

|   |  |                                 |  |   |  |  |
|---|--|---------------------------------|--|---|--|--|
| IDENTIFICATIVO PROCEDIMENTO                       |  |                                 |  |   |  |  |
| DESCRIZIONE PROCEDIMENTO                          | RILASCIO PASSAPORTO                        | EMISSIONE TITOLI DI SOGGIORNO   | AUTORIZZAZIONI DI PUBBLICA SICUREZZA       | LICENZE E NULLA OSTA ARMI                       |  |  |
| NORMATIVA DI RIFERIMENTO                          | LEGGE 21.11.1967 N.1185                    | L.286/98 E SUCCESSIVE MODIFICHE | T.U.L.P.S. - R.D. 18/6/1931 N. 773         | L. 18.04.1975 N. 110 - L. 36/1990 - L. 185/1990 |  |  |
| UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | DIVISIONE POLIZIA AMMINISTRATIVA E SOCIALE | UFFICIO IMMIGRAZIONE            | DIVISIONE POLIZIA AMMINISTRATIVA E SOCIALE | DIVISIONE POLIZIA AMMINISTRATIVA E SOCIALE      |  |  |
| AREA/UFFICIO                                      | UFFICIO PASSAPORTI                         | UFFICIO IMMIGRAZIONE            | UFFICIO LICENZE                            | UFFICIO ARMI                                    |  |  |



|                                     |   |   |  |  |  |  |
|-------------------------------------|---|---|--|--|--|--|
| <b>TERMINE PROCEDIMENTO (GG)</b>    | 15 GIORNI + PROROGA MOTIVATA DI ULTERIORI 15 GIORNI                           | PERMESSO DI SOGGIORNO ELETTRONICO: IN MEDIA 60 GIORNI DALLA DATA DI PRESENTAZIONE   | A SECONDA DELLE TIPOLOGIE DI AUTORIZZAZIONI RICHIESTE              | 120 GIORNI O 90 GIORNI A SECONDA DELLE TIPOLOGIE DI AUTORIZZAZIONI RICHIESTE |  |  |
| <b>ISTANZA DI PARTE (SI/NO)</b>     | SI  | SI  | SI   | SI   |  |  |
| <b>DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE A</b> | MODULO DI RICHIESTA STAMPATO PRESENTE SU SITO INTERNET WWW.POLIZIAD.ISTATO.IT | MODULO DI RICHIESTA STAMPATO PRESENTE SU <a href="http://www.portaleimmigrazione.it/">HTTP://WWW.PORTALEI MMIGRAZIONE.IT/</a> | MODULISTICA VARIA PRESENTE SU SITO INTERNET WWW.POLIZIAD.ISTATO.IT | MODULISTICA VARIA PRESENTE SU SITO INTERNET WWW.POLIZIAD.ISTATO.IT           |  |  |
| <b>DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE B</b> | 2 FOTO FORMATO TESSERA  | PASSAPORTO O ALTRO DOCUMENTO DI VIAGGIO (FOTOCOPIA DOCUMENTO)   | MODULISTICA VARIA PRESENTE SU SITO INTERNET WWW.POLIZIAD.ISTATO.IT | MODULISTICA VARIA PRESENTE SU SITO INTERNET WWW.POLIZIAD.ISTATO.IT           |  |  |
| <b>DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE C</b> | RICEVUTA PAGAMENTO  | 4 FOTO FORMATO TESSERA IDENTICHE E RECENTI  | MODULISTICA VARIA PRESENTE SU SITO INTERNET WWW.POLIZIAD.ISTATO.I  | MODULISTICA VARIA PRESENTE SU SITO INTERNET WWW.POLIZIAD.ISTATO.I            |  |  |

