



***POLIZIA DI STATO  
QUESTURA DI NOVARA***



***CARTA DEI SERVIZI***



*La Questura di Novara, allo scopo di illustrare ai cittadini e alle altre istituzioni le proprie competenze, ha realizzato la “Carta dei Servizi” strumento per stabilire un contatto diretto con l’Amministrazione, rispondendo così alle esigenze della “Polizia di Prossimità”.*

*Ispirandosi ai principi di imparzialità, uguaglianza, continuità e partecipazione, la Questura di Novara rende i servizi indicati impegnandosi a perseguire il continuo miglioramento della qualità, dell’efficienza e dell’efficacia anche attraverso la formazione continua del proprio personale.*

*La continua attenzione verso le esigenze dei cittadini è l’obiettivo primario che la Questura intende perseguire elevando gli standard qualitativi.*



## Ufficio Relazioni con il Pubblico



*Al fine di ottimizzare le attività di istituto e per semplificare e migliorare le relazioni con il cittadino, la Questura di Novara, già dall'anno 2000, ha istituito l'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) che svolge la propria attività nelle modalità qui di seguito indicate:*

- *Accoglie, ascolta ed orienta i cittadini nei rapporti con l'Amministrazione, fornendo tutte le informazioni sui servizi per agevolarne la fruizione da parte dell'utenza;*
- *Distribuisce la modulistica e collabora nella realizzazione dei materiali divulgativi per un rapporto chiaro e funzionale tra la P.A. e i cittadini;*
- *Da risposte immediate sullo stato delle procedure delle pratiche amministrative nel rispetto delle norme sulla trasparenza degli atti;*
- *E' il canale di ascolto per ricevere proposte e suggerimenti o per segnalare all'ufficio competente disservizi e reclami;*
- *Risponde ai quesiti che i cittadini formulano attraverso il contatto diretto o attraverso la posta elettronica o quella ordinaria;*
- *Provvede agli aggiornamenti periodici del sito web della Questura di Novara inserendo notizie di pubblica utilità;*
- *Pianifica e organizza gli incontri delle scolaresche con la Questura di Novara al fine di avvicinare la Polizia di Stato alla cittadinanza, attraverso una conoscenza diretta delle strutture e degli uomini quotidianamente impegnati nella tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica.*

## SITO WEB



*La Polizia di Stato, già da diversi anni, è raggiungibile anche attraverso la rete telematica digitando l'indirizzo <http://www.poliziadistato.it>.*

*Per la chiarezza dei contenuti e per l'accessibilità e i servizi offerti al cittadino il sito della Polizia di Stato ha ottenuto prestigiosi riconoscimenti ed è stato dichiarato uno dei migliori siti della pubblica amministrazione.*

*Entrando nella home page si può poi accedere, in maniera estremamente semplice alle sezioni in essa contenute con l'opportunità di reperire velocemente informazioni e le modulistiche attraverso le quali richiedere il rilascio di autorizzazioni e titoli di polizia, evitando così lunghe file o telefonate per ottenere le informazioni necessarie.*

*Grazie ad una banca dati costantemente aggiornata è possibile tra l'altro, verificare nella sezione "oggetti rubati e recuperati" tutti quegli oggetti di provenienza furtiva che recuperati dalla Polizia di Stato possono essere restituiti al legittimo proprietario che li ha riconosciuti dopo gli opportuni accertamenti.*

*Tutte le notizie di carattere locale, gli indirizzi, i numeri di telefono e gli orari dei vari uffici possono essere rilevati nelle pagine dedicate alle 103 Questure d'Italia, attraverso il link "le Questure".*

*Attraverso la sezione denominata "ci comunicate che..." è possibile interagire con la Polizia di Stato tramite posta elettronica; quindi, con il collegamento al sito chiunque può scrivere per ricevere informazioni, esporre lamentele o dare suggerimenti. Alle istanze verrà sempre data una risposta precisa e circostanziata.*

## COMMISSARIATO DI P.S. ON LINE



*Dal 15 febbraio 2006 è operativo un vero e proprio commissariato virtuale le cui competenze on-line sono le stesse di un qualsiasi commissariato di polizia reale dove ogni cittadino accede ad un vero e proprio 113 telematico attraverso il quale può inviare segnalazioni relative alla commissione di reati, inoltrare le proprie denunce attraverso il link “denunce via web” e ricevere preziosi consigli e suggerimenti da esperti della Polizia Postale e Telecomunicazioni su come navigare in internet in totale sicurezza.*

## **DENUNCE VIA WEB**



*Dal 1° marzo 2006 è attivo il servizio di denunce via web attraverso il quale il cittadino può inoltrare la propria denuncia relativa a furto generico – furto su veicoli – furto di veicoli – smarrimento generico – smarrimento di documenti – smarrimento di documenti relativi a veicoli, collegandosi direttamente dal proprio computer al sito [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it), cliccando sull'apposito link. L'utente sarà guidato da chiare indicazioni per la compilazione della denuncia ed avrà 48 ore di tempo per ratificare l'atto presso l'ufficio di polizia prescelto, avendo, così diritto ad una corsia preferenziale ed essendo già stato avviato l'iter via web nel circuito amministrativo dell'ufficio.*

## CASELLA VOCALE



*E' possibile accedere ad informazioni di carattere amministrativo formulando il numero telefonico 199.113.000: il servizio fornisce all'utente informazioni di carattere generale sui procedimenti amministrativi e selezionando attraverso la tastiera del telefono oppure a voce gli argomenti di interesse, si possono ottenere anche informazioni relative all'indirizzo, al numero di telefono e agli orari di apertura al pubblico della Questura e dei Commissariati pronunciando il nome della città interessata. La "navigazione vocale", attiva 24 ore su 24 è ripartita in aree tematiche relative ai principali settori di competenza della Polizia di Stato: concorsi, passaporti, stranieri, minori, armi, cessioni fabbricati, obblighi di legge relativi alle autorizzazioni a svolgere manifestazioni pubbliche.*

**RICEZIONI DENUNCE**  
**E**  
**CONSEGNA URGENTE DI FARMACI**  
**A DOMICILIO**



*La Questura di Novara, a mezzo di ufficiali di polizia giudiziaria dotati di personal computer portatile, garantisce un servizio di ricezione denunce a domicilio per le persone portatrici di handicap, per gli anziani e per tutti coloro che per le loro condizioni fisiche e di salute siano realmente impossibilitati a recarsi presso un ufficio di polizia per la redazione degli atti.*

*Nelle ore notturne e per particolari casi, è possibile richiedere la consegna urgente di farmaci, formulando l'utenza telefonica "113". Un operatore dell'U.P.G.S.P. provvederà al ritiro del farmaco presso la farmacia di turno ed alla immediata consegna presso il domicilio del richiedente.*



