

| Identificativo procedimento | Descrizione procedimento | Normativa di riferimento | Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria | Area/ Ufficio | Responsabile del procedimento (nominativo) | Riferimenti (tel, email Ufficio o Dirigente) | Responsabile del provvedimento finale (nominativo) | Riferimenti (tel, email) |
|-----------------------------|--------------------------------------|---|---|----------------------|---|--|--|--------------------------|
| | Rilascio passaporto | Legge 21.11.1967 n.1185 | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale | Ufficio passaporti | Dirigente pro tempore della Divisione - dott.ssa Marilina Giaquinta | ammin.quest.ct@pecps.poliziadistato.it | Questore o delegato | 095/71949210 |
| | Emissione titoli di soggiorno | L.286/98 e ss.mm. | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale | Ufficio Immigrazione | Dirigente pro tempore della Divisione - dott.ssa Marilina Giaquinta | immig.quest.ct@pecps.poliziadistato.it | Questore o delegato | 095/71949204 |
| | Autorizzazioni di pubblica sicurezza | T.U.L.P.S. - R.D. 18/6/1931 n. 773 | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale | Ufficio Licenze | Dirigente pro tempore della Divisione - dott.ssa Marilina Giaquinta | ammin.quest.ct@pecps.poliziadistato.it | Questore o delegato | 095/71949206 |
| | Licenze e nulla osta armi | L. 18.04.1975 n. 110 - L. 36/1990 - L. 185/1990 | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale | Ufficio Armi | Dirigente pro tempore della Divisione - dott.ssa Marilina Giaquinta | ammin.quest.ct@pecps.poliziadistato.it | Questore o delegato | 095/71949213 |

| Identificativo procedimento | Descrizione procedimento | Modalità accesso alle informazioni | Termine proc. (GG) | Istanza di parte (SI/NO) | Documentazione da produrre | Documentazione da produrre B |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|---|--------------------------|---|--|
| | Rilascio passaporto | questura.amministrativa.ct@poliziadistato.it | 15 giorni + proroga motivata di ulteriori 15 giorni | si | Modulo di richiesta stampato presente su sito internet www.poliziadistato.it | 2 foto formato tessera |
| | Emissione titoli di soggiorno | immig.quest.ct@pec.ps.poliziadistato.it | Permesso di Soggiorno elettronico: in media 60 giorni dalla data di presentazione | si | Modulo di richiesta stampato presente su www.portaleimmigrazione.it | Passaporto o altro documento di viaggio (fotocopia documento) |
| | Autorizzazioni di pubblica sicurezza | questura.amministrativa.ct@poliziadistato.it | A seconda delle tipologie di autorizzazioni richieste | si | Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it |
| | Licenze e nulla osta armi | questura.amministrativa.ct@poliziadistato.it | 120 giorni | si | Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it |

| Identificativo procedimento | Descrizione procedimento | Documentazione da produrre C | Documentazione da produrre (altro) | Procedimento efficace con dichiarazione dell'interessato (DICH) o silenzio-assenso dell'Amministrazione (SILAS) | Strumenti di tutela giuridica e amm.va |
|-----------------------------|--------------------------------------|---|---|---|--|
| | Rilascio passaporto | Ricevuta pagamento | Contrassegno amministrativo | Provvedimento espresso | Ricorso amministrativo - giurisdizionale |
| | Emissione titoli di soggiorno | 4 foto formato tessera identiche e recenti | Contrassegno telematico e versamento contributo | Provvedimento espresso | Ricorso amministrativo - giurisdizionale |
| | Autorizzazioni di pubblica sicurezza | Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | Provvedimento espresso | Ricorso amministrativo - giurisdizionale |
| | Licenze e nulla osta armi | Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | Provvedimento espresso | Ricorso amministrativo - giurisdizionale |

| Identificativo procedimento | Descrizione procedimento | Link accesso servizio on line | Modalità di effettuazione di pagamenti | Titolare del potere sostitutivo in caso d'inerzia (nominativo) | Riferimenti (tel, email) |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|
| | Rilascio passaporto | www.passaportonline.poliziadistato.it/ | Bollettino / Contrassegno amministrativo | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione | iga@pec.it |
| | Emissione titoli di soggiorno | www.poliziadistato.it/articolo/225-Il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/ | Contrassegno / Versamento contributo | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione | iga@pec.it |
| | Autorizzazioni di pubblica sicurezza | www.poliziadistato.it/articolo/1093-Moduli | Varie | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione | iga@pec.it |
| | Licenze e nulla osta armi | www.poliziadistato.it/articolo/view/195/ | Varie | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione | iga@pec.it |

| Identificativo procedimento | Descrizione procedimento | Modalità per attivare il potere sostitutivo | Risultati indagini di "customer satisfaction" | Spesa prevista | Estremi dei principali documenti | Posta elettronica certificata | Rispetto dei tempi procedurali (SI/NO) |
|-----------------------------|--------------------------------------|---|---|----------------|----------------------------------|-------------------------------|--|
| | Rilascio passaporto | modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so | // | // | // | // | SI |
| | Emissione titoli di soggiorno | modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so | // | // | // | // | SI |
| | Autorizzazioni di pubblica sicurezza | modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so | // | // | // | // | SI |
| | Licenze e nulla osta armi | modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so | // | // | // | // | SI |

| Identificativo procedimento | Descrizione procedimento | Convenzioni quadro (SI/NO) | Provvedimento finale (estremi) |
|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| | Rilascio passaporto | SI | Autorizzazione |
| | Emissione titoli di soggiorno | SI | Autorizzazione |
| | Autorizzazioni di pubblica sicurezza | SI | Licenza |
| | Licenze e nulla osta armi | SI | Autorizzazione |