



QUESTURA DI TERAMO

Apertura degli sportelli dell'Ufficio Immigrazione dal 15.06.2020

Comunicazione

Per l'accesso ai servizi erogati dall'Ufficio Immigrazione, è necessario rispettare le seguenti regole al fine di contenere il rischio di contagio da Covid 19:

- 1) evitare di recarsi in Questura autonomamente ma seguire le indicazioni fornite nella presente comunicazione;
- 2) evitare di accalcarsi al di fuori della Questura;
- 3) rispettare scrupolosamente le indicazioni per l'accesso ai locali;
- 4) E' vietato recarsi in Questura se si hanno sintomi quali febbre, tosse, etc. oppure se si è a contatto con persone positive al Covid 19;
- 5) E' necessario presentarsi agli sportelli muniti di mascherina.

Indicazioni per l'accesso ai servizi

si ricorda che secondo il D.L. nr. 9/2020, articolo 103 come modificato dalla L. 27/2020, i permessi di soggiorno, scaduti a partire dal 31.01.2020 conservano validità sino al 31.08.2020.

- a) **acquisizione impronte (kit presentati a mezzo Poste Italiane)**: il servizio riprenderà regolarmente a partire dal 16.06.2020. Eventuali variazioni agli appuntamenti saranno comunicate da Poste Italiane tramite SMS ovvero direttamente dall'Ufficio. Rispettare scrupolosamente l'orario di convocazione.
- b) Articolo 103 comma 2 del Decreto Legislativo nr. 18/2020 come modificato dal D.L. 34/2020. **EMERSIONE DEI RAPPORTI DI LAVORO. L'accesso alla procedura di emersione avverrà tramite presentazione di kit postale presso le Poste italiane. L'utente sarà avvisato tramite SMS da Poste Italiane. Si raccomanda di rispettare**



QUESTURA DI TERAMO

giorno ed orari indicati da Poste Italiane evitando di stazionare di fronte alla Questura. I cittadini che non hanno ricevuto il messaggio ovvero non hanno lasciato numero di telefono dovranno contattare l'Ufficio ai numeri 0861/259476 oppure 0861/259504, in alternativa inviare mail all'indirizzo immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, evitando di recarsi, autonomamente, in Questura.

- c) **ritiro permessi di soggiorno elettronici:** Il ritiro avviene nel pomeriggio dei giorni martedì e giovedì dalle ore 14.30 alle 17.00. L'utente sarà avvisato tramite SMS da Poste Italiane. Si raccomanda di rispettare giorno ed orari indicati da Poste Italiane evitando di stazionare di fronte alla Questura. I cittadini che non hanno ricevuto il messaggio ovvero non hanno lasciato numero di telefono dovranno contattare l'Ufficio ai numeri 0861/259476 oppure 0861/259504, in alternativa inviare mail agli indirizzi immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, evitando di recarsi, autonomamente, in Questura. Per la restituzione dei permessi è necessario rispettare scrupolosamente le modalità descritte.
- d) **ritiro permessi di soggiorno cartacei (richiedenti asilo):** l'utente, sarà contattato, telefonicamente, dall'Ufficio, e può richiedere chiarimenti al nr. 0861/259468 ovvero alla p.e.c. immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it. Si pregano i gestori dei Centri di accoglienza di contattare l'Ufficio secondo gli usuali canali per stabilire appropriate modalità di riconsegna agli ospiti dei Centri stessi. Si raccomanda di rispettare gli orari indicati evitando di stazionare di fronte alla Questura;
- e) **ritiro titoli di viaggio peri richiedenti asilo:** la procedura è stabilita previo appuntamento telefonico al numero 0861/259476 oppure tramite mail all'indirizzo 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ;
- f) **presentazione istanze cartacee (congiunti cittadini U.E., cure mediche, prima istanza articolo 31, motivi di giustizia) e ritiro permessi di soggiorno cartacei:** avverranno tramite appuntamento da concordarsi tramite invio di mail all'indirizzo immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ovvero



QUESTURA DI TERAMO

2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it oppure telefonando ai numeri 0861/259476 oppure 0861/259504;