## SERVIZIO 113 – SOCCORSO PUBBLICO



*Il “113” è il primo contatto, attraverso il telefono, tra la Polizia di Stato ed il cittadino che richiede un intervento degli operatori in caso di emergenza e di soccorso.*

*Alla richiesta risponde sempre un operatore dotato di professionalità elevata che provvede, attraverso l’invio di operatori di polizia in servizio di controllo del territorio o di sanitari, alla risoluzione immediata delle problematiche di soccorso pubblico.*

*E’ possibile rivolgersi alla polizia tramite il “113” in ogni momento del giorno e della notte ed in qualsiasi giorno dell’anno. La telefonata è gratuita.*



**SE HAI UN DUBBIO CHIAMA IL 113**  
**CAMPAGNA DI PREVENZIONE DEI FURTI E**  
**DELLE TRUFFE IN DANNO DI ANZIANI**



*La Questura di Novara ha aderito alla campagna promossa dalla Polizia di Stato e dal segretariato sociale della Rai, al fine di prevenire il fenomeno dei furti e delle truffe ai danni degli anziani, realizzando un manifesto contenente un decalogo da seguire per difendersi dalle insidie.*

*Il manifesto, realizzato affiancando ad ogni consiglio una vignetta elaborata da una studentessa del locale liceo artistico, è stato ampiamente diffuso presso gli istituti bancari e postali di tutta la provincia.*

## **PROGETTO MERCATI SICURI**



*Tra le iniziative di “Prossimità”, è stata programmata la presenza di Poliziotti di Quartiere in alcuni mercati rionali nei giorni di maggiore afflusso di clienti.*

*Il progetto, finalizzato a prevenire reati tipici di questi luoghi (borseggi, furti e scippi) è stato arricchito con la realizzazione di un vademecum contenente alcuni suggerimenti per ridurre il rischio di rimanere vittima dei reati. Lo stampato, prodotto in 7.500 copie è stato consegnato al momento degli acquisti, dagli stessi operatori commerciali ai loro clienti.*

## **TELEALLARMI**



*C'è la possibilità di collegare impianti di allarmi antifurto, antintrusione e antiaggressione alla centrale operativa della Questura di Novara.*

*Gli allarmi collegati al 113 consentono, tramite la rete telefonica l'inoltro automatico e silenzioso della segnalazione di pericolo, permettendo l'intervento immediato della Polizia sul posto.*

*Per l'attivazione sono necessarie le seguenti documentazioni:*

- *Modulo di richiesta di attivazione di teleallarme (mod. 90-PS reperibile o presso l'U.P.G.S.P. della Questura o sul sito ufficiale [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it));*
- *Documentazione attestante le caratteristiche tecniche dell'impianto e l'omologazione dello stesso;*
- *Copia del certificato di riconoscimento dei requisiti tecnico-professionali rilasciato dall'impresa installatrice dalla commissione provinciale dell'artigianato o dalla camera di commercio competente;*
- *Copia conforme dell'autorizzazione per la prevista classe di installatore rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni con riferimento agli impianti collegati alla rete telefonica pubblica.*

## **PREAVVISO DI MANIFESTAZIONE**



*Come dettato dall'Art.18 del T.U.L.P.S. l'organizzatore di una manifestazione in luogo pubblico deve dare avviso al Questore o all'Autorità locale di Pubblica Sicurezza, almeno 3 giorni prima dello svolgimento della stessa.*

*Il preavviso dovrà contenere per iscritto, l'indicazione del giorno, dell'ora, del luogo e dell'oggetto della manifestazione, nonché le generalità di coloro che prenderanno la parola e dei promotori.*

*Tale comunicazione dovrà riguardare anche le manifestazioni di carattere sportivo con le indicazioni della tipologia dell'evento e del numero dei partecipanti.*

*I preavvisi dovranno essere fatti pervenire all'ufficio di gabinetto dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.00 e il giovedì anche dalle ore 14.30 alle ore 17.30.*

## UFFICIO MINORI



*Presso la divisione di polizia anticrimine della Questura di Novara è istituito l'ufficio minori, composto da personale altamente qualificato nella gestione di casi in cui vengono coinvolti minori, che agisce di concerto con le altre amministrazioni pubbliche con competenza sulle problematiche relative ai minori.*

*Analogamente all'interno della Squadra Mobile opera la "sezione specializzata minori" che si occupa specificamente dei reati sessuali in danno di minori e dei reati contro la famiglia.*

*“Se vostro figlio si trova in un momento di difficoltà o avete notizia di maltrattamenti o violenze subite da minori, potete parlarne con il personale della sezione che vi aiuterà, garantendo la massima riservatezza” .*

*Hanno riscosso notevole consenso gli incontri effettuati dal personale dell'ufficio minori negli istituti scolastici della provincia, per sensibilizzare i giovani sulle problematiche del bullismo e per la campagna di “educazione alla legalità” per illustrare i progetti avviati dal Ministero e per diffondere la conoscenza del lavoro e dell'impegno quotidiano degli operatori di polizia, volti a favorire lo sviluppo di cultura della legalità e del rispetto dei diritti umani, della tolleranza e della solidarietà.*

## **ARRUOLAMENTI E CONCORSI**



*E' possibile verificare la situazione concorsuale per l'accesso ai ruoli della Polizia di Stato - Agenti/Assistenti, Ispettori, Commissari, Ruoli Tecnici - o all'Amministrazione Civile dell'Interno, consultando il sito WEB - nell'area concorsi oppure all'Ufficio Personale ubicato in Largo Giovanni Palatucci - tel. 0321/482623 - aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.00, il giovedì anche dalle ore 16.30 alle ore 18.30.*

## **PRESENZA SUL TERRITORIO**

*La Polizia di Stato è presente sul territorio della provincia attraverso la Questura e le specialità della Polizia Stradale, Ferroviaria e con la Polizia Postale e delle Telecomunicazioni.*

*La Questura è ubicata in Piazza del Popolo nr.2 – tel. 0321/3881 – fax 0321/388777 ed ha competenza in materia di ordine e sicurezza pubblica, di polizia giudiziaria e di prevenzione.*

*L'Ufficio Personale e l'Ufficio Tecnico Logistico Provinciale sono distaccati presso la caserma "Aliano Bracci", ubicata in questo Largo Giovanni Palatucci, tel. 0321/482623.*

*La sede della Sezione Polizia Stradale di Novara si trova in Largo Giovanni Palatucci – tel.0321/482611 – fax 0321/482633. Ha alle dipendenze gli uffici distaccati di:*

