

## Procedimenti

Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Normativa di riferimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Area/ Ufficio	Responsabile del procedimento (nominativo)	Riferimenti (tel, email Ufficio o Dirigente)	Responsabile del provvedimento finale (nominativo)	Riferimenti (tel, email)	Modalità accesso alle informazioni	Termine proc. (GG)
	Rilascio passaporto	Legge 21.11.1967 n.1185	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio passaporti	Dirigente pro tempore della Divisione - Primo Dirigente dott.ssa Miriam PIAZZOLLA	uffpassaporti.quest.lu@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	0583-455.486 uffpassaporti.quest.lu@pecps.poliziadistato.it	Contatti online e/o telefonici con l'Ufficio	15 giorni + proroga motivata di ulteriori 15 giorni
	Emissione titoli di soggiorno	L.286/98 e successive modifiche	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio immigrazione	Dirigente pro tempore dell'Ufficio - Comm. C. Dr. Davide DE SERVI	immig.quest.lu@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	0583-455404-419-456 immig.quest.lu@pecps.poliziadistato.it	Contatti online e/o telefonici con l'Ufficio	Permesso di Soggiorno elettronico: in media 60 giorni dalla data di presentazione
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	T.U.L.P.S. - R.D. 18/6/1931 n.773	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio licenze	Dirigente pro tempore della Divisione - Primo Dirigente dott.ssa Miriam PIAZZOLLA	ammin.quest.lu@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	ammin.quest.lu@pecps.poliziadistato.it	Contatti online e/o telefonici con l'Ufficio	A seconda delle tipologie di autorizzazioni richieste
	Licenze e nulla osta armi	L.8.04.1975 n. 110 - L.36/1990 - L.185/1990	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio armi	Dirigente pro tempore della Divisione - Primo Dirigente dott.ssa Miriam PIAZZOLLA	armiesplosivi.quest.lu@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	0583-455.488-489-415 armiesplosivi.quest.lu@pecps.poliziadistato.it	Contatti online e/o telefonici con l'Ufficio	120 giorni

## Procedimenti

Istanza di parte (SI/NO)	Documentazione da produrre A (DPCM 252/2012)	Documentazione da produrre B	Documentazione da produrre C	Documentazione da produrre (altro)	Procedimento efficace con dichiarazione dell'interessato (DICH) o silenzio-assenso dell'Amministrazione. (SILAS)	Strumenti di tutela giuridica e amm.va	Link accesso servizio on line	Modalità di effettuazione di pagamenti	Titolare del potere sostitutivo in caso d'inerzia (nominativo)
SI	Modulo di richiesta stampato presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>	2 foto formato tessera	Ricevuta pagamento	Contrassegno amministrativo	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale	<a href="https://www.passaportonline.poliziadistato.it/">https://www.passaportonline.poliziadistato.it/</a>	Bollettino / Contrassegno amministrativo	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione
SI	Modulo di richiesta stampato presente su <a href="http://www.portaleimmigrazione.it/">http://www.portaleimmigrazione.it/</a>	Passaporto o altro documento di viaggio (fotocopia documento)	4 foto formato tessera identiche e recenti	Contrassegno telematico e versamento contributo	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale	<a href="http://www.poliziadistato.it/articolo/225-Il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/">www.poliziadistato.it/articolo/225-Il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/</a>	Contrassegno / Versamento contributo	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione
SI	Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>	Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>	Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>	Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale	<a href="http://www.poliziadistato.it/articolo/1093-Moduli">www.poliziadistato.it/articolo/1093-Moduli</a>	Varie	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione
SI	Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>	Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>	Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>	Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale	<a href="http://www.poliziadistato.it/articolo/view/195/">www.poliziadistato.it/articolo/view/195/</a>	Varie	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione

## Procedimenti

Riferimenti (tel, email)	Modalità per attivare il potere sostitutivo	Risultati indagini di "customer satisfaction"	Spesa prevista	Estremi dei principali documenti	Posta elettronica certificata	Rispetto dei tempi procedimentali (SI/NO)	Convenzioni quadro (SI/NO)	Provvedimento finale (estremi)
<a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a>	modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_sostitutivi.pdf</a>	---	---	---	---	Si	Si	Autorizzazione
<a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a>	modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_sostitutivi.pdf</a>	---	---	---	---	Si	Si	Autorizzazione
<a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a>	modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_sostitutivi.pdf</a>	---	---	---	---	Si	Si	Licenza
<a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a>	modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_sostitutivi.pdf</a>	---	---	---	---	SI	Si	Autorizzazione