

## CONSIGLI PER FIGLI, NIPOTI E PARENTI STRETTI

- Non lasciate soli i vostri anziani. Anche se non abitate con loro fatevi sentire spesso e interessatevi ai loro problemi quotidiani.
- Ricordategli sempre di adottare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti. Se hanno il minimo dubbio ditegli di rivolgersi a voi o ad un vicino di casa, oppure di contattare il 113.
- Ricordate che, anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.



## “ÒCIO, CIÒ!” E I GRUPPI ANZIANI

- “Òcio, ciò!” è un progetto sperimentale promosso dall’Unità operativa Attivazione Risorse dell’Osservatorio Politiche di Welfare dell’Assessorato alle Politiche Sociali e ai Rapporti con il Volontariato del Comune di Venezia, rivolto ai cittadini anziani del territorio con lo scopo di avviare una campagna informativa preventiva sul problema legato ai rischi di truffe, scippi o furti agli anziani, in collaborazione con la Questura di Venezia e con le Municipalità di Mestre-Carpenedo e di Marghera.
- Il progetto prevede il coinvolgimento diretto dei gruppi e delle associazioni locali della terza età, anche nella fase di ideazione delle varie iniziative rivolte alla cittadinanza.

## IN CASO DI EMERGENZA

**Quando avete dubbi o incertezze  
non esitate a chiamare  
le forze dell'ordine!**

Chiama il 



La chiamata ai numeri di emergenza di tre cifre è gratuita da qualsiasi telefono (anche dai cellulari) e non occorrono né tessera né gettone telefonico

Opuscolo realizzato in collaborazione tra:



POLIZIA DI STATO



CITTÀ DI  
VENEZIA



Chiama

I CONSIGLI  
della POLIZIA  
CONTRO  
le TRUFFE  
agli ANZIANI

il 



## I CONSIGLI DELLA POLIZIA CONTRO LE TRUFFE AGLI ANZIANI

- **Non aprite la porta di casa a sconosciuti** anche se hanno un'uniforme o dicono di essere dipendenti di aziende di energia elettrica, gas o altro.
- Verificate sempre con una **telefonata** da chi sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta. Se non ricevete rassicurazioni non aprite per nessun motivo.



- Ricordate che **nessun Ente** manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire "banconote false" date erroneamente.
- Se si presenta qualcuno che si spaccia per **Vigile, Poliziotto o Carabiniere** dicendo che è appena stato commesso un furto e vi esibisce vostri oggetti personali, come foto o soprammobili, chiedendovi di controllare nel luogo in cui custodite i soldi e i gioielli, **NON FATELO ASSOLUTAMENTE**, chiedete aiuto ai vostri vicini e chiamate subito il **113**.

- **Non fermatevi mai per strada** per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi o il vostro libretto della pensione, anche se vi sembra una persona distinta e dai modi affabili.

- **Quando fate operazioni** di prelievo oppure versamenti in banca o in un ufficio postale, cercati di farvi accompagnare, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di particolari scadenze.

- Se avete il dubbio di essere osservati, fermatevi all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se questo dubbio vi assale per strada, entrate in un negozio oppure cercate un poliziotto o una compagnia sicura.
- Durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non fermatevi con sconosciuti e non fatevi distrarre.
- Ricordatevi che nessun cassiere di banca o di ufficio postale vi insegue per strada per parlarvi di un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.
- Quando utilizzate il **bancomat** siate prudenti: evitate di operare se vi sentite osservati.



**Per qualunque problema e per chiarirvi qualsiasi dubbio non esitate a chiamare il 113: saremo felici di aiutarvi!**

**Chiama il** 

## CONSIGLI PER I VICINI DI CASA

- Se nel vostro palazzo abitano anziani soli, scambiate ogni tanto **quattro chiacchiere** con loro. La vostra cordialità li farà sentire meno soli.



- Se alla loro porta bussano degli sconosciuti, dite agli anziani di **contattarvi** per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri.
- **Segnalate al 113** ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga il vostro vicino di casa.

## CONSIGLI PER IMPIEGATI DI BANCA O DELLE POSTE

- Quando allo sportello si presenta un anziano che chiede una **cifra spropositata** di denaro contante, perdetevi un minuto a parlare con lui. Basta poco per evitare un dramma.
- **Spiegategli** che all'esterno di banche e uffici postali nessun impiegato effettua controlli.
- Per ogni minimo dubbio **esortateli** a contattarvi.