- *Distaccamento Polizia Stradale – Piazzale Vittime di Bologna nr.1/B – Arona tel.0322/233811 – fax 0322/2333833;*
- *Distaccamento Polizia Stradale – Via Cureggio nr.13 – Borgomanero tel.- fax 0322/833611;*
- *Sottosezione Polizia Autostradale – via Autostrada nr.1 – Romagnano Sesia tel. 0163/824911 – fax 0163/824918.*

*La sezione di Polizia Ferroviaria ha sede in viale Manzoni nr.5 presso la stazione FF. SS. di Novara tel./fax 0321/629921, mentre il Posto di Polizia Ferroviaria è ubicato in Arona via Duca d'Aosta tel./fax 0322/243302.*

*Per tutti i reati commessi per via telematica (frodi e truffe a mezzo di internet) e per attività connesse alle telecomunicazioni, in questo largo Costituente, all'interno del palazzo della Poste Italiane, è ubicato l'ufficio del posto di "Polizia Postale e delle Telecomunicazioni" tel. 0321/335258.*





## LE LICENZE DI POLIZIA

### NULLA OSTA ALL'ACQUISTO DI ARMI

*Il nulla osta all'acquisto di armi autorizza l'acquisto e la detenzione di armi. Non è necessario per coloro che siano già titolari di licenze di porto di pistola o di fucile.*

*Il nulla osta ha validità di 30 giorni dalla data del rilascio.*

*Competente al rilascio è la Questura.*

*L'istanza, compilata in carta semplice deve essere corredata dalla seguente documentazione:*

- *Certificato in bollo di idoneità psicofisica rilasciato dalla ASL dietro presentazione di certificato anamnestico del medico di famiglia;*
- *Abilitazione al maneggio delle armi, documentabile con la copia del foglio di congedo per chi ha svolto servizio militare ovvero con l'attestato rilasciato da una sezione del tiro a segno nazionale;*
- *Autocertificazione del nucleo familiare.*

*L'istanza deve indicare i motivi per cui il nulla osta viene richiesto.*

### DENUNCIA DI ACQUISTO E DETENZIONE DI ARMA

*Chiunque acquisti o detenga un'arma o munizioni, anche se già titolare di licenza di porto di pistola o di fucile, deve presentarne denuncia in doppia copia, alla Questura o alla Stazione CC di zona. La denuncia viene annotata in registro, attestando la registrazione sulla copia restituita al denunciante.*

## LICENZA DI COLLEZIONE DI ARMI COMUNI DA SPARO

*La licenza di collezione di armi comuni da sparo consente di detenere armi corte a lunghe in numero superiore a quello consentito dalla semplice denuncia di detenzione. Essa consente di detenere:*

- *Più di tre armi comuni da sparo;*
- *Più di sei armi per uso sportivo.*

*Le armi da caccia possono essere detenute in numero illimitato.*

*La licenza ha validità permanente. L'istanza in bollo da € 16,00 deve essere presentata corredata della seguente documentazione:*

- *Autocertificazione del nucleo familiare;*
- *Dichiarazione attestante la messa in opera di un sistema di sicurezza idoneo alla custodia delle armi;*
- *Fotocopia piantina del locale ove s'intende detenere le armi.*

*La licenza di collezione delle armi da sparo non consente di detenere il relativo munizionamento.*

*La legge prevede che l'Amministrazione si pronunci sull'istanza entro 120 giorni dalla ricezione.*

## LICENZA DI COLLEZIONE DI ARMI ANTICHE, ARTISTICHE O RARE

*Sono considerate armi antiche quelle ad avancarica e quelle fabbricate anteriormente al 1890.*

*La licenza di collezione consente di detenere più di otto esemplari di armi antiche, artistiche o rare. Competente al rilascio è la Questura.*

*L'istanza, in bollo da € 16,00 deve essere presentata corredata dalla seguente documentazione:*

- *Dichiarazione attestante la messa in opera di un sistema di sicurezza idoneo alla custodia delle armi;*
- *Autocertificazione del nucleo familiare;*
- *Fotocopia piantina del locale ove si intende detenere le armi.*

*La licenza ha validità permanente e non consente di detenere il relativo munizionamento.*

*La legge prevede che l'Amministrazione si pronunci sull'istanza entro 120 giorni dalla ricezione.*

## LICENZA DI ESPORTAZIONE E DI IMPORTAZIONE DEFINITIVA DI ARMI COMUNI DA SPARO

*La licenza di esportazione di armi comuni da sparo autorizza all'esportazione definitiva o temporanea di armi nei paesi non facenti parti dell'Unione Europea; l'esportazione temporanea è ammessa solo per motivi venatori o sportivi, nel limite di tre armi e rispettivamente di 200 e 1000 munizioni. L'istanza, compilata in duplice copia sull'apposito modulo, deve essere corredata dalla seguente documentazione:*

- *Nr.2 marche da bollo da € 16,00;*
- *Fotocopia della denuncia dell'arma;*
- *Fotocopia del porto d'armi;*
- *Fotocopia della ricevuta di versamento sul c/c 8003, intestato all'ufficio del registro pere tasse selle CC/GG di Roma, della somma di € 173,16.*
- *Fotocopia dell'assicurazione venatoria.*

*La licenza di importazione definitiva di armi comuni da sparo autorizza all'importazione di armi comuni da Paesi non facenti parte dell'Unione Europea. Se il numero di armi da importare è superiore a tre è necessaria anche l'autorizzazione della Prefettura. Per tale licenza è necessario presentarsi direttamente presso l'ufficio Armi ed Esplosivi della Questura.*

## LICENZA DI FABBRICAZIONE E/O COMMERCIO DI ARMI COMUNI DA SPARO – LICENZA RIPARAZIONE DI ARMI COMUNI DA SPARO

Competente al rilascio è la Questura. Le istanze, in bollo da € 16,00, devono essere corredate dalla seguente documentazione:

- Autocertificazione del nucleo familiare;
- Certificato di idoneità psico-fisica (in bollo) rilasciato dalla A.S.L. dietro presentazione di certificato anamnestico del medico di famiglia;
- Abilitazione alla conoscenza delle armi e degli esplosivi rilasciata dalla Commissione tecnica di vigilanza per le materie esplodenti;
- Dichiarazione attestante la messa in opera di un sistema di sicurezza idoneo alla custodia delle armi.

Le licenze hanno validità annuale.

Per ottenere il rinnovo annuale di tale licenza occorre presentare istanza in bollo con allegate la licenza e una marca da bollo da € 16,00.

La legge prevede che l'Amministrazione si pronunci sull'istanza entro 120 giorni dalla ricezione.

## LICENZA DI PORTO DI FUCILE PER USO CACCIA

La licenza autorizza al porto del fucile fuori della propria abitazione e su tutto il territorio nazionale nei periodi di apertura della caccia.