|   |   |   |  |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|--|
| DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE (ALTRO)  | CONTRASSEGNO AMMINISTRATIVO   | CONTRASSEGNO TELEMATICO E VERSAMENTO  | MODULISTICA VARIA PRESENTE SU SITO INTERNET WWW.POLIZIADISTATO.I | MODULISTICA VARIA PRESENTE SU SITO INTERNET WWW.POLIZIADISTATO.I |  |  |
| PROCEDIMENTO EFFICACE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO (DICH) O SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE (SILAS) | PROVVEDIMENTO ESPRESSO  | PROVVEDIMENTO ESPRESSO  | PROVVEDIMENTO ESPRESSO   | PROVVEDIMENTO ESPRESSO   |  |  |
| STRUMENTI DI TUTELA GIURIDICA E AMMINISTRATIVA  | RICORSO AMMINISTRATIVO - GIURISDIZIONALE  | RICORSO AMMINISTRATIVO - GIURISDIZIONALE  | RICORSO AMMINISTRATIVO - GIURISDIZIONALE                         | RICORSO AMMINISTRATIVO - GIURISDIZIONALE                         |  |  |
| LINK ACCESSO SERVIZIO ONLINE  | <a href="https://www.passaportonline.poliziadistato.it/">HTTPS://WWW.PASSAPORTONLINE.POLIZIADISTATO.IT/</a> | <a href="http://www.poliziadistato.it/articolo/225-il-rilascio-del-permessodi-soggiorno/">WWW.POLIZIADISTATO.IT/ARTICOLO/225-IL_RILASCIO_DEL_PERMESSO_DI_SOGGIORNO/</a> | <a href="http://www.poliziadistato.it">WWW.POLIZIADISTATO.IT</a> | <a href="http://www.poliziadistato.it">WWW.POLIZIADISTATO.IT</a> |  |  |
| MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE PAGAMENTI   | BOLLETTINO / CONTRASSEGNO AMMINISTRATIVO  | CONTRASSEGNO / VERSAMENTO   | VARIE  | VARIE  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| <p>TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO IN CASO D'INERZIA (NOMINATIVO)</p> | <p><a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo</a></p> | <p><a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo</a></p> | <p><a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo</a></p> | <p><a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo</a></p> |  |  |
| <p>RIFERIMENTI (TEL., MAIL)</p>                                       | <p><a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo</a></p> | <p><a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo</a></p> | <p><a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo</a></p> | <p><a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo</a></p> |  |  |
| <p>MODALITÀ PER ATTIVARE IL POTERE SOSTITUTIVO</p>                    | <p><a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo</a></p> | <p><a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo</a></p> | <p><a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo</a></p> | <p><a href="https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo">https://www.interno.gov.it/it/servizi/acc-esso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-dei-diritti-potere-sostitutivo</a></p> |  |  |
| <p>RISULTATI INDAGINI DI "CUSTOMER SATISFACTION"</p>                  | <p>---</p>   | <p>---</p>   | <p>---</p>   | <p>---</p>   |  |  |

|                |     |     |     |     |  |  |
|----------------|-----|-----|-----|-----|--|--|
| SPESA PREVISTA | --- | --- | --- | --- |  |  |
|----------------|-----|-----|-----|-----|--|--|

|   |                    |                    |         |                    |  |  |
|---|--------------------|--------------------|---------|--------------------|--|--|
| ESTREMI<br>PRINCIPALI<br>DOCUMENTI              | ---                | ---                | ---     | ---                |  |  |
| POSTA<br>ELETTRONICA<br>CERTIFICATA             | ---                | ---                | ---     | ---                |  |  |
| RISPETTO DEI TEMPI<br>PROCEDIMENTALI<br>(SI/NO) | SI                 | SI                 | SI      | SI                 |  |  |
| CONVENZIONI<br>QUADRO (SI/NO)                   | SI                 | SI                 | SI      | SI                 |  |  |
| PROVVEDIMENTO<br>FINALE (ESTREMI)               | AUTORIZZAZIO<br>NE | AUTORIZZAZIO<br>NE | LICENZA | AUTORIZZAZIO<br>NE |  |  |