- g) **presentazione di istanze di protezione internazionale:** l'acquisizione del Modello C 3 avverrà, su appuntamento, previa comunicazione telefonica al 0861/259468 ovvero tramite invio di mail all'indirizzo immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it. E' comunque assicurata l'accettazione delle manifestazioni di volontà. Il martedì, è aperto sportello informazioni, con orario 09/13 con ingresso contingentato.
- h) **servizio di informazioni all'utenza:** il servizio sarà assicurato telefonicamente, nella mattina dei giorni: **lunedì, e venerdì dalle ore 09.00 alle 13.00** - utenze telefoniche 0861/259504 oppure 0861/259476. L'utenza può inviare mail all'indirizzo mail immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it oppure 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it lasciando i propri dati e numero telefonico per successivo contatto dall'Ufficio. Si invitano i Signori Legali ad avvalersi della PEC immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it oppure 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it per interloquire con l'Ufficio e per la presentazione di istanze di accesso agli atti;
- i) **utenza del Commissariato di ATRI;** ritiro dei permessi di soggiorno elettronici; presentazione istanze cartacee; richiesta informazioni sui servizi erogati rivolgersi al nr. telefonico 085/87922 o inoltrare mail all'indirizzo comm.atr.te@pecps.poliziadistato.it per concordare le modalità dei servizi richiesti.
- j) **situazioni urgenti:** rappresentare eventuali situazioni, non contemplate nella presente, all'indirizzo immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it oppure 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ovvero telefonare ai numeri 0861/259504 oppure 0861/259476 per consentire le valutazioni del caso;



QUESTURA DI TERAMO

Opening of the Immigration Office counters from 15.06.2020
Communication To access the services provided by the Immigration Office, the following rules must be respected in order to contain the risk of contagion from Covid 19: 1) avoid going to the Questura autonomously but follow the indications provided in this communication; 2) avoid crowding outside the police headquarters; 3) scrupulously respect the indications for access to the premises; 4) It is forbidden to go to the police headquarters if you have symptoms such as fever, cough, etc. or if you are in contact with positive people at Covid 19; 5) It is necessary to go to the doors equipped with a template. Indications for access to services please note that according to Legislative Decree nr. 9/2020, article 103 as amended by Law 27/2020, residence permits, expired from 31.01.2020, remain valid until 31.08.2020. a) fingerprint acquisition (kit submitted by Poste Italiane): the service will resume regularly starting from 16.06.2020. Any changes to the appointments will be communicated by Poste Italiane via SMS or directly from the Office. Scrupulously respect the convocation time. b) Article 103 paragraph 2 of Legislative Decree no. 18/2020 as modified by Legislative Decree 34/2020, EMERGENCY OF EMPLOYMENT RELATIONS. Access to the emergency procedure will take place by submitting a postal kit to the Italian Post Office. The user will be notified via SMS by Poste Italiane. It is recommended to respect the day and times indicated by Poste Italiane avoiding to park in front of the police headquarters. Citizens who have not received the message or have not left their phone number should contact the Office on 0861/259476 or 0861/259504, alternatively send email to immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, avoiding to go independently to the police headquarters. c) withdrawal of electronic residence permits: The collection takes place on the afternoon of Tuesday and Thursday from 2.30 to 5.00 pm. The user will be notified via SMS by Poste Italiane. It is recommended to respect the day and times indicated by Poste Italiane avoiding to park in front of the police headquarters. Citizens who have not received the message or have not left their phone number should contact the Office on 0861/259476 or 0861/259504, alternatively send email to the addresses immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, avoiding going independently to the police headquarters. For the return of permits, the methods described must be scrupulously respected. d) withdrawal of paper residence permits (asylum seekers): the user will be contacted by telephone by the Office, and can request clarifications at no. 0861/259468 or to the p.e.c. immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it. The managers of the reception centers are asked to contact the Office according to the usual channels to establish appropriate methods for returning the guests to the centers. It is recommended to respect the times indicated, avoiding to park in front of the Police Headquarters. e) withdrawal of travel documents for asylum seekers: the procedure is established by appointment by phone on 0861/259476 or by email at 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it; f) presentation of paper applications (joint EU citizens, medical treatment, first instance article 31, grounds of justice) and withdrawal of paper residence permits: they will take place by appointment to be agreed by sending an email to immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it or 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it or by calling 0861/259476 or 0861/259504; g) submission of requests for international protection: the acquisition of Model C 3 will take place, by appointment, upon telephone communication to 0861/259468 or by sending an email to immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it. However, acceptance of expressions of will is ensured. On Tuesdays, the information desk is open, 09/13 hours with contingent entrance. h) user information service: the service will be provided by telephone, on the morning of the days: Monday, and Friday from 09.00 to 13.00 - telephone numbers 0861/259504 or 0861/259476. Users can send email to the email address immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it or 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it leaving their data and telephone number for subsequent contact by the Office. The Legal Lords are invited to make use of the PEC immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it or 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it to speak with the Office and to present requests for access to documents; i) user of the ATRI Commissariat; withdrawal of electronic residence permits; presentation of paper applications; request information on the services provided, contact no. telephone 085/87922 or send email to the address comm.atr.te@pecps.poliziadistato.it to agree on the modalities of the services requested. j) urgent situations: represent any situations, not contemplated in this letter, at immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it or 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it or call the numbers 0861/259504 or 0861 / 259476 to allow for appropriate assessments;