L'istanza per il rilascio, in bollo da € 16,00 va prodotta presso questo ufficio porto d'armi corredata della seguente documentazione:

- Autocertificazione del nucleo familiare;
- Nr. 2 fotografie formato tessera, una delle quali autenticata dal Sindaco, nel caso che l'istanza venga presentata da persona diversa dall'interessato;
- Certificato di idoneità psicofisica (in bollo) rilasciato dall'A.S.L. dietro presentazione di certificato anamnestico del medico di famiglia;
- Abilitazione al maneggio delle armi, documentabile con copia del "foglio di congedo" per chi ha svolto il servizio militare entro 10 anni dalla richiesta della licenza oppure con attestato rilasciato da una sezione del tiro a segno nazionale;
- Abilitazione all'attività venatoria rilasciata, a seguito di esame, dalla ripartizione faunistico-venatoria del competente assessorato regionale;
- Ricevuta di versamento di € 173,16 sul c/c 8003 intestato all'ufficio del registro per tasse CC/GG di Roma;
- Ricevuta di versamento di € 2,00 sul c/c1289 intestato alla tesoreria provinciale dello stato di Novara;
- Marca da bollo da €16,00 se si tratta di primo rilascio o di rinnovo dopo la scadenza dei sei anni.

La licenza ha validità di sei anni e si rinnova annualmente automaticamente, attraverso il pagamento della tassa di concessione governativa.

Per il rinnovo del libretto e della licenza di porto d'armi uso caccia, dopo i sei anni occorre produrre tutta la documentazione di cui sopra, fatta eccezione dell'abilitazione all'esercizio venatorio e al maneggio delle armi.

## LICENZA DI PORTO D'ARMA PER TIRO A VOLO

*La licenza autorizza al porto dell'arma per uso sportivo e al solo trasporto dall'abitazione al poligono di tiro, attraverso il percorso più breve.*

*L'istanza va prodotta all'ufficio porto d'armi corredata dalla sottoindicata documentazione:*

- *Autocertificazione del nucleo familiare;*
- *Nr. 2 fotografie formato tessera, una delle quali autenticata dal Sindaco, nel caso che l'istanza venga presentata da persona diversa dall'interessato;*
- *Certificato di idoneità psicofisica (in bollo) rilasciato dall'A.S.L. dietro presentazione di certificato anamnestico del medico di famiglia;*
- *Abilitazione al maneggio delle armi, documentabile con copia del "foglio di congedo" per chi ha svolto il servizio militare oppure con attestato rilasciato da una sezione del tiro a segno nazionale;*

*L'autorizzazione è valida sei anni e non è soggetta a tasse di concessione governativa.*

*Per il rinnovo del libretto e licenza di porto d'armi per uso sportivo dopo i sei anni, occorre presentare la documentazione suindicata con esclusione dell'abilitazione al maneggio delle armi.*

## LICENZA DI TRASPORTO DI ARMI SPORTIVE

*La licenza autorizza al trasporto di armi sportive sul territorio nazionale, previa attestazione rilasciata da una sezione del tiro a segno nazionale o da un'associazione del tiro iscritta a federazione sportiva affiliata al CONI dalla quale risulti la partecipazione del richiedente all'attività agonistica.*

*L'istanza in bollo da €16,00 compilata su apposito modulo, va presentata all'ufficio porto d'armi corredata dalla seguente documentazione:*

- *Autocertificazione del nucleo familiare;*
- *Certificato di idoneità psico fisica, in bollo, rilasciato dall'A.S.L., dietro presentazione di certificato anamnestico del medico di famiglia;*
- *Attestazione di partecipazione all'attività agonistica.*

*La licenza ha validità annuale.*

### CARTA EUROPEA DELLE ARMI DA FUOCO

*Estende, sul territorio degli stati U.E. le autorizzazioni alla detenzione ed al trasporto delle armi. Ha validità massima di cinque anni ma decade con la scadenza del porto d'armi. L'istanza, in bollo da € 16,00, va presentata all'ufficio porto d'armi, specificando matricola, arma, calibro, tipo, marca e matricola anche della canna per i fucili, allegando la seguente documentazione:*

- *Nr. 2 fotografie formato tessera, una delle quali autenticata dal Sindaco, nel caso che l'istanza venga presentata da persona diversa dall'interessato;*
- *ricevuta di versamento di € 1,00 su c/c 1289 intestato alla tesoreria provinciale dello stato di Novara;*
- *ricevuta di versamento di € 173,16 sul c/c 8003, intestato all'ufficio del registro per tasse sulle CC/GG di Roma;*
- *Nr. 1 marca da bollo da €16,00;*
- *Copia della denuncia di detenzione armi, riferita alle armi che si intende iscrivere sulla carta;*
- *Copia del porto d'armi per uso caccia o sportivo.*

### NULLA OSTA ATTIVITA' DI FOCHINO

*Istanza di nulla osta da presentare presso l'ufficio licenze della P.A.S., corredata dalla seguente documentazione:*

- *nr. 2 marche da bollo;*
- *certificazione sanitaria attestante che l'interessato non è affetto da malattie mentali o da vizi che ne diminuiscano anche temporaneamente, la capacità di intendere e di volere, rilasciato da un medico della ASL o da medico militare o di Polizia;*
- *autocertificazione;*
- *fotocopia della carta d'identità.*

### VENDITA "PORTA A PORTA"

*Domanda in duplice copia da presentare presso l'ufficio licenze della Divisione P.A.S. di cui una in bollo da € 16,00 con elenco incaricati e relativi dati anagrafici;*

- *certificato di iscrizione CCIAA;*
- *autorizzazione comunale;*
- *copia polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi per fatti derivanti dall'attività esercitata;*
- *autocertificazione del titolare e per ogni incaricato, una copia fotostatica del documento di identità.*

**DOCUMENTAZIONE OCCORRENTE PER IL RILASCIO DELLA LICENZA DI  
AGENZIA DI AFFARI EX ART. 115 T.U.L.P.S.**

*Richiesta di rilascio della licenza da produrre all'ufficio licenze della divisione P.A.S. con la seguente documentazione:*

