

|   |                                   |  |  |                                      |
|---|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| IDENTIFICATIVO PROCEDIMENTO                       |                                   |  |  |                                      |
| DESCRIZIONE PROCEDIMENTO                          | Rilascio Passaporti               | Emissione Titoli di Soggiorno            | Licenze e Nulla Osta Armi  | Autorizzazioni di Pubblica Sicurezza |
| NORMATIVA DI RIFERIMENTO                          | Legge n. 1185/1967                | D.LGS n. 286/1998 e successive modifiche | Legge n. 110/1975<br>Legge n. 36/1990<br>Legge 185/1990<br>Legge n. 241/1990 | T.U.L.P.S. R.D. n. 773/1931          |
| UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | Questura di Parma                 | Questura di Parma                        | Questura di Parma  | Questura di Parma                    |
| AREA/UFFICIO                                      | Ufficio Passaporti                | Ufficio Immigrazione                     | Ufficio Licenze e nulla osta armi  | Ufficio Licenze                      |
| RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (NOMINATIVO)        | Vice Questore Salvatore TOGNOLOSI | Commissario Capo Emanuela DAMONI         | Vice Questore Salvatore TOGNOLOSI  | Vice Questore Salvatore TOGNOLOSI    |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| RIFERIMENTI<br>(TEL., MAIL)                                 | 0521-219540<br><a href="mailto:dipps162.00N0@pecps.poliziadistato.it">dipps162.00N0@pecps.<br/>poliziadistato.it</a> | 0521 – 219487<br><a href="mailto:dipps162.00P0@pecps.poliziadistato.it">dipps162.00P0@pecps.<br/>poliziadistato.it</a> | 0521-219520<br><a href="mailto:dipps162.00N0@pecps.poliziadistato.it">dipps162.00N0@pecps.<br/>poliziadistato.it</a> | 0521-219533<br><a href="mailto:dipps162.00N0@pecps.poliziadistato.it">dipps162.00N0@pecps.pol<br/>iziadistato.it</a> |
| RESPONSABILE DEL<br>PROVVEDIMENTO<br>FINALE<br>(NOMINATIVO) | Questore<br>Maurizio DI DOMENICO   | Questore<br>Maurizio DI DOMENICO   | Questore<br>Maurizio DI DOMENICO   | Questore<br>Maurizio DI DOMENICO   |
| RIFERIMENTI<br>(TEL., MAIL)                                 | 0521-219540<br><a href="mailto:dipps162.00N0@pecps.poliziadistato.it">dipps162.00N0@pecps.<br/>poliziadistato.it</a> | 0521-219487<br><a href="mailto:dipps162.00P0@pecps.poliziadistato.it">dipps162.00P0@pecps.<br/>poliziadistato.it</a>   | 0521-219520<br><a href="mailto:dipps162.00N0@pecps.poliziadistato.it">dipps162.00N0@pecps.<br/>poliziadistato.it</a> | 0521-219533<br><a href="mailto:dipps162.00N0@pecps.poliziadistato.it">dipps162.00N0@pecps.pol<br/>iziadistato.it</a> |
| MODALITÀ<br>ACCESSO ALLE<br>INFORMAZIONI                    | <a href="#">Accesso agli atti ex legge n. 241/1990</a>   | <a href="#">Accesso agli atti ex legge n. 241/1990</a>   | <a href="#">Accesso agli atti ex legge n. 241/1990</a>   | <a href="#">Accesso agli atti ex legge n. 241/1990</a>   |
| TERMINE<br>PROCEDIMENTO<br>(GG)                             | 15 giorni + proroga motivata<br>di ulteriori 15 giorni   | Permesso di soggiorno<br>elettronico: 90 giorni dalla<br>data di presentazione   | 90 giorni  | 60 giorni  |
| ISTANZA DI PARTE<br>(SI/NO)                                 | SI   | SI   | SI   | SI   |

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE A  | Modulo di richiesta stampato presente sul sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulo di richiesta stampato presente su sito internet: <a href="http://portaleimmigrazione.it">http://portaleimmigrazione.it</a> | Modulo di richiesta stampato presente sul sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulo di richiesta stampato presente sul sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> |
| DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE B  | 2 foto formato tessera   | Passaporto o altro documento di viaggio (fotocopia documento)   | Modulo di richiesta stampato presente sul sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulo di richiesta stampato presente sul sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> |
| DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE C  | Ricevuta di pagamento Bollettino Postale   | 4 foto formato tessera identiche e recenti  | Modulo di richiesta stampato presente sul sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulo di richiesta stampato presente sul sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> |
| DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE (ALTRO)  | Contrassegno amministrativo  | Contrassegno telematico e versamento contributo   | Modulo di richiesta stampato presente sul sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulo di richiesta stampato presente sul sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> |
| PROCEDIMENTO EFFICACE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO (DICH) O SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE (SILAS) | Provvedimento espresso   | Provvedimento espresso  | Provvedimento espresso   | Provvedimento espresso   |

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| STRUMENTI DI TUTELA GIURIDICA E AMMINISTRATIVA                 | Ricorso Amministrativo - giurisdizionale  |
| LINK ACCESSO SERVIZIO ONLINE                                   | <a href="https://passaportonline.poliziadistato.it/">https://passaportonline.poliziadistato.it/</a>   | <a href="https://www.poliziadistato.it/articolo/225-il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/">https://www.poliziadistato.it/articolo/225-il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/</a>   |   |   |
| MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE PAGAMENTI                            | Bollettino/contrassegno amministrativo  | Bollettino Postale/Marca da Bollo   | Varie   | Varie   |
| TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO IN CASO D'INERZIA (NOMINATIVO) | <a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo</a> | <a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo</a> | <a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo</a> | <a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo</a> |
| RIFERIMENTI (TEL., MAIL)                                       | <a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo</a> | <a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo</a> | <a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo</a> | <a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo</a> |
| MODALITÀ PER ATTIVARE IL POTERE SOSTITUTIVO                    | <a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo</a> | <a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo</a> | <a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo</a> | <a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/accesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo</a> |

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| RISULTATI<br>INDAGINI<br>DI "CUSTOMER<br>SATISFACTION" |   |   |   |   |
| SPESA PREVISTA   |   |   |   |   |
| ESTREMI<br>PRINCIPALI<br>DOCUMENTI                     |   |   |   |   |
| POSTA<br>ELETTRONICA<br>CERTIFICATA                    | <a href="mailto:dipps162.00N0@pecps.poliziadistato.it">dipps162.00N0@pecps.<br/>poliziadistato.it</a> | <a href="mailto:dipps162.00P0@pecps.poliziadistato.it">dipps162.00P0@pecps.<br/>poliziadistato.it</a> | <a href="mailto:dipps162.00N0@pecps.poliziadistato.it">dipps162.00N0@pecps.<br/>poliziadistato.it</a> | <a href="mailto:dipps162.00N0@pecps.poliziadistato.it">dipps162.00N0@pecps.<br/>poliziadistato.it</a> |
| RISPETTO DEI<br>TEMPI<br>PROCEDIMENTALI<br>(SI/NO)     | SI  | SI  | SI  | SI  |
| CONVENZIONI<br>QUADRO (SI/NO)                          |   |   |   |   |
| PROVVEDIMENTO<br>FINALE (ESTREMI)                      | Autorizzazione  | Autorizzazione  | Autorizzazione  | Licenza   |