

# 50&Più<sup>®</sup> Fenacom

*Per la sicurezza dei cittadini*  
***Come difendersi dalle truffe***

in collaborazione con la **Questura di Pordenone**



## NUMERI TELEFONICI PRONTO INTERVENTO

<b>112</b> Carabinieri	<b>113</b> Polizia/Soccorso Pubblico di Emergenza
<b>114</b> Emergenza infanzia	<b>115</b> Vigili del Fuoco
<b>116</b> ACI	<b>117</b> Guardia di Finanza
<b>118</b> Emergenza sanitaria	<b>1.96.96</b> Telefono Azzurro (linea gratuita fino a 14 anni)
<b>199.15.15.15</b> Telefono Azzurro (linea istituzionale dai 14 anni in su e per gli adulti)	
<b>0434 392811</b> Polizia Municipale di Pordenone	
<b>0434 238111</b> Questura di Pordenone	
<b>0434 549311</b> Polizia Stradale	<b>0434 360131</b> Comando Prov. Carabinieri



ti accompagna in tutti gli adempimenti richiesti dal fisco

Questi gli indirizzi degli uffici presso i quali rivolgersi:



<b>PORDENONE</b> P.le dei Mutilati 4 - (Zona S. Valentino) Tel. 0434.549462 - Fax 0434.541865 Apertura uffici: <b>da lunedì a giovedì: 8.30-12.30 / 14.00-16.00; venerdì: 8.30-12.30</b>	
<b>SPIILIMBERGO</b> Corte Europa Tel. 0427.51500 – Fax 0427.419980 Apertura uffici: <b>2° e 4° lunedì del mese:                  8.30-12.30</b>	<b>MANIAGO</b> Via Manzoni n. 20 Tel. 0427-730784 Fax 0427-737011 Apertura uffici: <b>1° e 3° lunedì del mese:                  8.30-12.30</b>
<b>SACILE</b> Viale della Repubblica 162 Tel. 0434.71131 Fax 0434.780955 Apertura uffici: <b>lunedì e giovedì: 8.30-12.30 –                  mercoledì: 14.00-16.00</b>	<b>SAN VITO AL TAGL.TO</b> Via G. Altan 46 g/h Tel. 0434.82800 Fax 0434.874083 Apertura uffici: <b>martedì e venerdì: 8.30-12.30 -                  martedì e giovedì: 14.00-16.00</b>

## **PRESENTAZIONE**

*50&Più Fenacom è l'associazione socio-culturale assistenziale il cui scopo primario è quello di promuovere iniziative in difesa e a tutela della valorizzazione del ruolo della persona anziana.*

*50&Più Fenacom è presente nei momenti più importanti della vita dei suoi associati attraverso proposte innovative e iniziative al passo coi tempi, con il loro essere protagonisti nella società.*

*Questo opuscolo, ideato dalla 50&Più Fenacom di Pordenone, è dedicato in particolar modo alle persone anziane e sole, potenziali vittime di truffatori e ladri. Le pagine seguenti analizzano ed elencano in modo semplice e chiaro alcune delle tecniche di manipolazione più frequentemente utilizzate dai malviventi per raggirare soggetti indifesi e deboli e facilmente suggestionabili, suggerendo anche qualche tattica di difesa.*

*50&Più Fenacom Pordenone, attiva da oltre trent'anni, ha sempre promosso, sostenuto e realizzato servizi di notevole importanza culturale e sociale.*

*Pensiamo che la divulgazione di questo interessante libretto sia utile per contrastare un'attività illecita che danneggia ed offende non solo le effettive vittime ma anche ognuno di noi, ogni membro di una società che si possa definire civile e tra i cui valori ispiratori fondamentali dovrebbero esservi sempre il rispetto del prossimo e la solidarietà.*

**Danilo Vendrame**  
*Presidente 50&PiùFenacom Pordenone*

## LE TRUFFE

Sono raggiri con i quali la vittima viene tratta in inganno e convinta a cedere denaro o valori.

Si possono individuare i seguenti casi.