- *dichiarazione attestante la disponibilità dei locali o copia del contratto di affitto o atto di proprietà;*
- *relazione tecnica redatta da un professionista iscritto all'albo, contenente una descrizione completa dell'immobile anche in riferimento alle vigenti normative in materia di sicurezza e salubrità degli ambienti di lavoro, dichiarazione di idoneità dell'immobile ad essere sede specifica di agenzia di affari, sia per quanto concerne la struttura, sia per quanto concerne la categoria di destinazione catastale d'uso;*
- *planimetria dei locali in scala 1/50 oppure 1/100;*
- *tariffa prezzi redatta in duplice copia, di cui una in bollo da € 16,00 vidimata per visto di congruità dei prezzi dalla CCIAA;*
- *quietanza della tesoreria provinciale dello stato per deposito cauzionale di € 1.032,91 (o fideiussione bancaria o assicurativa);*
- *atto costitutivo più atto di assenso dei soci componenti la società, per la titolarità delle autorizzazioni di P.S. per attività non individuali (s.p.a. – s.r.l. – s.n.c.);*
- *registro degli affari con marca da bollo di €16,00 per ogni 100 pagine;*
- *autocertificazione di residenza, stato di famiglia con fotocopia carta d'identità;*
- *atto di accettazione alla nomina di rappresentante con autocertificazione e fotocopia carta d'identità.*

**ESPOSIZIONE CON VENDITA ALL'ASTA**

- *Elenco, in duplice copia, da produrre all'ufficio licenze della Divisione P.A.S., della merce venduta all'asta, provenienza e prezzo;*
- *Dati anagrafici del battitore d'asta, autocertificazione e fotocopia della carta d'identità;*
- *Per la merce proveniente da fallimento, dichiarazione liberatoria del curatore fallimentare;*
- *Indicazione dei giorni e ore di esposizione e vendita all'asta;*
- *Dichiarazione attestante la disponibilità dei locali o copia del contratto di affitto o atto di proprietà.*

## COMMERCIO PREZIOSI

***Richiesta di rilascio della licenza da produrre all'ufficio licenze della divisione P.A.S. con la seguente documentazione:***

- *Atto costitutivo in caso di società;*
- *Atto di assenso dei soci per la titolarità della licenza;*
- *Relazione tecnica redatta da un professionista iscritto all'albo, contenente la descrizione dei locali con particolare riguardo alla registrazione al catasto con categoria commerciale;*
- *Planimetria;*
- *Copia del contratto di affitto o atto di proprietà;*
- *Versamento sul c/c 8003 intestato Agenzia delle Entrate – Ufficio Roma 2 – Tasse concessioni governative - di:*
  - *€ 404,00 – fabbricazione;*
  - *€ 270,00 – commercio;*
  - *€ 270,00 - mediatori;*
  - *€ 270,00 - commercianti, fabbricanti ed esercenti stranieri;*
  - *€ 81,00 – agenti, rappresentanti, commessi viaggiatori, piazzisti ed altro;*
  - *€ 202,00 – fabbricanti articoli con montature o guarnizioni in metallo prezioso;*
  - *€ 202,00 commercianti di articoli con montature o guarnizioni in metallo prezioso;*
  - *€ 81,00 cesellatori, orafi incastonatori di pietre preziose;*
- *Autocertificazione;*
- *Fotocopia carta d'identità;*
- *Registro dell'oro usato con marca da € 16.00 per ogni 100 pagine;*
- *Cassaforte ubicata all'interno dell'esercizio per la conservazione dei beni preziosi;*
- *Dichiarazione e descrizione dei sistemi di sicurezza.*

**DOCUMENTAZIONE OCCORRENTE PER IL RILASCIO DELLA LICENZA PER LA  
RACCOLTA SCOMMESSE**

*Richiesta di rilascio della licenza per l'attività di esercizio scommesse da presentare all'ufficio licenze della Divisione P.A.S.*

- *Nr. 2 marche da bollo da € 16.00;*
- *Fotocopia dell'autorizzazione all'abilitazione raccolta scommesse;*
- *Fotocopia nulla osta alla raccolta concorsi sportivi rilasciato da AAMS;*
- *Fotocopia licenza comunale;*
- *Autocertificazione;*
- *Fotocopia carta d'identità.*

**DOCUMENTAZIONE OCCORRENTE PER IL RILASCIO DEL PORTO DI FUCILE PER  
DIFESA PERSONALE PER GUARDIE GIURATE VENATORIE**

*Domanda in bollo da € 16.00 da produrre all'ufficio licenze della divisione P.A.S.;*

- *Certificato sanitario in bollo da € 16.00;*
- *Autocertificazione stato famiglia e residenza ;*
- *Fotocopia documento d'identità;*
- *Fotocopia del congedo militare autenticata oppure il certificato di abilitazione tecnica al maneggio delle armi, rilasciato da una sezione di tiro a segno nazionale;*
- *marca da bollo da € 16.00;*
- *due fotografie formato tessera;*
- *ricevuta del versamento di € 7,75 sul c/c postale 8003 – agenzia delle entrate – ufficio di Roma 2 – tasse concessioni governative;*
- *ricevuta del versamento di € 1,07 sul c/c postale 1289 intestato alla tesoreria provinciale dello stato di Novara per il costo del libretto;*

*Il libretto ha validità di sei anni. Per il suo rinnovo sono necessari:*

- *domanda in bollo da € 16.00;*
- *certificato sanitario in bollo da € 16.00;*
- *ricevuta del versamento di € 7,75 sul c/c postale 8003 – agenzia delle entrate – ufficio di Roma 2 – tasse concessioni governative;*
- *marca da bollo da € 16.00;*
- *licenza scaduta.*



# PASSAPORTI

## DOMANDA DI RILASCIO DEL PASSAPORTO: generalità

*La Questura di Novara rilascia, dall'8 febbraio 2010, unicamente passaporti di tipo "biometrico", contenenti cioè un chip che contiene, oltre all'immagine del volto, anche le impronte digitali del titolare (tranne che per i minori degli anni 12) e, dal 19 maggio 2010, anche la firma digitalizzata dell'interessato.*

*L'emissione del nuovo passaporto, di modello unificato a 48 pagine, non obbliga alla sostituzione di quelli rilasciati anteriormente all'8 febbraio 2010 ed in corso di validità.*

---

*Dal novembre del 2009 non è più possibile l'iscrizione dei figli minori sul passaporto dei genitori e, di conseguenza, dovrà essere richiesto un passaporto per ogni soggetto che intenda espatriare, salva la possibilità di usare la Carta di Identità per gli Stati per i quali essa è sufficiente. Dal 26 giugno 2012, inoltre, tutti i minori possono viaggiare fuori dall'Italia soltanto con documento di viaggio individuale: pertanto non sono più valide tutte le precedenti iscrizioni dei minori sul passaporto dei genitori, che resterà valido, fino alla scadenza naturale, solo per il titolare.*

---

## PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA: istruzioni per la compilazione

*Insieme alla domanda, redatta su apposito modulo a cura del richiedente e presentata all'Ufficio Passaporti della Questura, l'interessato deve indicare ed autocertificare secondo legge:*