Ouverture des guichets de l'Office des étrangers à partir du 15.06.2020
la communication
Pour accéder aux services fournis par l'Office des étrangers, les règles suivantes doivent être respectées afin de limiter le risque de contagion de Covid 19:
1) éviter de se rendre à la Questura de manière autonome mais suivre les indications fournies dans cette communication;
2) éviter de se presser devant le siège de la police;



QUESTURA DI TERAMO

- 3) respecter scrupuleusement les indications d'accès aux locaux;
4) Il est interdit de se rendre au siège de la police si vous présentez des symptômes tels que fièvre, toux, etc. ou si vous êtes en contact avec des personnes positives à Covid 19;
5) Il faut se rendre aux portes équipées d'un gabarit.

Indications d'accès aux services
veuillez noter que conformément au décret législatif nr. 9/2020, article 103 tel que modifié par la loi 27/2020, les titres de séjour, expirés du 31.01.2020, restent valables jusqu'au 31.08.2020.

a) acquisition d'empreintes digitales (kit remis par Poste Italiana): le service reprendra régulièrement à partir du 16.06.2020. Toute modification des rendez-vous sera communiquée par Poste Italiana par SMS ou directement depuis l'Office. Respectez scrupuleusement le temps de convocation.

b) Article 103, paragraphe 2, du décret législatif no. 18/2020 tel que modifié par décret législatif 34/2020. URGENCE DES RELATIONS DE TRAVAIL. L'accès à la procédure d'urgence se fera par la remise d'un kit postal à la Poste italienne. L'utilisateur sera informé par SMS par Poste Italiana. Il est recommandé de respecter le jour et les horaires indiqués par la Poste italienne en évitant de se garer devant le siège de la police. Les citoyens qui n'ont pas reçu le message ou qui n'ont pas laissé leur numéro de téléphone doivent contacter le Bureau au 0861/259476 ou 0861/259504, ou envoyer un e-mail à immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, en évitant pour aller de façon indépendante au siège de la police.

c) retrait des titres de séjour électroniques: La collecte a lieu l'après-midi du mardi et jeudi de 14h30 à 17h00. L'utilisateur sera informé par SMS par Poste Italiana. Il est recommandé de respecter le jour et les horaires indiqués par la Poste italienne en évitant de se garer devant le siège de la police. Les citoyens qui n'ont pas reçu le message ou qui n'ont pas laissé leur numéro de téléphone doivent contacter l'Office au 0861/259476 ou 0861/259504, ou envoyer un e-mail aux adresses immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, en évitant de se rendre indépendamment au siège de la police. Pour le retour des permis, les méthodes décrites doivent être scrupuleusement respectées.

d) retrait des titres de séjour papier (demandeurs d'asile): l'utilisateur sera contacté par téléphone par l'Office, et pourra demander des éclaircissements au no. 0861/259468 ou au p.e.c. immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it. Les gérants des centres d'accueil sont priés de contacter l'Office selon les voies habituelles pour établir les modalités appropriées de retour des invités dans les centres. Il est recommandé de respecter les horaires indiqués, en évitant de se garer devant le siège de la police;

e) retrait des documents de voyage pour les demandeurs d'asile: la procédure est établie sur rendez-vous par téléphone au 0861/259476 ou par email au 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it;

f) présentation des demandes sur papier (citoyens européens communs, traitement médical, article 31 de première instance, motifs de justice) et retrait des titres de séjour sur papier: ils auront lieu sur rendez-vous à convenir en envoyant un e-mail à immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ou 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ou en appelant le 0861/259476 ou 0861/259504;

g) soumission des demandes de protection internationale: l'acquisition du modèle C 3 aura lieu, sur rendez-vous, lors d'une communication téléphonique au 0861/259468 ou en envoyant un email à immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it. Cependant, l'acceptation des expressions de volonté est garantie. Le mardi, le bureau d'information est ouvert, à partir du 13/09 avec une entrée fermée.