### FALSO OBBLIGO DI PAGAMENTO

La persona viene tratta in errore in merito ad un obbligo di pagamento inesistente.

Ad esempio il truffatore si presenta in casa come ispettore dell'ENEL, ITALGAS o altro, richiedendo di controllare il contatore; ovviamente il falso ispettore contesterà qualche irregolarità e richiederà un pagamento in contanti.

Troppo sovente la persona, intimorita e rispettosa verso le autorità, cede all'inganno e paga una multa o un conguaglio mai dovuto per sanare al più presto una situazione di debito che gli crea uno stato di ansia.

*“L'uomo anziano non deve mettere al centro della sua vita ciò che inevitabilmente diminuisce, cioè la sua prestazione, ma la maturità e saggezza, in cui può crescere fino alla morte”.*

P. Tillich

### SUGGERIMENTI

Ricordarsi che nessun Ente Pubblico manda propri dipendenti a riscuotere pagamenti di bollette o altro presso gli utenti.

Anche nel caso di allacci abusivi il verificatore redige il verbale di accertamento ma non riscuote la sanzione.

Non credere mai a false ricevute che il truffatore rilascia per conferire una parvenza di legalità agli occhi della vittima.

*“Prendersi cura del pianeta è come curare la propria casa e poiché noi esseri umani viviamo e siamo immersi nella natura, è assurdo distruggerla o rovinarla”.*

Dalai Lama

Incaricare una banca di effettuare tutti i pagamenti per le bollette ENEL, TELECOM, GAS, ecc.

In caso di dubbio sulla sincerità della persona che si presenta telefonare sempre alla stazione dei Carabinieri senza remore o timore di disturbare.

Non fare entrare sconosciuti in casa.

## **INGANNO IN MERITO ALLA VALIDITÀ DI BANCONOTE O VALORI (BOT, CCT, Buoni Postali ecc.)**

Generalmente il truffatore ottiene la fiducia dell'anziano mostrando un falso tesserino di appartenenza ad un ente di controllo, oppure mostrando proprie banconote dichiarate legali o altro.

Successivamente richiederà di visionare le banconote in possesso della vittima, dopo di che le dichiarerà fuori corso o false, quindi le ritirerà rilasciando una falsa ricevuta e promettendo di ritornare il giorno dopo con una somma equivalente o con l'indicazione di recarsi presso una banca per farsi rilasciare i titoli validi.

## **SUGGERIMENTI**

Ricordarsi che nessun Ente manda propri dipendenti a domicilio per controllare banconote o titoli e meno che mai a ritirarli.

Non credere mai a false ricevute che il truffatore rilascia per conferirsi una parvenza di legalità.

In caso di dubbio sulla sincerità della persona che si presenta telefonare sempre alla stazione dei Carabinieri senza remore o timore di disturbare.

Non fare entrare sconosciuti in casa.

Non tenere mai in casa elevate somme di denaro o titoli ma depositarli in banca o in cassette di sicurezza, considerando che ormai tutte le banche offrono servizi di gestione dei titoli e che mantenere grosse somme di denaro in casa è anche antieconomico.

## **TRUFFE CON CONTROPRESTAZIONE**

Questo tipo di truffa non si rivolge solamente a persone anziane ma anche a giovani, talvolta disoccupati o in cerca di lavoro.

Normalmente viene proposto alla vittima un abbonamento ad una rivista oppure l'acquisto di

quadri, enciclopedie, biancheria, oggetti per la casa; sovente la vendita è accompagnata da premi ricchissimi in caso di conclusione del contratto.

La truffa più ricorrente riguarda la proposta di vendita di un set di biancheria, convincendola persona che si tratta di una vendita promozionale e quindi accompagnata da un regalo prezioso tipo impianto stereo, radio ecc.; a fronte del pagamento di cifre anche

*“Saper invecchiare significa saper trovare un accordo decente tra il volto vecchio e il cuore giovane”*

U. Ojetti

considerevoli(oltre 500 euro) la merce ceduta è di infimo valore ed il regalo sovente non funziona.