- 1) il nome, il cognome, il luogo e la data di nascita;*
- 2) la cittadinanza italiana e la residenza anagrafica;*
- 3) la statura e il colore degli occhi;*
- 4) lo stato civile in relazione al matrimonio;*
- 5) lo stato di famiglia;*
- 6) l'eventuale esistenza di procedimenti penali o di condanne penali, di multe o ammende non pagate relative a procedimenti penali;*
- 7) l'eventuale esistenza di misure di sicurezza detentiva o di prevenzione;*
- 8) l'eventuale esistenza di obblighi alimentari.*

*Alla domanda devono essere allegate due foto identiche frontali a volto scoperto. Le fotografie del richiedente possono essere legalizzate, con un documento di riconoscimento valido, anche presso la Questura.*

*Oltre alla domanda di rilascio bisogna presentare:*

- *documento di identità (es. carta di identità o patente) in corso di validità (è opportuno allegarne la fotocopia per evitare errori nella trascrizione dei dati);*
- *2 fotografie formato tessera;*
- *ricevuta del pagamento di un bollettino sul conto corrente 67422808 intestato a: “Ministero dell’economia e delle finanze – Dipartimento del tesoro”. La causale da inserire è “importo per il rilascio del passaporto elettronico” e la somma è di euro 42,50;*
- *1 concessione governativa (contrassegno telematico) da euro 40,29 per passaporto;*
- *il vecchio passaporto nel caso in cui si stia chiedendo un nuovo passaporto.*

*L’Ufficio Passaporti, acquisita la domanda e verificata l’identità del richiedente, acquisirà anche l’impronta del dito indice di ciascuna mano dell’interessato, mediante scansione elettronica.*

### **MODALITA DI RITIRO DEL PASSAPORTO**

*Il passaporto può essere ritirato direttamente presso la Questura da parte del titolare ovvero da persona munita di ricevuta consegnata al richiedente, ovvero può essere spedito al Comune di residenza (solo per la provincia di Novara).*

### **VALIDITA’ DEL PASSAPORTO**

*Il passaporto ordinario è valido per tutti i Paesi i cui Governi sono riconosciuti da quello italiano e può essere ottenuto da tutti i cittadini della Repubblica.*

*Il contrassegno telematico (concessione governativa) vale 365 giorni dalla data del rilascio del passaporto. Per gli anni successivi la scadenza del contrassegno fa riferimento alla data di emissione del passaporto (esempio: passaporto rilasciato il 10 aprile 2000, scadenza marca 9 aprile 2001).*

*Il contrassegno sul passaporto deve essere apposto soltanto in caso di partenza. Inoltre, alla luce della nuova disciplina della tassa annuale del passaporto (legge 21 novembre 2000 n. 342), per evitare disagi o controversie al momento dei previsti controlli di polizia ai valichi di frontiera, all’atto della richiesta di rilascio o di rinnovo del passaporto, l’interessato verrà informato, tramite una specifica annotazione sull’apposito modulo, che la tassa annuale non è più prevista per l’espatrio verso i Paesi dell’Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria).*

## SMARRIMENTO O FURTO DEL PASSAPORTO

*Nel caso in cui si smarrisse il passaporto o se ne subisse il furto, se ne può richiedere uno nuovo, presentando la stessa documentazione e sostenendo gli stessi costi, allegando inoltre la denuncia.*

## PASSAPORTO COLLETTIVO

*Il passaporto collettivo, o di gruppo, non valido comunque per tutti i Paesi, può essere rilasciato in occasione di gite scolastiche e per motivi culturali, religiosi, sportivi o turistici. Il passaporto collettivo deve essere richiesto dal capogruppo, titolare di un passaporto personale valido, presso la Questura. La validità del passaporto collettivo è di 4 mesi ma può essere utilizzato per un solo viaggio ed è valido per gruppi che vanno da 5 persone a 50 persone. La richiesta, presentata ad opera del capogruppo presso la Questura, deve essere corredata di tutti i nomi dei componenti il gruppo e ad essa va allegata la seguente documentazione: ricevuta di pagamento di euro 5,50 sul conto corrente intestato alla Questura con la causale “passaporto collettivo”; ricevuta di pagamento di euro 2,58 per ogni componente (ad esclusione dei minori di 10 anni) (la somma da corrispondere dovrà essere unica, ovviamente, e calcolata come euro 2,58 per il numero dei partecipanti); fotocopie dei documenti di identità di ognuno dei partecipanti (autenticate); consenso dei genitori, in carta libera, per i componenti del gruppo che sono minorenni.*

*Il conto corrente presso cui effettuare il pagamento è 8003 intestato a: “Agenzia dell’Entrate - Ufficio di Roma 2 - Tasse concessioni governative”.*

## PASSAPORTO TEMPORANEO

*Il passaporto temporaneo ha la durata massima di 12 mesi. E’ un documento di viaggio di emergenza di sole 16 pagine, rilasciato, al costo di euro 5,20, nel caso in cui si verifichi un’impossibilità temporanea di acquisire le impronte. Ha caratteristiche di sicurezza semplificate e non contiene il microprocessore posseduto invece dai passaporti di ultima generazione di tipo “biometrico”.*

## PASSAPORTO PER I MISSIONARI RELIGIOSI

*Per i religiosi, insieme alla domanda, bisogna unicamente allegare: 2 fotografie formato tessera; documento di identità valido; attestato rilasciato dalla Curia in cui sono specificati la sede e la durata della missione per la quale si sta richiedendo il passaporto.*

## PASSAPORTO PER GLI STATI UNITI D'AMERICA

A partire dal 12 gennaio 2009 coloro i quali intendono recarsi negli Stati Uniti usufruendo del "Visa Waiver Program", che consente di viaggiare senza il visto, devono richiedere, per via telematica, un'autorizzazione al viaggio elettronica (ESTA - Electronic System for Travel Authorization) prima di salire a bordo del mezzo di trasporto, aereo o navale, in rotta verso gli Stati Uniti. La procedura, molto semplice e rapida, è illustrata sul sito dell'Ambasciata U.S.A. Per recarsi negli Stati Uniti d'America senza necessità di visto, usufruendo del programma "Visa Waiver Program - Viaggio senza Visto", sono validi i seguenti passaporti: 1) passaporto a lettura ottica rilasciato prima del 26 ottobre 2005 e se, qualora rinnovato dopo i 5 anni, il rinnovo è avvenuto prima di tale data; 2) passaporto con foto digitale rilasciato fra il 26 ottobre 2005 e il 26 ottobre 2006; 3) passaporto "biometrico" (con impronte digitali inserite nel microchip) rilasciato dall'8 febbraio 2010 in poi.

Per usufruire del programma "Visa Waiver Program" (Viaggio senza visto) è necessario:

- 1) viaggiare esclusivamente per affari e/o per turismo;
- 2) rimanere negli Stati Uniti non più di 90 giorni;
- 3) possedere un biglietto di ritorno.