h) service d'information aux utilisateurs: le service sera fourni par téléphone, le matin des jours: lundi et vendredi de 09h00 à 13h00 - numéros de téléphone 0861/259504 ou 0861/259476. Les utilisateurs peuvent envoyer un e-mail à l'adresse e-mail immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ou 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it en laissant leurs données et leur numéro de téléphone pour un contact ultérieur par le Bureau. Les Lords juridiques sont invités à utiliser le PEC immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ou o2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ppure pour parler avec le Bureau et pour soumettre des demandes d'accès aux documents ; i) utilisateur du Commissariat ATRI; retrait des titres de séjour électroniques; présentation des candidatures papier; demander des informations sur les services fournis, n ° de contact. téléphone 085/87922 ou envoyer un e-mail à l'adresse comm.atri.te@pecps.poliziadistato.it pour convenir des modalités des services demandés.j) situations urgentes: représentez toutes les situations, non envisagées dans cette lettre, à immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ou o2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ou appelez les numéros 0861/259504 ou 0861 / 259476 pour permettre des évaluations appropriées;

Hapja e sporteleve të Zyrës së Emigracionit nga 15.06.2020 komunikim Për të hyrë në shërbimet e ofruara nga Zyra e Emigracionit, rregullat e mëposhtme duhet të respektohen në mënyrë që të përmbajnë rrezikun e infektimit nga Covid 19:1) shmangni shkuarjen në Questura në mënyrë autonome, por ndiqni indikacionet e dhëna në këtë komunikim;2) të shmangë grumbullimin jashtë selisë së policisë;3) respektojnë me përpikëri indikacionet për hyrje në ambientet;4) Ndalohet të shkoni në selinë e policisë nëse keni simptoma të tilla si ethe, kollë etj. ose nëse jeni në kontakt me njerëz pozitivë në Covid 19;5) necessaryhtë e nevojshme të shkoni në



