

Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Normativa di riferimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Area/ Ufficio	Responsabile del procedimento (nominativo)	Riferimenti (tel, email Ufficio o Dirigente)	Responsabile del provvedimento finale (nominativo)	QUESTURA Riferimenti (tel, email)	Modalità accesso alle informazioni	Termine proc. (GG)	Istanza di parte (SI/NO)	Documentazione da produrre A (DPCM 252/2012)	Documentazione da produrre B	Documentazione da produrre C	Documentazione da produrre (altro)	Procedimento efficace con dichiarazione dell'interessato (DICH) o silenzio-assenso dell'Amministrazione. (SILAS)	Strumenti di tutela giuridica e amm.va	Link accesso servizio on line	Modalità di effettuazione di pagamenti	Titolari del potere sostitutivo in caso d'inerzia (nominativo)	Riferimenti (tel, email)	Modalità per attivare il potere sostitutivo	Risultati indagini di "customer satisfaction"	Spesa prevista	Estremi dei principali documenti	Posta elettronica certificata	Rispetto dei tempi procedurali (SI/NO)	Convenzioni quadro (SI/NO)	Provvedimento finale (estremi)
	Rilascio passaporto	Legge 21.11.1967 n.1185	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio passaporti	Dirigente pro tempore della Divisione - dr. Domenico Galizia	tel. 096189543 ammin.quest.cz@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	Riferimenti Questura - Centralino 096189111 url.quest.cz@pecps.poliziadistato.it	http://www.poliziadistato.it/articolo/1087 Contatti Ufficio tel.096189543	15 giorni + proroga motivata di ulteriori 15 giorni	SI	Modulo di richiesta stampato presente su sito internet	2 foto formato tessera	Ricevuta pagamento	Contrassegno amministrativo	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale	https://www.passaporto.poliziadistato.it	Bollettino / Contrassegno amministrativo	Capo dell'Ispezzione generale di amministrazione	isa@pec.it	modulo richiesta intervento	---	---	---	---	SI	SI	Autorizzazione
	Emissione titoli di soggiorno	L.286/98 e successive modifiche	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio immigrazione	Dirigente pro tempore dell'Uff. lo dr. Antonio De Tommaso	tel. 096189121, 096189124, 096189107 immig.quest.cz@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	Riferimenti Questura - Centralino 096189111 url.quest.cz@pecps.poliziadistato.it	http://www.poliziadistato.it/articolo/1502 Contatti Ufficio tel.096189121	Permesso di Soggiorno elettronico: in media 60 giorni dalla data di presentazione	SI	Modulo di richiesta stampato presente su	Passaporto o altro documento di viaggio (fotocopia documento)	4 foto formato tessera identiche e recenti	Contrassegno telematico e versamento contributo	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale	www.poliziadistato.it/articolo/1502	Contrassegno / Versamento contributo	Capo dell'Ispezzione generale di amministrazione	isa@pec.it	modulo richiesta intervento	---	---	---	---	SI	SI	Autorizzazione
	Autorizzazione di pubblica sicurezza	T.U.L.P.S. - 18/02/1931 n. 773	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio licenze	Dirigente pro tempore della Divisione - dr. Domenico Galizia	tel. 096189504 ammin.quest.cz@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	Riferimenti Questura - Centralino 096189111 url.quest.cz@pecps.poliziadistato.it	http://www.poliziadistato.it/articolo/206 Contatti Ufficio tel.096189504	A seconda delle tipologie di autorizzazioni richieste	SI	Modulistica varia presente su sito internet	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet	Modulistica varia presente su sito internet	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale	www.poliziadistato.it/articolo/206	Varie	Capo dell'Ispezzione generale di amministrazione	isa@pec.it	modulo richiesta intervento	---	---	---	---	SI	SI	Licenza
	Licenze e nulla osta armi	L. 18.04.1975 n. 110 L. 30/1990 L. 28/1990	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio armi	Dirigente pro tempore della Divisione - dr. Domenico Galizia	tel. 096189542 ammin.quest.cz@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	Riferimenti Questura - Centralino 096189111 url.quest.cz@pecps.poliziadistato.it	http://www.poliziadistato.it/articolo/312 Contatti Ufficio tel.096189542	120 giorni	SI	Modulistica varia presente su sito internet	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet	Modulistica varia presente su sito internet	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale	www.poliziadistato.it/articolo/312	Varie	Capo dell'Ispezzione generale di amministrazione	isa@pec.it	modulo richiesta intervento	---	---	---	---	SI	SI	Autorizzazione