**UFFICIO IMMIGRAZIONE**

**via Nicolodi n. 21, Marghera (VE)**

**DÉMARCHES RELEVANT DE LA SECTION TITRES DE SÉJOUR**

* changement de statut, délivrance, renouvellement et mise à jour des titres de séjour pour les ressortissants de pays tiers;
* délivrance et mise à jour des cartes de résident de longue durée UE (ancienne carte de résident délivrée aux ressortissants de pays tiers aux termes de l’art. 9 du Texte Unique 286/98);
* délivrance/renouvellement d’un titre/document de voyage;
* délivrance et renouvellement de la carte de résident accordée aux membres de la famille d’un ressortissant de l’UE.

N.B. Les autorisations d’entrée, de travail et de regroupement familial doivent être demandées au guichet unique pour l’immigration de la Préfecture

**HORAIRES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Lundi** | **Mardi** | **Mercredi** | **Jeudi** | **Vendredi** |
| **Identification et relevé des empreintes digitales****(uniquement sur rendez-vous)** | **8h – 14h** | **8h – 14h** | **8h – 14h** | **8h – 14h** | **8h – 14h** |
| **Pour la délivrance/le renouvellement de titres de séjour au moyen du kit de la poste** | **Prise de rendez-vous via le portail de la poste** |
| **Délivrance/renouvellement des titres de séjour sur support papier**  | **Prise de rendez-vous via le portail cupa-project** |
| **Informations** |  | **8h-9h30**  |  | **8h-9h30** |  |
| **Retrait**  |  | **8h – 14h** | **8h – 14h****14h30-17h30** | **8h – 14h** | **8h – 14h** |

**N.B. :** Avant de vous rendre au guichet **munissez-vous d’un ticket d’attente numéroté.** La distribution des tickets se fait du lundi au vendredi, de 8h à 9h30, pour les démarches à effectuer le matin et le mercredi, de 14h30 à 15h30, pour le retrait des titres de séjour.

**- MODALITÉS D’ACCUEIL -**

* **DEMANDES DÉPOSÉES AU MOYEN D’UN KIT DE LA POSTE**.

Si vous avez déposé votre demande au bureau de poste, vous serez reçu du lundi au vendredi. Avant de vous présenter au guichet prenez un ticket d’attente. La distribution des tickets commence à 8h et se clôture à 9h30. Les dossiers seront examinés entre 8h et 14h.

N.B. Le bureau de poste vous indiquera le lieu où vous devrez vous rendre pour enregistrer votre demande (Ufficio immigrazione Questura Venezia/Commissariato di PS Chioggia/ Commissariato di PS Portogruaro/Commissariato di PS Jesolo).

* **DEMANDES DE TITRES DE SÉJOUR SUR SUPPORT PAPIER.**

Pour les demandes à introduire directement à la Questura vous devez prendre rendez-vous en ligne à partir du portail cupa-project (**booking.cupa-project.it/new\_site/**)

* **PRÉSENTATION DES JUSTIFICATIFS MANQUANTS.**

En cas de dossier incomplet, les documents manquants ne peuvent être présentés **que** **le lundi**, de 8h00 à 9h30.

* **MODIFICATION DE RENDEZ-VOUS (AVANCER/REPORTER UN RDV)**

Pour modifier la date fixée pour le traitement de votre dossier vous devez envoyer, au moins 15 jours ouvrables à l’avance, un courrier électronique certifié à immig.quest.ve@pecps.poliziadistato.it en y indiquant les nom, prénoms, lieu et date de naissance du ressortissant étranger ainsi que **le motif du report, que vous justifierez pièces à l’appui**, et un numéro de téléphone sur lequel vous êtes joignable ou une adresse de poste électronique certifiée de sorte que la nouvelle date de rendez-vous puisse vous être communiquée. Si **vous ne vous présentez pas le jour du rendez-vous**, vous devrez justifier votre absence et fixer un nouveau rendez-vous selon les modalités détaillées plus haut.

Vous pouvez modifier la date fixée pour les démarches relatives aux titres de séjour sur support papier via le portail cupa-project.

* **RETRAIT DES TITRES DE SÉJOUR**

Le retrait des titres de séjour s’effectue comme suit:

* vous recevrez un sms indiquant la date à laquelle vous devez vous présenter pour le retrait de votre carte de séjour;
* en ce qui concerne les titres de séjour sur support papier ou ceux dont le retrait n’a pas eu une issue favorable, présentez-vous du mardi au vendredi, de 8h00 à 14h00. Munissez-vous préalablement d’un ticket d’attente dont la distribution se fait de 8h00 à 9h00;
* dans tous les autres cas, le retrait s’effectue le mercredi après-midi, de 14h30 à 17h30. Avant d’accéder au service prenez un ticket d’attente (qui est distribué de 14h30 à 17h30)
* **GUICHET AVOCATS**

Les avocats peuvent prendre rendez-vous en envoyant un courrier électronique certifié à l’adresse suivante: immig.quest.ve@pecps.poliziadistato.it. Ils doivent y indiquer les coordonnées de leur cabinet, les nom, prénoms, date et lieu de naissance de leur client et joindre une copie du mandat.

Les rendez-vous seront fixés le jeudi, de 9h à 12h, et seront confirmés par l’envoi d’un courrier certifié. Chaque avocat ne pourra discuter que de cinq dossiers par rendez-vous.