



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

N. 555/I-DOC/Area I/C/OP-UCIS/OPMAS/4919-22

Roma, 16 settembre 2022

OGGETTO: Attuazione del c.d. Decreto Sicurezza, D.L. 4 ottobre 2018 n. 113, art. 17. Prescrizioni in materia di contratto di noleggio per finalità di prevenzione del terrorismo. Sistema informativo CaRGOS.

ELENCO INDIRIZZI IN ALLEGATO

L'utilizzazione di veicoli per investire pedoni in luoghi affollati costituisce un *modus operandi* consolidato negli attacchi terroristici¹ ed ha generato grande preoccupazione tra le forze di sicurezza europee. Il nostro Paese si è posto all'avanguardia sul tema costituendo – in ambito di *Comitato di Analisi Strategica Antiterrorismo* – un gruppo di lavoro *ad hoc*, allargato ai vertici dell'*ANIASA* (Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici)², che ha prodotto un “decalogo” di norme comportamentali cui debbono attenersi i gestori degli autonoleggi nei confronti della clientela.

I gravissimi attentati perpetrati con tale modalità, nonché alcuni episodi di emulazione ad opera di persone affette da disturbi psichici, hanno indotto il nostro legislatore ad emanare una normativa di settore che consente un controllo automatico della clientela degli autonoleggi, attraverso un sistema di verifica di taluni indicatori di pericolosità su chi si appresta a noleggiare un veicolo.

Infatti, il D.L. 4 ottobre 2018 n° 113 ha introdotto, per finalità di prevenzione del terrorismo, delle prescrizioni in materia di contratto di noleggio di autoveicoli. In particolare, l'articolo 17 del decreto ha introdotto l'obbligo per gli esercenti delle imprese di noleggio dei veicoli senza conducente di comunicare alle Questure i dati identificativi riportati nel documento di identità esibito dal soggetto che richiede il noleggio di un autoveicolo, per il successivo raffronto effettuato dal C.E.D. (Centro Elaborazione Dati del Ministero dell'Interno). La comunicazione è contestuale alla stipula del contratto di noleggio e, comunque, va fatta con un congruo anticipo rispetto al momento della consegna del veicolo.

La legge 1° dicembre 2018, n. 132, nel convertire il testo del suddetto articolo, lo modifica specificando che sono esclusi dall'obbligo di comunicazione i contratti di noleggio di autoveicoli per servizi di mobilità condivisa e, in particolare, il *car sharing*, al fine di non comprometterne la facilità di utilizzo.

La materia è regolamentata anche dal Decreto ministeriale del 29 ottobre 2021 che ha definito le modalità tecniche dei collegamenti attraverso i quali sono effettuate le

¹ Il 14 luglio 2016, sul lungomare di Nizza, un terrorista alla guida di un camion preso a noleggio, travolse e uccise 86 persone, ferendone oltre 400. Attentati simili, con ulteriori vittime, sono stati compiuti in Europa a Berlino, Londra e Barcellona, nonché in Nord America a Edmonton (Canada) e New York (USA).

² Associazione di categoria che raggruppa le principali società di autonoleggio.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

comunicazioni dei dati identificativi riportati nei documenti di identità esibiti dai soggetti che richiedono il noleggio di autoveicoli e le relative modalità di conservazione.

In particolare, presso il C.E.N. (Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato) è stata recentemente istituita, senza oneri a carico della finanza pubblica, un'apposita piattaforma informatica *web oriented*, esposta su rete internet, denominata "CaRGOS" (Car Renter Guardian Operation System), per consentire agli esercenti – sul modello di quanto già in esercizio con l'applicativo "Alloggiati web" – la comunicazione *on line* dei dati anagrafici e dei relativi documenti di identità del soggetto che richiede il noleggio di un autoveicolo, nell'immediatezza della stipula del contratto.

Per effettuare la comunicazione sulla piattaforma CaRGOS, l'esercente deve ottenere previamente un'apposita abilitazione rilasciata dalla Questura competente, individuata in base al luogo della sede legale della società noleggiatrice.

Conseguentemente, al fine di conseguire tale abilitazione l'esercente presenta apposita istanza alla Questura competente, anche per conto delle proprie sedi secondarie o filiali presenti sul territorio nazionale, indicando i dati identificativi del titolare e dei propri dipendenti che intende abilitare.

Si specifica che le società di noleggio con più agenzie sul territorio si occuperanno della trasmissione per conto di tutte le agenzie collegate, utilizzando credenziali univoche e gestendo centralmente i dati relativi alle proprie articolazioni.

La Questura provvederà a fornire a ciascuna società richiedente le credenziali necessarie all'accesso al portale CaRGOS. Le credenziali di accesso abilitano l'esercente e i dipendenti autorizzati all'inserimento dei dati nella citata piattaforma; esse non sono cedibili a terzi e devono essere utilizzate personalmente dai titolari.