QUESTURA DI TERAMO

dyert e pajisura me një model. Treguesit për qasje në shërbimeju lutem vini re se sipas Dekretit Legjislativ nr. 9/2020, neni 103 i ndryshuar me Ligjin 27/2020, lejet e qëndrimit, të skaduara nga 31.01.2020, mbeten të vlefshme deri më 31.08.2020.a) Përvetësimi i gjurmëve të gishtërinjve (kit i paraqitur nga Poste Italiane): shërbimi do të rifillojë rregullisht duke filluar nga 16.06.2020. Do ndryshim në emërimet do të komunikohet nga Poste Italiane përmes SMS ose direkt nga Zyra. Respektoni me mjeshtëri kohën e mbledhjes.b) neni 103 paragrafi 2 i Dekretit Legjislativ nr. 18/2020 e modifikuar me Dekretin Legjislativ 34/2020, EMERGJENCA E LIDHJEVE T EM PUNSIMIT. Qasja në procedurën e shfaqjes do të bëhet duke paraqitur një çantë postare në Zyrën Italiane të Postës. Përdoruesi do të njoftohet me SMS nga Poste Italiane. Rekomandohet të respektoni ditën dhe orët e treguara nga Zyra Postare Italiane për të shmangur parkimin përpara Selisë së Policisë. Qytetarët që nuk e kanë marrë mesazhin ose nuk kanë lënë numrin e tyre të telefonit duhet të kontaktojnë Zyrën në numrin 0861/259476 ose 0861/259504, duke dërguar në mënyrë alternative, email në immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, duke shmangur për të shkuar në mënyrë të pavarur në selinë e policisë.c) tërheqja e lejeve të qëndrimit elektronik: Mbledhja bëhet pasditen e së martës dhe të enjten nga ora 2.30 - 5.30 pasdite. Përdoruesi do të njoftohet me SMS nga Poste Italiane. Rekomandohet të respektoni ditën dhe orët e treguara nga Zyra Postare Italiane për të shmangur parkimin përpara Selisë së Policisë. Qytetarët që nuk e kanë marrë mesazhin ose nuk e kanë lënë numrin e tyre të telefonit duhet të kontaktojnë Zyrën në numrin 0861/259476 ose 0861/259504, në mënyrë alternative të dërgojnë email në adresat immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, 2sez. immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, duke shmangur të shkoni në mënyrë të pavarur në selinë e policisë. Për kthimin e lejeve, metodat e përshkruara duhet të respektohen në mënyrë skrupuloze.d) tërheqja e lejeve të qëndrimit në letër (azilkërkuetit): përdoruesi do të kontaktohet me telefon nga Zyra, dhe mund të kërkojë sqarime në nr. 0861/259468 ose te p.e.c.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it. Drejtuesve të qendrave të pritjes iu kërkoet të kontaktojnë Zyrën sipas kanaleve të zakonshme për të vendosur metoda të përshtatshme për kthimin e mysafirëve në qendra. Rekomandohet të respektoni kohët e treguara, duke shmangur parkimin përpara Selisë së Policisë.e) tërheqja e dokumenteve të udhëtimit për azilkërkuetit: procedura vendoset me emërim me telefon në 0861/259476 ose me email në 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it:f) prezantimi i aplikacioneve për letër (qytetarë të përbashkët të BE-së, trajtim mjekësor, neni 31 i shkallës së parë, bazat e drejtësisë) dhe tërheqja e lejeve të qëndrimit në letër: ato do të zhvillohen me emërim për tu dakorduar duke dërguar një email në immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ose 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ose duke telefonuar 0861/259476 ose 0861/259504:g) paraqitja e kërkesave për mbrojtje ndërkombëtare: përvetësimi i Modelit C 3 do të bëhet, me takim, me një komunikim telefonik në 0861/259468 ose duke dërguar një email në immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it. Sidoqoftë, pranimi i shprehjeve të vullnetit sigurohet. Të Martën, tavolina e informacionit është e hapur, ora 09/13 me hyrje të kontestuar.h) Shërbimi i informacionit të përdoruesit: shërbimi do të ofrohet me telefon, në mëngjes të ditëve: e hënë dhe e premte nga ora 09.00 - 13.00 - numrat e telefonit 0861/259504 ose 0861/259476. Përdoruesit mund të dërgojnë email në adresën e emailit immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ose 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it duke lënë të dhënat dhe numrin e tyre të telefonit për kontaktin e mëvonshëm nga Zyra. Lordët Ligjorë janë të ftuar të përdorin PEC immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ose o2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ppurë për të folur me Zyrën dhe për të paraqitur kërkesa për qasje në dokumente ; i) përdorues i Komisarariatit ATRI: tërheqjen e lejeve të qëndrimit elektronik; prezantimi i aplikacioneve për letër; kërkon informacione për shërbimet e ofruara, kontaktoni me nr. telefononi 085/87922 ose dërgoni email në adresën comm.atri.te@pecps.poliziadistato.it për të rënë dakord mbi modalitetet e shërbimeve të kërkuara.j) situata urgjente: përfaqësoni çdo situatë, e cila nuk parashikohet në këtë letër, në immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ose o2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it ose telefononi numrat 0861/259504 ose 0861 / 259476 për të lejuar vlerësime të përshtatshme;

