisponda al codice fiscale dell'intestatario del veicolo solo se il pagamento risulta effettuato correttamente, spedisce all'indirizzo di residenza dell'intestatario il nuovo Documento Unico di Circolazione e di Proprietà del veicolo (DU) tramite posta assicurata con spese a carico del destinatario da pagare al postino che effettua la consegna.

Se il duplicato non arriva entro 45 giorni dal permesso provvisorio rilasciato dell'organo di Polizia, occorre contattare: numero verde 800232323, disponibile dal lunedì al venerdì,

dalle 8 alle 20, e il sabato dalle 8 alle 14, con un operatore, per conoscere il numero dell'assicurata con la quale è stato spedito il documento: purtroppo è un servizio spesso occupato, per parlare con l'operatore, nei periodi di maggior traffico e di minor presenza di personale, occorre comporre più volte il numero, consecutivamente, senza pause tra un tentativo e l'altro mail uco.dgmot@mit.gov.it: nell'email occorre specificare nome, cognome, luogo e data di nascita, numero targa.

Se il documento risulta "NON DUPLICABILE" oppure se il documento inviato tramite posta è tornato al mittente per compiuta giacenza postale o per errori nell'indicazione dell'indirizzo del destinatario, l'interessato deve fare la richiesta ad un Ufficio motorizzazione civile.

3.6 Passaporto;



Se il passaporto viene smarrito, rubato o le pagine sono esaurite, non sarà possibile rilasciare un duplicato ma il cittadino dovrà richiedere un nuovo passaporto secondo le indicazioni presenti sul sito della Polizia di Stato per la richiesta del passaporto on line. Attenzione: prima di recarsi c/o la Questura per la richiesta di un nuovo passaporto, sarà necessario fissare un appuntamento mediante prenotazione sul portale "[Agenzia Online Passaporti](https://www.passaportonline.poliziadistato.it/)" raggiungibile al seguente indirizzo <https://www.passaportonline.poliziadistato.it/>.

In tutti i casi la documentazione richiesta per il rilascio del passaporto è la stessa; le foto, il bollettino (da effettuare esclusivamente presso l'ufficio postale), il contributo amministrativo da € 73,50 sotto forma di contrassegno telematico e se necessario i vari moduli di assenso.

Precisiamo che:

- ✚ In caso di smarrimento o furto è necessario esibire la relativa denuncia;
- ✚ se si richiede un nuovo passaporto per deterioramento, si deve riconsegnare il vecchio passaporto che sarà annullato e restituito con il nuovo documento (quindi se con il vecchio documento ci sono dei visti ancora validi questi potranno essere presentati in frontiera esibendo anche il vecchio passaporto);

La domanda (attenzione a scegliere quella per maggiorenni o minorenni a seconda della necessità) può essere presentata presso la Questura, il Commissariato di Pubblica Sicurezza.

Ricordiamo che le impronte digitali sono acquisite soltanto presso le Questure o presso i Commissariati. Pertanto chi intende consegnare la domanda in uffici diversi da questi deve mettere in preventivo questo ulteriore passaggio realizzabile anche in data differita rispetto alla consegna della domanda di passaporto.

3.7 Permesso di soggiorno;

Il permesso di soggiorno va sempre portato con sé ed è assolutamente necessario per spostarsi all'interno del territorio italiano ed europeo.



In caso di smarrimento o furto è necessario anzitutto recarsi presso un ufficio di Polizia per formalizzare la denuncia di furto o la dichiarazione di smarrimento;

Con copia della denuncia di smarrimento, bisogna recarsi presso un ufficio postale abilitato a richiedere il

duplicato del permesso di soggiorno; Alle Poste verrà consegnato un apposito modulo (il cd. Modulo 209) per richiedere il duplicato;

Si dovrà allegare una fotocopia del passaporto o di un altro documento di riconoscimento, con una marca da bollo da 16 € e il pagamento di 30,46 € da corrispondere allo sportello per le spese di spedizione della domanda.

È indispensabile conservare la ricevuta dell'invio della domanda che verrà consegnata dall'operatore dell'ufficio postale. Inoltre verranno consegnati due codici identificativi tramite cui sarà possibile verificare lo stato della tua pratica sul sito portaleimmigrazione.it.

Successivamente si riceverà la comunicazione che indicherà quando potrai recarti in Questura per consegnare la documentazione e quattro fototessere.