L'accesso al portale è basato su una autenticazione forte a due fattori, cioè attraverso una *login*, che identifica unicamente la società di noleggio, una *password* di accesso modificabile dall'utente e un codice richiesto dall'applicazione valido per una sessione di lavoro OTP (*one time password*).

I manuali tecnici presenti sul portale, direttamente consultabili dagli esercenti e dai propri dipendenti abilitati, descrivono nel dettaglio le modalità di autenticazione e di interfacciamento nonché quelle di inserimento dei dati e di conservazione delle ricevute digitali delle comunicazioni inviate alla Questura³.

I dati inseriti su CaRGOS dalle società di noleggio vengono archiviati in un apposito sistema informatico, implementato presso il C.E.N. della Polizia di Stato, che ne garantisce la sicurezza in termini di riservatezza, integrità e disponibilità. Tali dati sono conservati in archivio elettronico per un periodo di tempo di sette giorni dalla data di acquisizione e sono accessibili esclusivamente per le operazioni di raffronto

³ In particolare, sulla *home page* del portale CaRGOS, all'indirizzo internet: <https://cargos.poliziadistato.it>, è disponibile la manualistica completa con le istruzioni per l'accesso e l'utilizzo dei servizi nonché le indicazioni di dettaglio relative alla generazione dei codici e alle modalità di autenticazione e di interfacciamento.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

automatico con i dati presenti nel C.E.D. concernenti provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o dell'Autorità di pubblica sicurezza, ovvero segnalazioni inserite, a norma delle vigenti leggi, dalle Forze di polizia, per finalità di prevenzione e repressione del terrorismo.

Il raffronto automatico dei dati identificativi comunicati dagli esercenti di autonoleggio con quelli conservati presso il C.E.D. avviene attraverso servizi di cooperazione applicativa. In particolare, il C.E.N. della Polizia di Stato provvede, al raffronto automatico dei dati riferiti al contraente/conducente del veicolo noleggiato e del relativo documento d'identità con i dati archiviati presso il C.E.D.

Nel caso in cui dal raffronto emergano situazioni potenzialmente rilevanti per le finalità di prevenzione e repressione del terrorismo⁴ – tra le quali sono da ricomprendere sia i provvedimenti di arresto che le segnalazioni in SIS II – il sistema CaRGOS genera un *hit positivo* e provvede ad inviare, tramite collegamenti telematici, un allarme alla Sala operativa della Questura territorialmente competente per le conseguenti iniziative di controllo⁵.

Ferma restando la previsione normativa che limita la conservazione dei dati comunicati dai noleggiatori per un periodo di tempo non superiore a sette giorni, va soggiunto che soltanto gli esiti positivi delle suddette interrogazioni vengono automaticamente archiviati in un'apposita area dati.

L'accesso ai dati del sistema CaRGOS è consentito al personale della Polizia di Stato espressamente autorizzato e profilato, per finalità di prevenzione e repressione del terrorismo.

Per il corretto funzionamento del sistema, tutte le Questure sono invitate a procedere, entro 15 giorni, ad individuare apposite figure di "Amministratore", inviando al C.E.N. i relativi dati identificativi, utilizzando la scheda in allegato alla presente.

Nella medesima comunicazione dovranno essere anche indicati i recapiti (telefono e/o email) da inserire nella sezione "Contatti" sul portale pubblico.

L'Amministratore provvede a registrare e gestire le società di noleggio nonché ad abilitare il personale della Polizia di Stato autorizzato alla consultazione dei dati inviati dalle società di noleggio.

Le predette attività di amministrazione e consultazione saranno effettuate accedendo ad un ulteriore servizio web, disponibile su rete Intranet all'indirizzo: <https://serviziocargos.cen.poliziadistato.it>, accessibile per gli utenti autorizzati tramite le credenziali *SSO - Single Sign On* - e che riporterà anche la manualistica con le linee guida per l'utilizzo.

Si riportano di seguito i recapiti del Centro Elettronico Nazionale della Polizia di

⁴ All'uopo già individuate dalla Direzione Centrale della Polizia di Prevenzione tra le categorie dei dati presenti nel C.E.D. *Interforze*.

⁵ La Direzione Centrale Anticrimine della Polizia di Stato, con separata corrispondenza, provvederà ad inviare specifiche linee guida per gli operatori delle Sale operative facenti capo alle Questure e ai Commissariati distaccati sede di numero di emergenza.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Stato cui il personale preposto delle Questure potrà far riferimento per informazioni o problematiche di carattere tecnico:

- tel. 081-3730611 post selezione 7 per problematiche di accesso in SSO *Single Sign On*;
- e-mail: infocargos@poliziadistato.it;
- tel. 081-2208456-58 per informazioni sull'applicativo CaRGOS.

Si soggiunge che l'applicativo CaRGOS sarà operativo dal 24 ottobre 2022.

