



## QUESTURA DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

DIVISIONE POLIZIA AMMINISTRATIVA E SOCIALE

Ufficio Passaporti

### COMUNICATO STAMPA - AGENDA PASSAPORTI

Con Circolare il Ministero dell'Interno Dipartimento della Pubblica Sicurezza ha predisposto di concerto con l'istituto Poligrafico e Zecca dello Stato la realizzazione di un sistema informatico denominato "Agenda Passaporto", con finalità di agevolare il cittadino nello svolgimento di tutti quegli adempimenti correlati al rilascio del passaporto.

Il nuovo sistema consente al cittadino maggiorenne di prenotare *on line* un appuntamento presso la Questura – Ufficio Passaporti per ottenere il rilascio a vista del passaporto elettronico con le impronte digitali, previa registrazione su rete *internet* all'indirizzo <https://www.passaportonline.poliziadistato.it>

La prenotazione potrà essere effettuata sulla base di un calendario/agenda gestito direttamente dalla Questura tramite la rete interna PassaWeb, appositamente implementata, scegliendo il giorno e la fascia oraria confacente alle proprie esigenze, in base all'effettiva disponibilità di posto. Ogni utente può fissare fino a cinque appuntamenti, per sé e per i propri familiari. Il cittadino potrà accedere e registrarsi direttamente sul portale di cui sopra e l'avvenuta registrazione sarà notificata tramite l'indirizzo di posta elettronica [passaportonline@poliziadistato.it](mailto:passaportonline@poliziadistato.it)

Per aiutare ulteriormente il cittadino è stato previsto che anche l'Arma dei Carabinieri e i Comuni che siano interessati ad attivare questo servizio per il cittadino residente sul proprio territorio, possano fissare gli appuntamenti presso l'Ufficio Passaporti della Questura. Anche per l'Arma dei Carabinieri e i Comuni l'accesso avverrà su rete *internet* all'indirizzo <https://www.passaportonline.poliziadistato.it> una volta richieste le relative credenziali alla Questura competente. In questo modo gli operatori dei Comuni e dell'Arma abilitati potranno fissare gli appuntamenti presso l'Ufficio di Polizia per l'acquisizione delle impronte digitali a tutti i cittadini che si presentino presso i loro sportelli facendo domanda di rilascio di passaporto.

L'innovativo servizio offerto consentirà al richiedente di ottenere il documento subito, senza code agli Sportelli e con unico accesso all'Ufficio di Polizia, con assoluta celerità quindi, le uniche condizioni quelle elencate sul sito della Polizia di Stato alla pagina <http://questure.poliziadistato.it/VerbanoCusioOssola>, quali la residenza in un Comune della Provincia di Verbania, l'incensuratezza e la completezza della documentazione al seguito.

Il giorno dedicato esclusivamente agli appuntamenti è il giovedì mattina.