

QUESTURA DI FIRENZE

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico rileva periodicamente il grado di soddisfazione degli utenti, per monitorare e migliorare la qualità dei servizi offerti.

Le saremmo, pertanto, grati se volesse rispondere alle domande che seguono.

*La informiamo che il presente questionario è **anonimo**.*

1) Da quando è attivo l'URP ha avuto modo di usufruire di tale servizio?

- Sì No

Se sì, in che modo?

- per telefono di persona

1) Ritieni che sia utile?

- Sì No

3) Se sì, perché?

- per comunicare con la pubblica amministrazione
 per avere informazioni
 per denunciare eventuali disservizi
 per esprimere suggerimenti e consensi

altro (specificare)

4) Si è rivolto all'U.R.P. per:

- chiedere informazioni e/o collaborazione reclami e/o suggerimenti
 richiedere atti altro

Le chiediamo di esprimere liberamente il suo giudizio in merito a:

	ottimo	buono	scarso
Ubicazione e idoneità dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accoglienza e cordialità degli operatori dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Qualora ne avesse la necessità, si rivolgerebbe ancora all'Ufficio Relazioni con il Pubblico?

- Sì No

Spazio per eventuali suggerimenti o reclami:

Se nei servizi di cui ha usufruito in Questura qualcosa non l'avesse soddisfatta, la invitiamo a segnalarlo per aiutarci a migliorare:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

sesso M F **età** da 18 a 30 da 30 a 60 oltre 60

titolo studio sc. elem. lic. Media **professione** impiegato/a lib.professionista

 diploma sc. sup. laurea operaio studente pensionato

La ringraziamo per la collaborazione e la invitiamo a inserire il presente questionario nell'apposita cassetta.