In mancanza anche di uno solo dei requisiti elencati è necessario richiedere il visto.

Il passaporto deve essere in corso di validità e la data di scadenza deve essere successiva alla data prevista per il rientro in Italia. La mancata partenza dagli U.S.A. entro i 90 giorni potrà compromettere la possibilità di usare nuovamente il programma.

I minori beneficiano ugualmente del Visa Waiver Program.

I minori degli anni 14 che devono recarsi all'estero accompagnati da persone diverse dei genitori o di chi esercita tale potestà, dovranno essere muniti di modulo, (in allegato atto di assenso) compilato e vidimato da questo ufficio, corredato dalle copie fotostatiche dei documenti di identità dei genitori, della persona che accompagna e del minore stesso. Tale modulo, dopo la consegna presso questo ufficio passaporti, verrà restituito autenticato dopo 72 ore.

## PASSAPORTO ELETTRONICO

**D:** «*Quale documentazione deve essere presentata per il rilascio od il rinnovo del passaporto?*»

**R:** «*Alla domanda devono essere allegati i seguenti documenti:*

- 1) *richiesta di passaporto da compilare da parte del richiedente che potrà essere ritirata presso la Questura o scaricata nel box a lato nella sezione documenti;*
- 2) *un documento di identificativo, carta di identità o patente, purché in corso di validità;*
- 3) *2 fotografie identiche formato tessera – frontali e a volto scoperto – legalizzate: presso la Questura od altro Ufficio pubblico avendo al seguito un documento di identità valido;*
- 4) *la ricevuta del pagamento di un bollettino sul conto corrente 67422808 intestato a: “Ministero dell’economia e delle finanze – Dipartimento del tesoro”. La causale da inserire è “importo per il rilascio del passaporto elettronico” e la somma è di 44,66 euro;*
- 5) *1 concessione governativa (contrassegno telematico) da 40,29€ per passaporto;*
- 6) *il vecchio passaporto nel caso in cui si stia chiedendo un nuovo passaporto».*

*Unitamente alla domanda l’interessato dovrà autocertificare i seguenti dati utilizzando il modulo allegato nella sezione “documenti” della presente pagina:*

- 1) *il nome, il cognome, il luogo e la data di nascita;*
- 2) *la cittadinanza italiana e la residenza anagrafica;*
- 3) *la statura e il colore degli occhi;*
- 4) *lo stato civile in relazione al matrimonio;*
- 5) *lo stato di famiglia;*
- 6) *l’eventuale esistenza di procedimenti penali o di condanne penali, di multe o ammende non pagate relative a procedimenti penali;*
- 7) *l’eventuale esistenza di misure di sicurezza detentiva o di prevenzione;*
- 8) *l’eventuale esistenza di obblighi alimentari.*

*Per i missionari è sufficiente allegare alla domanda 2 fotografie formato tessera, un documento di identità valido e l’attestato, rilasciato dalla curia, in cui si sono enunciati la sede e la durata della missione per cui si sta richiedendo il passaporto.*

**D:** «*Dove deve essere presentata la domanda per il rilascio o il rinnovo del passaporto?*»

**R:** «*La domanda di rilascio o il rinnovo del passaporto deve essere presentata all’Ufficio Passaporti in Questura ove verranno acquisite le impronte digitali del richiedente; qualora non possano essere acquisite tali impronte – per malattia o altro impedimento non superabile certificato nei modi di legge – il passaporto verrà rilasciato senza la loro acquisizione.*

*Il modulo per la richiesta può essere ritirato e compilato anche presso il Comune o la Stazione Carabinieri di residenza. Tali Uffici controlleranno la completezza della documentazione, provvederanno all’autenticazione della foto e delle firme, e restituiranno la pratica al cittadino richiedente che dovrà, successivamente e personalmente, presentare tutta la documentazione in Questura ove verranno rilevate le impronte digitali».*



**D: «Cosa devo fare per far espatriare un figlio minore?»**

**R: «Dal novembre del 2009 non è più possibile l'iscrizione dei figli minori sul passaporto dei genitori e, di conseguenza, dovrà essere richiesto un passaporto per ogni soggetto che intenda espatriare, salva la possibilità di usare la carta di identità per gli Stati per i quali essa è sufficiente.**

**Dal 26 giugno 2012, inoltre, tutti i minori possono viaggiare fuori dall'Italia soltanto con documento di viaggio individuale: pertanto non sono più valide tutte le precedenti iscrizioni dei minori sul passaporto dei genitori, che resterà valido, fino alla scadenza naturale, solo per il titolare.**

**Tuttavia, per i minori degli anni 12 non è prevista l'acquisizione delle impronte digitali e, pertanto, le relative istanze potranno essere ancora presentate presso i Comuni di residenza o presso gli Uffici Postali, che provvederanno poi al successivo inoltrare a questo Ufficio».**

**D: «Dove si ritira il passaporto?»**

**R: « Il passaporto può essere ritirato direttamente presso la Questura da parte del titolare, ovvero da persona munita di delega formalizzata mediante autentica della firma dell'interessato, ovvero può essere spedito, a richiesta, al Comune di residenza (solo per la provincia di Novara).**

**D: «Per quali Nazioni è valido il passaporto?»**

**R: « Il passaporto ordinario è valido per tutti i Paesi i cui governi sono riconosciuti da quello italiano e può essere ottenuto da tutti i cittadini della Repubblica .**

**Dal 2003, ha una durata di 10 anni e non più di 5. Per chi si trovasse in possesso di un passaporto ottenuto prima del 2003 e volesse chiederne la proroga per una durata di 10 anni dalla data di rilascio (es., rilasciato nel 2002, scadenza 2007, si può chiederne la scadenza nel 2012), può presentarsi in Questura e presentare la domanda e il vecchio passaporto.**

**Il contrassegno telematico (concessione governativa) vale 365 giorni dalla data del rilascio del passaporto (ad esempio: passaporto rilasciato il 10 aprile 2000, scadenza marca 9 aprile 2001).**

**Successivamente, tale contrassegno deve essere apposto sul passaporto soltanto in caso di partenza. Inoltre, alla luce della nuova disciplina della tassa annuale del passaporto (legge 21 novembre 2000 n. 342), per evitare disagi o controversie al momento dei previsti controlli di polizia ai valichi di frontiera, all'atto della richiesta di rilascio o di rinnovo del passaporto, l'interessato verrà informato, tramite una specifica annotazione sull'apposito modulo, che la tassa annuale non è più prevista per l'espatrio verso i Paesi dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria)».**

**D: «Cosa devo fare in caso di smarrimento o furto del passaporto?»**

**R: «Si deve presentare una nuova domanda, allegando tutta la documentazione e pagando i relativi costi, allegando, altresì, alla domanda la denuncia di smarrimento o furto».**

