

# FAQ

## **1. È obbligatoria la comunicazione dei dati relativi al noleggio di un veicolo?**

Sì. ai sensi del D.L.4/10/2018 nr. 113, tramite Servizio informativo CaRGOS, è divenuto OBBLIGATORIO l'utilizzo del sistema telematico per l'inoltro delle generalità delle persone che richiedono il noleggio di auto/motoveicoli.

## **2. Devo iscrivermi al Servizio informativo CaRGOS, cosa devo fare?**

Può trovare tutte le informazioni circa l'iscrizione e il modulo di richiesta nella pagina internet <https://questure.poliziadistato.it/it/BarlettaAndriaTrani/> appositamente creata all'indirizzo <https://questure.poliziadistato.it/it/BarlettaAndriaTrani/> Nella pagina web dedicata alla Questura di Barletta Andria Trani fra i Servizi – " CaRGOS " all' interno del quale è presente il "MODULO RICHIESTA CaRGOS" in formato PDF editabile da scaricare e compilare. Inoltre, collegandosi all' indirizzo <https://cargos.poliziadistato.it> è possibile accedere al Servizio informativo CaRGOS.

All' interno di esso è presente un'Area di Lavoro con relativi Manuali informativi con tutti i riferimenti normativi in materia. In particolare, il manuale utente sarà un utile supporto all'utente al fine del corretto inserimento e trasmissione dei dati.

## **3. Come posso inoltrare la domanda di iscrizione?**

La domanda di iscrizione deve essere inviata ESCLUSIVAMENTE all' indirizzo di posta elettronica certificata [dipps19g.00n0@pecps.poliziadistato.it](mailto:dipps19g.00n0@pecps.poliziadistato.it) e solo da parte delle ditte/società con sede legale nella provincia di Barletta Andria Trani.

## **4. Non riesco a collegarmi ad internet, ho il computer rotto, ci sono problemi tecnici nella linea telefonica, come faccio ad inviarvi le generalità dei clienti?**

Ricordando che la comunicazione è contestuale alla stipula del contratto di noleggio e, comunque, va fatta con un congruo anticipo rispetto al momento della consegna del veicolo: si auspica quindi l'invio immediato delle generalità del cliente. Non è previsto un servizio sostitutivo in caso di problemi tecnici: per malfunzionamenti del PC è possibile utilizzare un altro dispositivo.

## **5. Se ho inviato il modulo di iscrizione al Servizio informativo CaRGOS e sono in attesa della ricezione delle credenziali, come posso adempiere all' obbligo di invio dei dati del cliente?**

In attesa della ricezione delle credenziali per accedere al Servizio informativo CaRGOS, le società/ditte non abilitate all' invio dei dati del cliente, devono inoltrare le generalità dei clienti alla Questura B.A.T. all'indirizzo P.E.C [dipps19g.00n0@pecps.poliziadistato.it](mailto:dipps19g.00n0@pecps.poliziadistato.it) .

## **6. Come si inseriscono i dati dei clienti stranieri?**

In caso di cliente straniero nei campi "luogo di nascita" e "luogo di rilascio del documento di identità" dovrà essere inserita la nazione, non il comune e la provincia come invece è richiesto per i cittadini italiani. Si precisa che il Permesso/foglio di Soggiorno NON E' un documento valido ai fini della comunicazione delle generalità del cliente.

## **7. Un cliente straniero ha un documento che non conosco, non so né se è valido né dove posso leggere i dati anagrafici necessari, come posso fare?**

Il Consiglio dell'Unione Europea ha messo a disposizione il PRADO, un registro pubblico online dei documenti di identità e di viaggio autentici raggiungibile all'indirizzo: <http://www.consilium.europa.eu/prado/it/prado-start-page.html>

Si tenga presente che le informazioni sui documenti europei di identità e di viaggio di questa banca dati non sono ancora complete; mancano alcuni documenti e versioni di documenti.

## **8. Ho rilevato una ditta/società il cui legale rappresentante era già autorizzato all' invio telematico: posso usare il suo profilo?**

**Assolutamente no**, il profilo è personale e come tale associato alla partita I.V.A. della ditta/società che aveva richiesto le credenziali in quel momento. Pertanto, lei dovrà richiedere ed ottenere una autorizzazione a suo nome e di conseguenza un nuovo profilo, indicando il numero identificativo della ditta/società a cui subentra.

## **9. É variata la società (compresa la partita iva) che gestisce la ditta/società di noleggio, già abilitata al Servizio informativo CaRGOS ma il titolare/legale rappresentante è sempre la stessa persona. Cosa occorre fare?**

Qualora il titolare/legale rappresentante e/o la nuova società e/o la partita iva dovessero cambiare è necessario presentare ex novo la domanda di autorizzazione all' invio telematico.

## **10. Ho cessato l'attività di noleggio veicoli per la quale ero anche abilitato al Servizio informativo CaRGOS. Cosa devo fare?**

Dovrà semplicemente inviare una e-mail, dichiarando la data di cessazione dell'attività a suo nome indicando il numero identificativo della società/ditta al seguente indirizzo: [dipps19g.00n0@pecps.poliziadistato.it](mailto:dipps19g.00n0@pecps.poliziadistato.it) In tal modo verrà disabilitato il profilo a lei associato.

**11. L' autorizzazione della Questura per l'invio telematico va rinnovata annualmente?**

No, è permanente e quindi non va rinnovata. Ciò ovviamente vale se non intervengono variazioni come al punto (9) e (10).

**12. Posso utilizzare il profilo su più dispositivi?**

Sì, il sistema permette di accedere da più computer/device al Servizio informativo CaRGOS.