

Consigli per i figli, nipoti e parenti stretti

1. Non lasciate soli i vostri anziani, anche se non abitate con loro fatevi sentire spesso e interessatevi ai loro problemi quotidiani.
2. Ricordate loro sempre di adattare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti. Se hanno il minimo dubbio fate capire che è importante chiedere aiuto a voi o ad un vicino di casa oppure contattare il 113.
3. Ricordate che, anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.

Consigli per i vicini di casa

1. Se nel vostro palazzo abitano anziani soli, scambiate ogni tanto con loro quattro chiacchiere. La vostra cordialità li farà sentire meno soli.
2. Se alla loro porta bussano degli sconosciuti esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri.
3. Segnalate al 113 ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga l'anziano vostro vicino di casa.

Consigli per gli impiegati di banca o di uffici postali

1. Quando allo sportello si presenta un anziano che fa una richiesta spropositata di denaro contante, perdetevi un minuto a parlare con lui. Basta poco per evitare un dramma.
2. Spiegategli che all'esterno di banche ed uffici postali nessun impiegato effettua controlli.

Per ogni minimo dubbio esortateli a contattarvi.

NUMERI UTILI

EMERGENZE

Polizia di Stato	113
Carabinieri	112
Guardia di Finanza	117
Emergenza Medica	118
Vigili del Fuoco	115

POLIZIA DI QUARTIERE

Zona Arcella	348.79.86.131
Zona Centro	335.77.04.783
Zona Forcellini	335.52.92.355
Zona Guizza	349.73.17.303

NUMERO VERDE ANZIANI

AUSER
PADOVA

Numero Verde

800-995988

**Numero Verde attivo tutti i giorni
dalle 8.00 alle 20.00 per gli anziani soli.**

Via Simone Stratico, 4 - 35131 Padova
Tel. 049.80.72.433 - Fax 049.80.78.497



Questura di Padova
**Ufficio del Poliziotto
di Quartiere**

DEDICATO AGLI ANZIANI



**10 REGOLE
DI COMPORTAMENTO
PER LA TUA SERENITÀ**



Non aprite la porta di casa a sconosciuti anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità.

1



Verificate sempre con una telefonata da quale servizio sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aprite per nessun motivo.

2



Ricordate che **nessun Ente manda personale a casa** per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente.

3

Non fermatevi mai per strada per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi anche se è una persona distinta e dai modi affabili.



Quando fate operazioni in banca o in un ufficio postale, possibilmente **fatevi accompagnare**, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze periodiche.

4



Se all'interno della banca o dell'ufficio postale, avete il **dubbio di essere osservati**, parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza.

5



6



Durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, **non fermatevi con sconosciuti** e non fatevi distrarre.

7



Ricordatevi che in banca o nell'ufficio postale **nessun cassiere vi insegna per strada** per rilevare un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.

8



Quando utilizzate il bancomat **usate prudenza**. Non prelevate se vi sentite osservati.

9

Da tempo le associazioni benefiche non fanno raccolta di soldi porta a porta. Fate un versamento attraverso la banca o la posta. In ogni caso **non date soldi in contanti a sconosciuti**.



10



**Questura di Padova
Ufficio del Poliziotto
di Quartiere**