Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Normativa di riferimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Area/Ufficio	Responsabile del procedimento	Riferimenti ufficio	Responsabile del provvedimento finale	Riferimenti Questura	Modalità accesso alle informazioni	Termine proc. (gg)	Istanza di parte (S/N2)	Documentazione da produrre A (DPCM 25/2/2012)	Documentazione da produrre B	Documentazione da produrre C	Documentazione da produrre (altra)	Procedimento efficace con dichiarazione dell'interessato (DICH) o silenzio-assenso dell'Amm.ne (SILAS)	Strumenti di tutela giurisdiz. ed amm.va	Link scheda servizio on line	Modalità di effettuazione di pagamenti	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia	Riferimenti (tel, email)	Modalità per attivare il potere sostitutivo	Risultati indagine di "customer satisfaction"	Spesa prevista	Estremi dei principali documenti	Posta Elettronica Certificata	Rispetto dei tempi procedimentali (S/N2)	Convenzioni quadro (S/N2)	Procedimento finale periodico
QUESTURA																													
	Rilascio passaporto	Legge 21.11.1967 n.1185	Divisione Polizia Amm.va e di Sicurezza	Ufficio Passaporti	Dirigente F.F. 1°Dirigente della P. di S. Dr.ssa Calderisi PASQUA	tel. 0971/593420 dipqu166.0004@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	tel. 0971/593111	Contatti on-line e/o telefonici con l'ufficio	15 giorni+ulteriori 15 giorni per supplemento istruttoria	SI	Modulo di richiesta stampata presente su sito internet www.poliziadistato.it	2 foto formato tessera	Ricevuta pagamento	Contributo amministrativo	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo-giurisdizionale	http://www.poliziadistato.it/articolo/10301/	Bollettino/Contrassegno amministrativo	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	questure.it	modulo richiesta intervento http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_01_01_modello_poliziotti_sostituire.pdf	--	--	--	--	SI	SI	Autorizzazione
	Emissione Visti di soggiorno	L.286/98 e successive modifiche	Divisione Polizia Amm.va e Sicurezza	Ufficio Immigrazione	Dirigente pro-tempore della Divisione	tel. 0971/593491 dipqu166.0700@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	tel. 0971/593111	Contatti on-line e/o telefonici con l'ufficio	Permesso di soggiorno elettronico: in media 60 gg. dalla data di presentazione	SI	Modulo di richiesta stampata presente su http://www.poliziadistato.it/articolo/15002/	Passaporto o altro documento di viaggio (fotocopia dei documenti)	4 foto formato tessera identiche e recenti	Contrassegno telematico e versamento contributo	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo-giurisdizionale	www.poliziadistato.it/articolo/15002/	Contrassegno/versamento contributo	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	questure.it	modulo richiesta intervento http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_01_01_modello_poliziotti_sostituire.pdf	--	--	--	--	SI	SI	Autorizzazione
	Autorizzazioni di Pubblica Sicurezza	T.U.L.P.S. - R.D. 18/6/1931 N.773	Divisione Polizia Amm.va e di Sicurezza	Ufficio Licenze	Dirigente F.F. 1°Dirigente della P. di S. Dr.ssa Calderisi PASQUA	tel. 0971/593422 dipqu166.0004@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	tel. 0971/593111	Contatti on-line e/o telefonici con l'ufficio	A seconda delle tipologie di autorizzazioni richieste	SI	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo-giurisdizionale	www.poliziadistato.it/articolo/206	Varie	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	questure.it	modulo richiesta intervento http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_01_01_modello_poliziotti_sostituire.pdf	--	--	--	--	SI	SI	Licenza
	Licenze e nulla osta armi	L.18.04.1975 N.110 - L. 36/1990 - L. 185/1990	Divisione Polizia Amm.va e di Sicurezza	Ufficio armi	Dirigente F.F. 1°Dirigente della P. di S. Dr.ssa Calderisi PASQUA	tel. 0971/593425 - 0971/593017 dipqu166.0004@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	tel. 0971/593111	Contatti on-line e/o telefonici con l'ufficio	120 gg.	SI	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo-giurisdizionale	www.poliziadistato.it/articolo/312	Varie	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	questure.it	modulo richiesta intervento http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_01_01_modello_poliziotti_sostituire.pdf	--	--	--	--	SI	SI	Autorizzazione
COMMISSARIATO DI P.S. DI MELFI																													
	Rilascio passaporto	Legge 21.11.1967 n.1185	Ufficio Polizia Amm.va e Sociale		Dirigente pro-tempore del Commissariato di P.S. Vice Questore Agg. Aiutt. Stanevaria DAMIO	tel. 0972/292211 dipqu166.5100@pecps.poliziadistato.it	tel. 0972/292211 dipqu166.5100@pecps.polizia-stato.it	0972/292211	Contatti on-line e/o telefonici con l'ufficio	15 giorni+proroga motivata di ulteriori 15 giorni	SI	Modulo di richiesta stampata presente su sito internet www.poliziadistato.it	2 foto formato tessera	Ricevuta pagamento	Contrassegno amministrativo	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo-giurisdizionale	http://www.poliziadistato.it/articolo/10301/	Bollettino/Contrassegno amministrativo	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	questure.it	modulo richiesta intervento http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_01_01_modello_poliziotti_sostituire.pdf	--	--	--	--	SI	SI	Autorizzazione
	Autorizzazioni di Pubblica Sicurezza	T.U.L.P.S. - R.D. 18/6/1931 N.773	Ufficio Polizia Amm.va e Sociale		Dirigente pro-tempore del Commissariato di P.S. Vice Questore Agg. Aiutt. Stanevaria DAMIO	tel. 0972/292211 dipqu166.5100@pecps.poliziadistato.it	tel. 0972/292211 dipqu166.5100@pecps.polizia-stato.it	0972/292211	Contatti on-line e/o telefonici con l'ufficio	120 gg.	SI	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo-giurisdizionale	www.poliziadistato.it/articolo/206	Varie	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	questure.it	modulo richiesta intervento http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_01_01_modello_poliziotti_sostituire.pdf	--	--	--	--	SI	SI	Autorizzazione
	Licenze e nulla osta armi	L.18.04.1975 N.110 - L. 36/1990 - L. 185/1990	Ufficio Polizia Amm.va e Sociale		Dirigente pro-tempore del Commissariato di P.S. Vice Questore Agg. Aiutt. Stanevaria DAMIO	tel. 0972/292211 dipqu166.5100@pecps.poliziadistato.it	tel. 0972/292211 dipqu166.5100@pecps.polizia-stato.it	0972/292211	Contatti on-line e/o telefonici con l'ufficio	120 gg.	SI	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito www.poliziadistato.it	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo-giurisdizionale	www.poliziadistato.it/articolo/312	Varie	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	questure.it	modulo richiesta intervento http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_01_01_modello_poliziotti_sostituire.pdf	--	--	--	--	SI	SI	Autorizzazione