

# **AVVERTENZE E ISTRUZIONI**

Le informazioni necessarie sono disponibili al link <https://alloggiatiweb.poliziadistato.it> , oppure sulla pagina Alloggiati Web “Servizio Alloggiati – Trasmissione Telematica delle Schedine” del sito INTERNET della Questura di Sassari.

Alla domanda dovranno essere allegati:

## **Per le Strutture Ricettive:**

- Modulo Richiesta Credenziali (modulo di Istanza di Adesione al Servizio della Questura di Sassari)
- Copia Documento di Identità (valido e leggibile)
- Copia della licenza di esercizio ricettivo / alberghiero ovvero (autorizzazione – D.U.A. – ricevuta SUAPE – S.C.I.A. – ecc.)
- Se viene utilizzata Partita Iva inviare Visura di Evasione

## **Per le Agenzie Immobiliari o di Intermediazione Turistica o Property Management:**

- Modulo Richiesta Credenziali (modulo di Istanza di Adesione al Servizio della Questura di Sassari)
- Copia Documento di Identità (valido e leggibile)
- Visura di Evasione Impresa

## **Per gli Appartamenti Privati usati come Locazioni Turistiche e Affitti Brevi (inferiori ai 30 giorni):**

- Modulo Richiesta Credenziali (modulo di Istanza di Adesione al Servizio della Questura di Sassari)
- Copia Documento di Identità (valido e leggibile)
- Modulo di comunicazione locazione occasionale a fini ricettivi (art. 21/bis L.R. 28.07.2017, n. 16, come integrato dall'art. 6 della L.R. 06.07.2018, n. 23) protocollato/timbrato dal comune (Comune di ubicazione dell'immobile).

## **N.B.:**

**Per una più facile e puntuale comunicazione, compilare accuratamente il modulo avendo cura di inserire un recapito di telefono cellulare; mandare la documentazione richiesta più chiara e leggibile possibile (formato PDF); si raccomanda inoltre, di sottoscrivere il modulo in tutte le sue parti al fine di permettere a questo Ufficio l'immediata evasione della pratica.**

## **EVENTUALI PROBLEMATICHE E RISOLUZIONI**

**Se all'accesso all'area di lavoro, compare il messaggio:**

*"Per la pagina è necessario un certificato client"*

Il problema nasce da un accesso all'area di lavoro non corredato da opportuno certificato digitale di identificazione.

Verificare che il certificato sia installato:

- **Utenti utilizzatori del browser Internet Explorer:** Menu Strumenti -> Opzioni Internet -> Scheda Contenuto -> pulsante Certificati. Nella schermata proposta si dovrà verificare l'esistenza del proprio certificato nella scheda Personale (nome certificato del tipo XX000001). Se il certificato non è presente, bisogna procedere con l'importazione. Nel caso di presenza del certificato fare clic sul pulsante CHIUDI, premere il pulsante Cancella Stato SLL, selezionare la scheda Generale e premere il pulsante Elimina, Elimina Tutto. Chiudere il browser e riprovare ad accedere.
- **Utenti utilizzatori del browser Mozilla Firefox:** Menu Strumenti, quindi Opzioni (nel caso di Sistemi MAC Menu FireFox, Preferenze, oppure premere in contemporanea il pulsante COMMAND+°,") andare alla voce Avanzate, selezionare la scheda Cifratura, fare clic sul pulsante Mostra Certificati, selezionare la scheda Certificati Personali, verificare l'esistenza del proprio certificato (nome certificato del tipo XX000001). Se il certificato non è presente bisogna procedere con l'importazione. Nel caso in cui il certificato è presente, fare clic sul pulsante OK, aprire la scheda Privacy alla voce Dati Personali, fare clic sul pulsante Impostazioni, verificare che siano selezionate almeno le voci Dati Salvati nei Moduli, Cache, Cookie e Sessioni Autenticate, poi fare clic su OK e sul pulsante Svuota Adesso. Chiudere il browser e riprovare ad accedere.