اتصالات الوصول إلى الخدمات التي يقدمها مكتب الهجرة ، يجب 15.06.2020 افتتاح مكاتب شئون الهجرة من ناز بشكل مستقل ولكن Questura تجنب الذهاب إلى Covid 19:1 احترام القواعد التالية من أجل احتواء خطر العدوى من اتباع المؤشرات الواردة في هذا الاتصال (2) تجنب الازدحام خارج مقر الشرطة (3) التقييد الصارم بمؤشرات الوصول على اتصال إلى المباني (4) يحظر الذهاب إلى مقر الشرطة إذا ظهرت عليك أعراض مثل الحمى والسعال ، الخ. أو إذا كنت من الضروري الذهاب إلى الأبواب المجهزة بنموذج مؤشرات للوصول إلى الخدمات يرجى ملاحظة أنه وفقاً (5) Covid 19 بأشخاص إيجابيين في للمرسوم التشريعي رقم 9/2020 ، المادة 103 المعدلة بالقانون 27/2020 ، تصاريح الإقامة ، التي انتهت صلاحيتها سيتم استئناف (Poste Italiane) الحصول على بصمات الأصابع (مجموعة مقدمة من 31.08.2020 تظل سارية حتى ، من 31.01.2020 عبر الرسائل Poste Italiane سيتم إرسال أي تغييرات في المواعيد بواسطة 16.06.2020 الخدمة بانتظام بدءاً من المادة 103 الفقرة 2 من المرسوم التشريعي رقم (القصيرة أو مباشرة من المكتب. احترم بدقة وقت الدعوة ب المعدل بالمرسوم التشريعي 34/2020. طوارئ علاقات العمل. سيتم الوصول إلى اجراء الطوارئ عن طريق 18/2020 Poste تقديم مجموعة بريدية التي مكتب البريد الإيطالي. سيتم إعلام المستخدم عبر الرسائل القصيرة من خلال يوصى باحترام اليوم والأوقات التي يشير إليها مكتب البريد الإيطالي وتجنب الوقوف أمام مقر الشرطة. Italiane. يجب على المواطنين الذين لم يتلقوا الرسالة أو لم يستركوا رقم هاتفهم الاتصال بالمكتب على الرقم وتجنب ، immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it أو 0861/259504 ، أو إرسال بريد إلكتروني إلى 0861/259476



QUESTURA DI TERAMO

اعلن الذهاب بشكل مستقل إلى مقر الشرطة (ج) سحب تصاريح الإقامة الإلكترونية؛ يتم الاستلام بعد ظهر الثلاثاء يومى باحترام Poste Italiane مساءً. سيتم إعلام المستخدم عبر الرسائل القصيرة من خلال 5.0 والخميس من الساعة 2.30 إلى 5 الأوقات التي يشير إليها مكتب البريد الإيطالي وتجنب الوقوف أمام مقر الشرطة يجب على المواطنين اليوم و الذين لم يتلقوا الرسالة أو لم يتروا رقم هاتفهم الاتصال بالمكتب على الرقم 0861/259476 أو 0861/259504 أو sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان وتجنب الذهاب بشكل مستقل إلى مقر الشرطة. لإعادة التصاريح. يجب . sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it احترام الأساليب الموصوفة بدقة (د) سحب تصاريح الإقامة الورقية (طالبي اللجوء): سيتم الاتصال بالمستخدم أو إلى ص 0861/259468 لب توضيحات على أي رقم. عبر الهاتف من قبل المكتب. ويمكن ط يطلب من مديري مراكز الاستقبال الاتصال بالمكتب وفقًا للفتوات المعتادة لتحديد الأساليب sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it. مقر الشرطة (هـ) سحب المناسبة لإعادة الضيوف إلى المراكز. يومى باحترام الأوقات المحددة، وتجنب الوقوف أمام وثائق السفر لمطالبي اللجوء: يتم تحديد الإجراء عن طريق التعيين عن طريق الهاتف على 0861/259476 أو عن تقديم الطلبات الورقية (مواطني sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it طريق البريد الإلكتروني على 2: الطبي، المادة 31 الابتدائية، أسباب العدالة) وسحب تصاريح الإقامة الورقية الاتحاد الأوروبي المشترك، العلاج سيتم إجراؤها عن طريق التعيين ليتم الاتفاق عليها عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it أو 2 sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it عن طريق C 3 أو 0861/259504 (ز) تقديم طلبات الحماية الدولية: سيتم الحصول على النموذج 0861/259476 التعيين، عند الاتصال الهاتفي على الرقم 0861/259468 أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى ل عبارات الإرادة. يفتح مكتب المعلومات أيام مع ذلك، يتم قبول قبو sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it الثلاثاء، الساعة 09/13 بمدخل عرض 0000 ج) خدمة معلومات المستخدم: سيتم تقديم الخدمة عن طريق الهاتف صباح أرقام الهاتف 0861/259504 أو 0861/259476. يمكن - اليوم: الاثنين والجمعة من الساعة 09.00 إلى الساعة 13.00 أو sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it نمين إرسال بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني للمكتب وترك بياناتهم ورقم الهاتف للاتصال لاحقًا من قبل المكتب. اللوردات القانونيون مدعوون sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it استخدام pure sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it أو sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it استخدام ATRI (ط) مستخدم مفضية للتحديث مع المكتب وتقديم طلبات الوصول إلى المستندات؛ أو 085/87922 الإلكترونية؛ عرض التطبيقات الورقية؛ طلب معلومات عن الخدمات المقدمة، رقم الاتصال. هاتف للموافقة على طرائق الخدمات comm.atri.te@pecps.poliziadistato.it إرسال بريد إلكتروني على العنوان المطلوبة. (ي) المواقف العاجلة: تمثل أي حالات، لم يتم التفكيك فيها في هذه الرسالة، على sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it أو sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it أو اتصل بالرقم sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it أو 0861/259476 / 0861/259504 للسماح بالتقييمات المناسبة؛