In questi casi la persona è tratta in inganno dalla quantità di merce venduta e dal prezzo (contenuto se la merce fosse di qualità) oppure dalla falsa promessa dell'immediato ritiro della merce in caso di insoddisfazione.

Altro espediente è quello di far firmare un contratto ricorrendo all'inganno, ad esempio dicendo che si tratta di un'indagine statistica e che la firma serve solamente per comprovare la risposta, eppure dicendo che la vittima è risultata vincitrice di un concorso o è stata

*“Fai le cose che servono,  
apprezza la dolcezza di farle  
volontariamente, sublima te  
stesso col donare agli altri  
parte di te;  
sarai tanto più ricco quanto  
più avrai, con la tua opera,  
aiutato gli altri a credere in  
se stessi”*

Mahatma Gandhi

prescelta per una attività promozionale. La conclusione è sempre la stessa: il truffato si vede destinatario di un avviso di pagamento per l'acquisto di una merce di valore 10 o 20 volte inferiore a quanto ha pagato.

In queste truffe, come in quelle del falso esattore, alcuni introducono la variante dell'assegno in bianco: quando la vittima non ha contanti, sufficienti l'assegno viene fatto sottoscrivere, dicendo che verrà poi compilato a cura dell'esattore per l'importo pattuito.

## SUGGERIMENTI

Non fare entrare sconosciuti in casa.

Ricordarsi che nessuno sconosciuto proporrà mai un vero affare.

Confidarsi sempre con una persona di fiducia prima di impegnare somme di denaro e in ogni caso invitare sempre la persona che propone l'affare a lasciare una copia del contratto in visione e a ritornare successivamente per l'eventuale conclusione dello stesso.

Sospettare sempre di chi mette fretta.

In caso di dubbio sulla sincerità della persona che si presenta telefonare sempre alla stazione dei Carabinieri comunicando i dati della targa e il modello dell'automobile del visitatore. Nel malaugurato caso in cui si sia stati visitati da un truffatore comunicare sempre la cosa ai Carabinieri, questo serve in ogni caso per prevenire truffe ad altre persone.

## **FALSO BOLLETTINO DI PAGAMENTO**

Altra variante è quella del falso bollettino: un abbonamento ad una rivista di scarso o nullo interesse viene stipulato con la sottoscrizione di un modulo di conto corrente postale con cifre e beneficiari prestampati del tutto simili a quelli delle bollette ENEL o TELECOM.

*“Non bisogna inveire contro la vecchiaia, visto che tutti aspiriamo ad arrivarci”*

Bione  
matematico

Ovviamente la persona viene tratta in inganno a causa della somiglianza con le bollette per i versamenti dovuti allo Stato o ad altri Enti.

## **SUGGERIMENTI**

Controllare sempre con molta attenzione qualsiasi richiesta di pagamento. Fare pagare dalla Banca tutte le bollette.



## I FURTI

Questo caso è il più semplice ma purtroppo il più frequente.

Con le scuse più varie, ad esempio: aver rotto la macchina, essersi persi, necessità di fare una telefonata, necessità di bere un bicchiere di acqua o di andare in bagno, una persona, talvolta di sesso femminile, ma sempre ben vestita e dai modi gentili ed eleganti, si introduce in casa. Mentre questa distrae la vittima, un complice entra nell'abitazione e ruba valori e denaro.

*“Non ho mai conosciuto un pessimista che abbia concluso qualcosa di bene”*

Papa Giovanni XXIII

Non sono rari i casi di persone scippate dopo aver ritirato la pensione alla posta.

## SUGGERIMENTI

Rispettare tutti i suggerimenti di carattere generale: non fare entrare sconosciuti in casa, comunicare subito ai Carabinieri l'aggirarsi di persone o automobili sospette nei dintorni e denunciare subito il fatto se malauguratamente si è stati vittime.

Non tenere valori o grosse somme di denaro in casa.

Fare accreditare la pensione sul conto corrente in banca.

