



**QUESTURA DI BRINDISI**  
**Divisione Polizia Amministrativa e Sociale**  
**Ufficio Passaporti**

Cat. 22B / PAS 24 / Uff. Pass. / A.S. 01

Brindisi, 25.01.2024

**OGGETTO: Procedure relative rilascio Passaporti.**

**Pianificazione delle attività e dei carichi di lavoro dell'Ufficio Passaporti.**

**Disposizioni.**

Al fine di ottimizzare le procedure amministrative ed operative per il rilascio dei passaporti sono state disposte alcune modifiche relative agli orari delle attività di sportello degli Uffici Passaporti della Questura e dei Commissariati di Ostuni e Mesagne.

Tali modifiche promuoveranno un incremento delle acquisizioni dei dati dall'utenza con conseguente diminuzione dei tempi di attesa delle richieste di passaporto.

Di seguito si riportano nel dettaglio le previste modifiche suddivise per ufficio:

**QUESTURA DI BRINDISI**  
**ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO UFFICIO PASSAPORTI**

Nel dettaglio, al fine di ottimizzare la distribuzione del carico di lavoro tra gli operatori dell'Ufficio Passaporti ed al fine pianificare in maniera ottimale le attività relative alla trattazione/istruttoria delle richieste di passaporto, che comporterà **un aumento di circa nr. 50 acquisizioni settimanali** di richieste di passaporto, si è disposto quanto segue:

➤ **cinque giorni settimanali dal lunedì al venerdì con orario 08.30 / 12.30**

➤ **un giorno settimanale mercoledì con orario 14.00 / 16.00**

**MODALITA' DI PRENOTAZIONE ALTERNATIVA ALL'AGENDA ON LINE**

Tramite comunicazione/richiesta all'indirizzo pec [dipps115.00n0@pecps.poliziadistato.it](mailto:dipps115.00n0@pecps.poliziadistato.it) l'utente potrà evidenziare la necessità di anticipare l'appuntamento ottenuto tramite prenotazione on line evidenziando e documentando le motivazioni dell'urgenza relativamente ai viaggi per motivi di lavoro – studio – salute – turismo.

**COMMISSARIATO P.S. DI OSTUNI**  
**ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO UFFICIO PASSAPORTI**

Nel dettaglio, sono stati incrementati le giornate relative alla ricezione del pubblico con conseguente aumento degli appuntamenti quotidiani di richieste di passaporto disponendo quanto segue:

- **quattro giorni settimanali lunedì – martedì – giovedì - venerdì con orario 09.00 / 13.00**
- **un giorno settimanale mercoledì con orario 15 / 18**

**MODALITA' DI PRENOTAZIONE ALTERNATIVA ALL'AGENDA ON LINE**

Tramite comunicazione/richiesta all'indirizzo pec [dipps115.5100@pecps.poliziadistato.it](mailto:dipps115.5100@pecps.poliziadistato.it) l'utente potrà evidenziare la necessità di anticipare l'appuntamento ottenuto tramite prenotazione on line evidenziando e documentando le motivazioni dell'urgenza relativamente ai viaggi per motivi di lavoro – studio – salute – turismo.

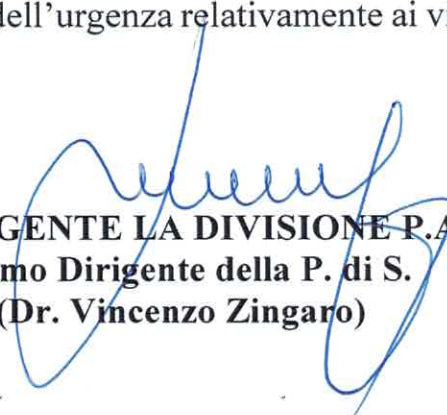
**COMMISSARIATO P.S. DI MESAGNE**  
**ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO UFFICIO PASSAPORTI**

Nel dettaglio, sono stati incrementati le giornate relative alla ricezione del pubblico con conseguente aumento degli appuntamenti quotidiani di richieste di passaporto disponendo quanto segue:

- **quattro giorni settimanali lunedì – mercoledì – giovedì - venerdì con orario 09.00 / 13.00**
- **un giorno settimanale giovedì con orario 15 / 18**

**MODALITA' DI PRENOTAZIONE ALTERNATIVA ALL'AGENDA ON LINE**

Tramite comunicazione/richiesta all'indirizzo pec [dipps115.5200@pecps.poliziadistato.it](mailto:dipps115.5200@pecps.poliziadistato.it) l'utente potrà evidenziare la necessità di anticipare l'appuntamento ottenuto tramite prenotazione on line evidenziando e documentando le motivazioni dell'urgenza relativamente ai viaggi per motivi di lavoro – studio – salute – turismo.

  
**IL DIRIGENTE LA DIVISIONE P.A.S.**  
**Primo Dirigente della P. di S.**  
**(Dr. Vincenzo Zingaro)**