



CONCLUSIONI

In generale, i truffatori scelgono la propria vittima quando è:

- in affanno, perchè sta svolgendo le attività quotidiane di gestione della casa;
- meno attenta, perchè sta osservando prodotti, prezzi o sta chiacchierando;
- distratta o in un momento di relax, perchè ad esempio seduta al tavolino di un bar o in qualsiasi luogo dove l'incontro può diventare tanto cordiale da indurre ad invitare il malvivente a casa.

In caso dovessi ricevere una visita sospetta, è meglio invitare il presunto tecnico, funzionario o ispettore a ritornare, annunciando l'imminente arrivo di un parente. L'importante è non aprire la porta, neppure per controllare il tesserino di riconoscimento esibito.

Bisogna fare la massima attenzione quando si è contattati da sconosciuti che si spacciano per familiari o parenti, oppure per amici di questi ultimi, chiedendo denaro o altre utilità. Spesso i truffatori segnalano situazioni di difficoltà, relative a incidenti stradali che vedrebbero coinvolti parenti, oppure legate alla necessità di effettuare un pagamento urgente presso istituti di credito. Anche in questi casi, presta la massima attenzione e, per qualsiasi dubbio, contatta immediatamente le **Forze dell'Ordine**.



QUESTURA DI MATERA



LA SICUREZZA DEGLI ANZIANI



La Questura di Matera è in prima linea nell'attività di contrasto al fenomeno delle truffe nei confronti delle fasce "deboli": per questo motivo, la sicurezza degli anziani riveste un'importanza fondamentale. Le truffe che vedono come destinatari gli anziani si evolvono costantemente, per la capacità dei malviventi di adattare le modalità di agire. Nell'ottica di una prevenzione mirata, il presente pieghevole si pone l'obiettivo di suggerire i comportamenti da seguire in caso di necessità. Quando ci si senta minacciati o possibili vittime di un reato, ovvero per qualsiasi dubbio o per segnalare comportamenti sospetti, non bisogna esitare a contattare le **Forze dell'Ordine**.



I TRUFFATORI

- Possono essere uomini o donne, di qualsiasi età, anche anziani o minorenni.
- Generalmente indossano abiti eleganti.
- Se indossano delle divise, queste presentano incompletezze o contraffazioni facilmente riconoscibili. Potrebbero esibire tesserini di riconoscimento falsi.
- Generalmente, i truffatori usano modi gentili, ma decisi, tendono ad avere un linguaggio formale, si mostrano colti ed esperti, cercando di disorientare la vittima con fiumi di parole.
- Potrebbero conoscere il tuo nome e cognome o fingere di conoscere figli, mariti, mogli e altri parenti.
- Possono operare da soli oppure con uno o più complici con il compito di fingere di offrire aiuto.

RICORDATI SEMPRE DI...

- ✓ rispondere con un deciso "mi scusi, non ho tempo" allo sconosciuto che ti ferma per strada o ti contatta per telefono;
- ✓ respingere senza replica lo sconosciuto che citofona o suona alla porta di casa, inventando scuse o stratagemmi per entrare;
- ✓ evitare di distrarsi e di farsi distrarre quando si esce dall'ufficio postale, dalla banca e da qualsiasi ufficio pubblico o esercizio commerciale.

SONO TUTTE REGOLE CHE TI PERMETTONO DI TENERE LONTANO EVENTUALI TRUFFATORI



SICUREZZA IN CASA

Non aprire mai la porta e non dare ascolto agli sconosciuti che si spacciano per funzionari o ispettori degli enti socio-assistenziali, ad esempio INPS e INAIL, o della tua ASL, con la scusa di:

- darti l'annuncio di rimborsi o arretrati, richiedendo il versamento immediato di denaro;
- controllare i documenti, fare accertamenti vari o proporre l'acquisto di apparecchi medici.

Nessuna azienda di fornitura di servizi (gas, energia elettrica, acqua, telefono, rifiuti, ecc.) manda funzionari a casa degli utenti per riscuotere l'importo di bollette. Le visite dei tecnici vengono comunicate in anticipo.

Sono truffatori tutti gli sconosciuti che dichiarano di essere incaricati del controllo dei numeri di serie o del cambio di banconote usurate con altre nuove, oppure dell'offerta di servizi bancari gratuiti, come le cassette di sicurezza.

SICUREZZA IN STRADA

Recarsi in banca o all'ufficio postale per prelevare soldi contanti è un'attività diffusa che, per essere condotta in modo sicuro, necessita di alcuni piccoli accorgimenti. In particolare, è opportuno:

- non distrarsi e non fermarsi con gli sconosciuti;
- camminare sul lato del marciapiede più lontano dalla strada, così da evitare di prestare la borsa a possibili scippi. In questo caso, lasciare la presa della borsa prima di essere trascinati a terra, consente di evitare di riportare ferite anche gravi.