

QUESTURA DI FIRENZE

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico rileva periodicamente il grado di soddisfazione degli utenti, per monitorare e migliorare la qualità dei servizi offerti.

Le saremmo, pertanto, grati se volesse rispondere alle domande che seguono.

*La informiamo che il presente questionario è **anonimo**.*

1) Da quando è attivo l'URP ha avuto modo di usufruire di tale servizio?

- Sì No

Se sì, in che modo?

- per telefono di persona

1) Ritieni che sia utile?

- Sì No

3) Se sì, perché?

- per comunicare con la pubblica amministrazione
 per avere informazioni
 per denunciare eventuali disservizi
 per esprimere suggerimenti e consensi

altro (specificare)

4) Si è rivolto all'U.R.P. per:

- chiedere informazioni e/o collaborazione reclami e/o suggerimenti
 richiedere atti altro