**D: «Cos'è il passaporto collettivo o di gruppo?»**

**R: «Il passaporto collettivo, o di gruppo, non valido comunque per tutti i Paesi, può essere rilasciato in occasione di viaggi svolti da comitive di viaggiatori (ad esempio, delle gite scolastiche). Può essere rilasciato per i motivi più svariati: culturali, religiosi, sportivi o turistici. Il passaporto collettivo deve essere richiesto dal capogruppo, titolare di un passaporto personale valido, presso la Questura. La validità del passaporto collettivo è di 4 mesi ma può essere utilizzato per un solo viaggio ed è valido per gruppi che vanno da 5 persone a 50 persone. Bisogna presentare la richiesta (ad opera del capogruppo presso la Questura) corredata di tutti i nomi dei componenti il gruppo, allegando la seguente documentazione:**

- 1. La ricevuta del pagamento di un bollettino di 5,50 € sul conto corrente nr. 270280 intestato alla Questura di Novara a cui si sta facendo la richiesta con la causale "passaporto collettivo";**
- 2. La ricevuta del pagamento di un bollettino con cui si sono versati in un'unica soluzione € 2,58 per ogni componente (ad esclusione dei minori di 10 anni: il conto corrente presso cui effettuare il pagamento è 8003 intestato a: "Agenzia dell'Entrate - Ufficio di Roma 2 - Tasse concessioni governative");**
- 3. Fotocopia autenticata dei documenti di identità di ognuno dei partecipanti;**
- 4. Il consenso, in carta libera, dei genitori, per i componenti del gruppo che sono minorenni.**

**D. «Cosa devo fare per entrare negli Stati Uniti?»**

**R: « A partire dal 12 gennaio 2009 chi intende recarsi negli Stati Uniti usufruendo del Visa Waiver Program, che consente di viaggiare senza il visto, ([VWP - Visa Waiver Program](#)), deve richiedere un'autorizzazione di viaggio elettronica, ([ESTA -Electronic System for Travel Authorization](#)) prima di salire a bordo del mezzo di trasporto, aereo o navale, in rotta verso gli Stati Uniti.**

**La procedura, molto semplice e rapida, è illustrata sul sito dell'[Ambasciata U.S.A.](#)**

**Per recarsi negli Stati Uniti d'America senza necessità di visto, usufruendo del programma "[Visa Waiver Program - Viaggio senza Visto](#)", sono validi i seguenti passaporti:**

- 1) passaporto a lettura ottica rilasciato, o rinnovato, prima del 26 ottobre 2005;**
- 2) passaporto con foto digitale rilasciato fra il 26 ottobre 2005 e il 26 ottobre 2006.**
- 3) passaporto "biometrico" (con impronte digitali inserite nel microchip) rilasciato dall'8 febbraio 2010 in poi.**

**Per poter usufruire del programma "Visa Waiver Program" (Viaggio senza visto) è necessario:**

- 1) viaggiare esclusivamente per affari e/o per turismo;**
- 2) rimanere negli Stati Uniti non più di 90 giorni;**
- 3) possedere un biglietto di ritorno.**

**In mancanza anche di uno dei requisiti elencati, è necessario [richiedere il visto](#). Ricordiamo che il passaporto deve essere in corso di validità: la data di scadenza deve essere successiva alla data prevista per il rientro in Italia.**

**La mancata partenza dagli U.S.A. entro i 90 giorni, potrà compromettere la possibilità di usare nuovamente il programma.**

**I minori potranno beneficiare del [Visa Waiver Program](#) solo se in possesso di passaporto individuale, non essendo sufficiente né la loro iscrizione sul passaporto dei genitori, né il lasciapassare.**

**Nel caso in cui il minore sia iscritto nel passaporto di uno dei genitori, bisognerà richiedere il visto, qualunque sia il periodo di soggiorno negli U.S.A.**

**N.B: Ulteriori informazioni, con particolare riferimento ai documenti necessari per recarsi nei singoli Paesi potranno essere verificate sul sito <http://www.viaggiare Sicuri.it/>.**

## PERMESSO DI SOGGIORNO

*Dal giorno 11 dicembre 2007 il permesso di soggiorno e il suo rinnovo dovranno essere richiesti presso gli uffici postali abilitati per le seguenti motivazioni:*

- *affidamento,*
- *adozione,*
- *motivi religiosi,*
- *residenza elettiva,*
- *studio,*
- *vacanze lavoro,*
- *asilo politico (rinnovo),*
- *tirocinio formazione professionale,*
- *attesa riacquisto cittadinanza,*
- *attesa occupazione,*
- *carta soggiorno stranieri,*
- *carta soggiorno cittadini UE,*
- *lavoro autonomo,*
- *lavoro subordinato,*
- *lavoro sub-stagionale,*
- *famiglia,*
- *famiglia minore 14-18 anni,*
- *soggiorno lavoro art.27,*
- *turismo,*
- *status apolide (rinnovo),*
- *conversione soggiorno da altra tipologia a lavoro subordinato,*
- *autonomo,*
- *famiglia,*
- *studio,*
- *residenza elettiva,*
- *uplicato permesso - carta di soggiorno,*
- *aggiornamento permesso - carta di soggiorno (cambio domicilio, stato civile, inserimento figli, cambio passaporto).*

*Dovrà invece richiedere il permesso di soggiorno presso la Questura competente per territorio, lo straniero che entra legalmente nel territorio nazionale, entro 8 giorni lavorativi, per le motivazioni sottoindicate:*

- *affari,*
- *cure mediche,*
- *gara sportiva,*
- *missione,*
- *motivi umanitari,*
- *asilo politico,*
- *minore età,*
- *status apolide,*
- *integrazione minore,*
- *invito.*



*Per le ulteriori e più dettagliate informazioni si invitano gli utenti a visitare il sito web [www.portaleimmigrazione.it](http://www.portaleimmigrazione.it) o contattare telefonicamente i seguenti numeri verdi: call center 800.309.309 per informazioni di carattere generale attivo 24 h su 24 h; Contact center 848.855.888 per informazioni sullo stato di avanzamento delle richieste di rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno presentate dopo l'11.12.2006 (costo della chiamata pari alla tariffa urbana applicata dal vostro operatore telefonico) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Si segnalano infine altri link utili: Ministero dell'Interno, Polizia di Stato, Poste Italiane, ANCI.*

*Dal giorno 9 ottobre 2008 l'ufficio Immigrazione ha trasferito la propria sede presso la Caserma della Polizia di Stato "Aliano Bracci" di questo Largo Palatucci. Le utenze telefoniche da contattare per le informazioni sono le seguenti:*

- 0321/482610 – 605 – 676 – 602 – 609.
- Fax 0321/482613.