从2020年5月18日起移民局窗口重新开放

通知

要访问移民局提供各项服务，必须遵照以下规定，以便防控被Covid 19感染的风险：

- 1) 避免主动前往警察局，但要遵从本通知的指示；
- 2) 避免挤满在警察总局外面；
- 3) 严格遵照入场的指示；
- 4) 如果您有发烧，咳嗽等症状，或者如果您接触到Covid 19呈阳性的人，则禁止进入警察局。
- 5) 访问窗口时，必须戴上口罩。

访问服务指南

请注意，根据法令9/2020年第103条及27/2020号法律修改，自2020年1月31日以来到期的居留证，其有效期延至2020年8月31日。



QUESTURA DI TERAMO

- a) 指纹采集 (通过意大利邮政局提交的一套资料) : 该服务将从2020年6月15日起恢复正常。约会有什么变更的话, 将由意大利邮政通过短信, 或由本办公室直接通知; 千万严格遵照召见时间。
- b) 雇佣关系合法化 根据法令号18/2020 第103条2款, 及法令34/2020号所修改. 意大利邮政将通过短信通知用户。千万要遵照意大利邮政注明的时间, 避免停在警察总局前面。尚未收到通知或未留下电话号码的公民, 请打电话0861/259476或0861/259504与办公室联系, 或者发电子邮件 immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, 避免主动前往警察总局。
- c) 领取电子居留证 领取时间: 周二和周四下午14.30至17.00。意大利邮政将通过短信通知用户。千万要遵照意大利邮政注明的时间, 避免停在警察总局前面。尚未收到通知或未留下电话号码的公民, 请打电话0861/259476或0861/259504与办公室联系, 或者发电子邮件 immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, 避免主动前往警察总局
- d) 领取纸质居留证 (申请庇护者) : 办公室将通过电话与用户联系, 另外还可以打电话 0861/259468 要求说明。请接待中心的管理人员按照通常的渠道与办公室联系, 以便通过适当的方式将居留证交给中心的客人。千万要遵照注明的时间, 避免停在警察总局前面
- e) 庇护者领取旅行票, 请事前打电话预约 0861/259504 或发邮件给 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it 有关程序就可以进行。
- f) 提交纸质申请书 (欧盟公民亲属, 医疗, 根据第31条一审, 因司法原因) 领取纸质居留证: 按约定时间的方式提交, 并发电子邮件 immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it 或打电话 0861/259476或0861/259504 ;
- g) 提交国际保护申请: 提交C3表格之前要约定时间, 请事前打电话0861/259468或发电子邮件 immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it 。但无论如何, 保证受理所表达的意愿。问讯处开放时间 周二上午9点至13点. 为了社交距离起见, 请事前打电话预约 0861/259468或发验证邮件给 immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it
- h) 对用户的信息服务: 电话服务时间: 周一和周五早上09.00到13.00和下雾15.00到19.00-电话号码0861/259504或0861/259476。用户可以发电子邮件 immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it, 或 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it 留下个人的资料和电话号码, 便于与办公室去的联系。请律师先生们使用验证邮件 immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it 或 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it 与办公室联系, 并提出申请获取司法文件;
- i) ATRI警察局的用户; 领取电子居留证; 提交书面申请; 服务有关信息, 请打电话 085/87922或发电子邮件 comm.atri.te@pecps.poliziadistato.it, 以便共同确定所需服务的方式。
- j) 紧急情况: 关于本通知未涉及的情况, 发电子邮件immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it 或 2sez.immig.quest.te@pecps.poliziadistato.it 或打电话0861/259504或0861/259476, 允许我局逐案评估