## Internet e le truffe informatiche

### I primi consigli

Molte autorità in materia di sicurezza stilano periodicamente report di consigli pratici per evitare di

incappare in questi tranelli. Tra i principali consigli reperibili in rete ne ricordiamo i dieci migliori:

- Assicurarsi della effettiva validità del sito e assicurarsi che la comunicazione sia quantomeno criptata attraverso l'utilizzo del protocollo secure HTTP (SHTTP).
- Custodire con cura i dati personali, allo stesso modo nel quale si custodisce il pin della carta bancomat classico ad esempio.
- Non rispondere alle mail che richiedono dati personali, soprattutto se di dubbia provenienza, con mittenti generici, che non contengono date di scadenza, scritte in un linguaggio scorretto.
- Nel caso di dubbio di frode bancaria, prima di qualsiasi operazione contattare via call center o personalmente la banca.
- Controllare periodicamente il proprio conto bancario, soprattutto in seguito a transazioni on-line.
- Utilizzare password diverse per ogni sito ad alto rischio (vademecum sulla costituzione di password robuste, che non sono oggetto di questo articolo, sono disponibili in rete).

*“La vecchiaia è una  
bellissima età.  
L'età d'oro della Vita.  
Non tanto perché l'alternativa  
è morire ..... quanto perché è  
la stagione della libertà”*

O. Fallaci

- Non cliccare su link presenti nelle mail sospette, né scaricare ed eseguire file allegati;
- Aggiornare periodicamente le proprie applicazioni che accedono ad internet con particolare attenzione agli aggiornamenti sulla sicurezza e sulla risoluzione dei bug (bugfix).
- Diffidare se il sito cambia la modalità di interazione con l'utente, ad esempio se si presentano improvvisamente finestre pop-up che richiedono in modo diverse dal solito dati personali.
- Chiedere l'immediata eliminazione dei propri dati sensibili all'azienda con la quale abbiamo terminato una transazione.

Purtroppo, nonostante l'aiuto di regole ben precise e di programmi implementati ad hoc per queste circostanze, molti utenti ancora si lasciano ingannare da siti truffaldini.

Per quanto riguarda le frodi riguardanti le carte di credito attualmente diverse banche stanno intraprendendo campagne assicurative atte a risarcire, anche parzialmente, il malcapitato caduto nelle trappole sopra descritte.

In ogni caso, la polizia postale sul proprio sito raccoglie le denunce degli utenti ingannati.



[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

## Ufficio Relazioni con il Pubblico



**Informa** sui servizi resi dalla Questura e dagli uffici di Polizia sul territorio della provincia, nonché sullo stato degli atti e dei procedimenti amministrativi, **assiste** gli utenti nella compilazione di pratiche e documenti, **riceve** segnalazioni, proposte e consigli da parte degli utenti, **fornisce** ai cittadini servizi sempre più efficaci e rapidi.

### LA QUESTURA DI PORDENONE E' SUDDIVISA IN DUE SEDI:

**SEDE CENTRALE** – PIAZZA DEL POPOLO, 1 – TEL. **0434 238111** – FAX **0434 238529**  
(vi sono ubicati tutti gli uffici aperti al pubblico escluso l'Ufficio Concorsi)

**UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO** - TEL. 0434 238502

**SEDE DISTACCATA** - VIA MADONNA PELLEGRINA, 1 (UFFICIO CONCORSI)

Sito Web - Posta Elettronica: [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

### LA POLIZIA DI STATO NELLA PROVINCIA DI PORDENONE



#### SEZIONE POLIZIA STRADALE PORDENONE

VIALE DELLA LIBERTÀ NR. 36

TEL. **0434/549311**

#### DISTACCAMENTO POLIZIA STRADALE SPILIMBERGO

VIA UDINE NR. 28

TEL. **0427/926102**



#### POSTO POLIZIA FERROVIARIA PORDENONE

VIA MAZZINI NR. 82

TEL. **0434/238701**

#### POSTO POLIZIA FERROVIARIA

CASARSA DELLA DELIZIA

PIAZZA IV NOVEMBRE

TEL. **0434/86078**



#### SEZIONE POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI PORDENONE

VIA SANTA CATERINA NR. 8

TEL. **0434/222361**



[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

## DENUNCIA VI@ WEB

... un sistema informatico in grado di consentirti di avviare, sin da casa, dall'ufficio (...) la procedura di inoltro di denuncia.