Il Capo della Polizia
Direttore Generale della Pubblica Sicurezza

Giannini



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

AI SIGG. QUESTORI DELLA REPUBBLICA

LORO SEDI

e, per conoscenza

ALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
DELLA PUBBLICA SICUREZZA

- Ufficio I - Analisi, Coordinamento e Documentazione
- Ufficio II - Affari Generali e Personale
- Ufficio III - Ordine e Sicurezza Pubblica
- Ufficio IV - Relazioni Esterne, Cerimoniale e Studi Storici
- Ufficio V - Relazioni Sindacali della Polizia di Stato
- Ufficio VI - Sicurezza dati della Polizia di Stato

SEDE

SEDE

SEDE

ROMA

SEDE

SEDE

ALL'UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEDE

ALL'UFFICIO PER IL COORDINAMENTO E LA
PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA

ROMA

ALL'UFFICIO CENTRALE ISPETTIVO

ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA
CRIMINALE

ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA DI
PREVENZIONE

ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA
STRADALE, FERROVIARIA, DELLE COMUNICAZIONI E
PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO

ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DELL'IMMIGRAZIONE E
DELLA POLIZIA DELLE FRONTIERE

ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI ANTIDROGA

ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI
GENERALI E LE POLITICHE DEL PERSONALE DELLA
POLIZIA DI STATO

ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DI SANITÀ

ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICI-
LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI DI
RAGIONERIA

SEDE

ALLA DIREZIONE CENTRALE ANTICRIMINE DELLA
POLIZIA DI STATO

ROMA



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

ALLA DIREZIONE INVESTIGATIVA ANTIMAFIA	<u>ROMA</u>
ALL'ISPETTORATO DELLE SCUOLE DELLA POLIZIA DI STATO	<u>ROMA</u>
ALLA SCUOLA SUPERIORE DI POLIZIA	<u>ROMA</u>
ALLA SCUOLA DI PERFEZIONAMENTO PER LE FORZE DI POLIZIA	<u>ROMA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO PRESIDENZIALE DELLA POLIZIA DI STATO PRESSO LA SOVRINTENDENZA CENTRALE DEI SERVIZI DI SICUREZZA DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA	<u>ROMA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA «VATICANO»	<u>ROMA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA «SENATO DELLA REPUBBLICA»	<u>ROMA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA «CAMERA DEI DEPUTATI»	<u>ROMA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA «PALAZZO CHIGI»	<u>ROMA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA «VIMINALE»	<u>SEDE</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO SPECIALE DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA REGIONE SICILIANA	<u>PALERMO</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA STRADALE	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA FERROVIARIA	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE DI POLIZIA DI FRONTIERA	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI MOBILI DELLA POLIZIA DI STATO	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI GABINETTI REGIONALI E INTERREGIONALI DI POLIZIA SCIENTIFICA	<u>LORO SEDI</u>



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

AL SIG. DIRIGENTE DEL CENTRO DI COORDINAMENTO DEI SERVIZI A CAVALLO E CINOFILI DELLA POLIZIA DI STATO	<u>LADISPOLI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI VOLO DELLA POLIZIA DI STATO	<u>LORO SEDI</u>
AL SIG. DIRIGENTE DEL CENTRO NAUTICO E SOMMOZZATORI DELLA POLIZIA DI STATO	<u>LA SPEZIA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DEL CENTRO ELETTRONICO NAZIONALE DELLA POLIZIA DI STATO	<u>NAPOLI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI PREVENZIONE CRIMINE	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRETTORI DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE E DI PERFEZIONAMENTO E DEI CENTRI DI ADDESTRAMENTO DELLA POLIZIA DI STATO	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRETTORI DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E PATRIMONIALI	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE TELECOMUNICAZIONI	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRETTORI DEGLI AUTOCENTRI DELLA POLIZIA DI STATO	<u>LORO SEDI</u>
AL SIG. DIRETTORE DELLO STABILIMENTO E CENTRO RACCOLTA ARMI	<u>SENIGALLIA</u>
AI SIGG. DIRETTORI DEI CENTRI DI RACCOLTA REGIONALI ED INTERREGIONALI V.E.C.A.	<u>LORO SEDI</u>
ALLA SEGRETERIA DEL CAPO DELLA POLIZIA- DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA	<u>SEDE</u>
ALLA SEGRETERIA DEL VICE DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA CON FUNZIONI VICARIE	<u>SEDE</u>
ALLA SEGRETERIA DEL VICE DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA PREPOSTO ALL'ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO E DI PIANIFICAZIONE	<u>SEDE</u>



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

ALLA SEGRETERIA DEL VICE DIRETTORE GENERALE
DELLA PUBBLICA SICUREZZA-DIRETTORE CENTRALE
DELLA POLIZIA CRIMINALE

ROMA

ALLA SEGRETERIA DEL CAPO DELLA SEGRETERIA
DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEDE



Questura di _____
Ufficio _____

Scheda Richiesta di accesso al servizio Ca.R.G.O.S.

Profilo di Amministratore Locale Ca.R.G.O.S.

PERID: _____

Qualifica: _____

Cognome: _____

Nome: _____

Data Nascita: _____

Luogo Nascita: _____

Ufficio: _____

Recapito tel: _____

E-mail: _____

Firma del Dipendente

Il Dirigente