### **Ho scaricato il certificato ma non riesco ad installarlo.**

Verificare il tipo di Browser utilizzato, nel caso in cui fosse Mozilla Firefox il certificato va importato all'interno del browser stesso. Nel caso in cui si utilizzasse Internet Explorer, l'installazione del certificato si effettua con la modalità di importazione guidata di Windows (vedi sezione Manuali).

### **Il certificato è scaduto o sta per scadere.**

In questi casi bisogna collegarsi (dopo la scadenza o comunque non prima di 10gg da essa) nella sezione "Scarica Certificato" e, seguendo l'apposita guida, procedere con l'importazione del nuovo certificato.

### **Ho formattato o cambiato il PC, cosa devo fare?**

In questi casi bisogna semplicemente ricollegarsi al sito del "Servizio Alloggiati" e ripetere le operazioni preliminari di importazione del certificato, sempre che risulti ancora valido e non scaduto.

### **Posso installare il certificato su più di un PC?**

SI. Il numero di postazioni di invio è a discrezione del gestore della struttura, il quale dovrà anche garantire la sicurezza nella conservazione e protezione del certificato digitale assegnatogli.

### **Posso installare più certificati sullo stesso PC?**

SI. In tal caso ogni volta che ci si connette all'area di lavoro bisognerà selezionare uno dei certificati ed inserire le opportune credenziali di accesso relative al certificato scelto. Inoltre per passare alla gestione di un'altra struttura, bisognerà chiudere il Browser e riaccedere selezionando un certificato diverso.

### **Mancato riconoscimento certificato probabile causa "ANTIVIRUS"**

Può capitare che il portale Alloggiati Web non riconosca o non trovi il Certificato Digitale -

Il problema potrebbe risiedere nell'antivirus installato sul proprio pc.

Attualmente almeno quattro software antivirus (AVAST, AVG, KASPERSKY, ESET NOD 32), a seguito dei rispettivi aggiornamenti automatici, vanno in conflitto con la corretta gestione del Certificato impedendo così di accedere all'area di lavoro del portale per inserire l'anagrafica degli ospiti.

Pertanto, le difficoltà potrebbero verificarsi al primo accesso, così come possono sorgere anche se abilitati da diverso tempo.

Per risolvere il conflitto è necessario modificare alcune configurazioni relative alla sicurezza, come illustrato di seguito:

#### **AVAST**

Aprire il programma e dalla maschera di gestione andare sul menu IMPOSTAZIONI

1. Quindi, proseguire selezionando PROTEZIONE ATTIVA, dal menu PROTEZIONE WEB, cliccare su PERSONALIZZA
2. Rimuovere la selezione dal parametro ATTIVA SCANSIONE HTTPS
3. Cliccare sul tasto OK e chiudere AVAST

#### **AVG**

1. Aprire il programma e dalla finestra di gestione andare su OPZIONI
2. Selezionare IMPOSTAZIONI AVANZATE
3. Aprire le voci di menu PROTEZIONE ESPLORAZIONE WEB
4. Proseguire con ONLINE SHIELD
5. IMPOSTAZIONI AVANZATE di questa funzionalità
6. Levare l'opzione ESAMINA TRAFFICO DI RETE CRITTOGRAFATO (TLS e SSL)
7. Cliccare tasto OK e chiudere il programma

#### **KASPERSKY**

1. Aprire il programma ed andare sul menu IMPOSTAZIONI
2. Proseguire selezionando AVANZATE
3. Evidenziare la voce RETE
4. Rimuovere la voce SCANSIONE CONNESSIONI CRITTOGRAFATE (Scan Encrypted Connections)
5. Chiudere il programma

#### **ESET NOD 32**

1. Accedere al programma e selezionare dal menu SETUP
2. Selezionare la voce FILTRO PROTOCOLLO (protocol filtering)
3. Evidenziare SSL
4. Sulla voce VERIFICA PROTOCOLLO SSL impostare NON CONTROLLARE IL PROTOCOLLO SSL (do not scan SSL protocol)
5. Clicca Ok e chiudi il programma