Tale processo, decisamente più agevole e veloce, ti permetterà di usufruire negli uffici di Polizia di una "corsia preferenziale" garantendoti un deciso risparmio in termini di tempo.

Sei tu, infatti, ad iniziare il lavoro.

## COMMISSARIATO DI P.S. ON LINE

... all'interno del mondo Internet, al fine di garantire adeguati profili di sicurezza e assicurare le condizioni necessarie per una navigazione tutelata, la Polizia di Stato ha realizzato, in pieno parallelismo con il mondo reale, il "Commissariato di P.S. on-line" (primo Ufficio di Polizia on-line in Europa), un portale ove reperire informazioni di carattere generale, scaricare modulistica, ma anche avviare la denuncia per determinati reati, ricevere consigli e suggerimenti di elevata specializzazione in questo delicato settore, interagire con esperti della materia ([www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it); [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)).

## DENUNCIA A DOMICILIO

... un'iniziativa riservata alle persone che, per condizione di salute o oggettive limitazioni ambientali, possono trovarsi in particolari difficoltà di movimento (portatori di handicap, anziani, vittime di furti in appartamento che non possono lasciare l'abitazione incustodita, ecc.). In questi casi sono le Istituzioni a "recarsi" dal cittadino.

## IL POLIZIOTTO DI QUARTIERE

... l'anello mancante sul territorio "vicino alla gente comune", per capirne e prevenirne le insicurezze.

Un servizio in più per il controllo del territorio, attento ricettore delle esigenze della comunità attraverso una costante ricerca di "contatti" con i diversi centri di interesse del quartiere: *cittadini, associazioni ed enti pubblici, privati, settori imprenditoriali, aree del volontariato.*

## CASELLA VOCALE "199113000"

... un diverso canale di informazione che ti consente, tramite un semplice contatto telefonico al numero "199113000" di accedere ad un servizio di "Informazione guidata"; una sorta di sportello virtuale pilotato da indicazioni preregistrate, per risposte a quesiti di carattere generale. In particolare, attraverso una "navigazione vocale" attiva 24 ore su 24, potrai acquisire informazioni relative ad argomenti quali: *i concorsi, i passaporti, i minori, le armi, gli stranieri, nonché agli indirizzi delle questure ed altro.*



[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

## I CONSIGLI DELLA POLIZIA CONTRO LE TRUFFE

### HAI UN DUBBIO? CHIAMA LA POLIZIA

- 1. Non aprire la porta di casa a sconosciuti anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità.**
- 2. Verificate con una telefonata da quale servizio sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aprite per nessun motivo.**
- 3. Ricordate che nessun ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente.**
- 4. Non fermatevi mai per strada per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi o il vostro libretto personale anche se chi vi ferma è una persona distinta e dai modi affabili.**
- 5. Quando fate operazioni di prelievo o versamenti in banca o in un ufficio postale, possibilmente fatevi accompagnare soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelle di scadenza generalizzate.**
- 6. Se avete il dubbio di essere osservati fermatevi all'interno di una banca o dell'ufficio postale e parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se questo dubbio vi assale per strada, entrate in un negozio o cercate un poliziotto ovvero una compagnia sicura.**
- 7. Durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non fermatevi con sconosciuti e non fatevi distrarre.**
- 8. Ricordatevi che nessun cassiere di banca o di ufficio postale vi insegue per strada per rilevare un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.**
- 9. Quando utilizzate il bancomat usate prudenza: evitare di operare se vi sentite osservati.**
- 10. Per qualunque problema e per chiarirvi qualsiasi dubbio non esitate a chiamare il 113, saremo felici di aiutarvi.**