

## Procedimenti

| Identificativo procedimento | Descrizione procedimento             | Normativa di riferimento                        | Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria | Area/ Ufficio        | Responsabile del procedimento (nominativo)                     | Riferimenti (tel, email Ufficio o Dirigente)   | Responsabile del provvedimento finale (nominativo) | Riferimenti (tel, email)   | Modalità accesso alle informazioni            | Termine proc. (GG)  | Istanza di parte (SI/NO) |
|-----------------------------|--------------------------------------|---|---|----------------------|--|--|--|--|---|---|--------------------------|
|                             | Rilascio passaporto                  | Legge 21.11.1967 n.1185                         | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale        | Ufficio passaporti   | Dirigente pro tempore della Divisione - dott. Maurizio Maccora | <a href="mailto:0543/719111@pecps.poliziadistato.it">0543/719111@pecps.poliziadistato.it</a>                           | Questore pro tempore                               | <a href="mailto:1ammn.quesstf@pecps.poliziadistato.it">1ammn.quesstf@pecps.poliziadistato.it</a>   | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio | 15 giorni + proroga motivata di ulteriori 15 giorni                               | SI                       |
|                             | Emissione titoli di soggiorno        | L.286/98 e successive modifiche                 | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale        | Ufficio Immigrazione | Dirigente pro tempore - dott.ssa Stefania Neri                 | <a href="mailto:0543/719111immig.quesstf@pecps.poliziadistato.it">0543/719111immig.quesstf@pecps.poliziadistato.it</a> | Questore pro tempore                               | <a href="mailto:1immig.quesstf@pecps.poliziadistato.it">1immig.quesstf@pecps.poliziadistato.it</a> | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio | Permesso di Soggiorno elettronico: in media 60 giorni dalla data di presentazione | SI                       |
|                             | Autorizzazioni di pubblica sicurezza | T.U.L.P.S. - R.D. 18/6/1931 n. 773              | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale        | Ufficio licenze      | Dirigente pro tempore della Divisione - dott. Maurizio Maccora | <a href="mailto:0543/719111@pecps.poliziadistato.it">0543/719111@pecps.poliziadistato.it</a>                           | Questore pro tempore                               | <a href="mailto:0543/719111@pecps.poliziadistato.it">0543/719111@pecps.poliziadistato.it</a>       | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio | A seconda delle tipologie di autorizzazioni richieste                             | SI                       |
|                             | Licenze e nulla osta armi            | L. 18.04.1975 n. 110 - L. 36/1990 - L. 185/1990 | Divisione Polizia Amministrativa e Sociale        | Ufficio armi         | Dirigente pro tempore della Divisione - dott. Maurizio Maccora | <a href="mailto:0543/719111@pecps.poliziadistato.it">0543/719111@pecps.poliziadistato.it</a>                           | Questore pro tempore                               | <a href="mailto:0543/719111@pecps.poliziadistato.it">0543/719111@pecps.poliziadistato.it</a>       | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio | 120 giorni  | SI                       |

## Procedimenti

| Documentazione da produrre A (DPCM 252/2012)   | Documentazione da produrre B   | Documentazione da produrre C   | Documentazione da produrre (altro)   | Procedimento efficace con dichiarazione dell'interessato (DICH) o silenzio-assenso dell'Amministratraz. (SILAS) | Strumenti di tutela giuridica e amm.va   | Link accesso servizio on line  | Modalità di effettuazione di pagamenti   | Titolare del potere sostitutivo in caso d'inerzia (nominativo) | Riferimenti (tel, email)                   |
|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| Modulo di richiesta stampato presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>      | 2 foto formate tessera   | Ricevuta pagamento   | Contrassegno amministrativo  | Provvedimento espresso  | Ricorso amministrativo - giurisdizionale | <a href="https://www.passaportonline.poliziadistato.it/">https://www.passaportonline.poliziadistato.it/</a>  | Bollettino / Contrassegno amministrativo | Capo dell'Ispektorato generale di amministrazione              | <a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a> |
| Modulo di richiesta stampato presente su <a href="http://www.portaleimmigrazione.it/">http://www.portaleimmigrazione.it/</a> | Passaporto o altro documento di viaggio (fotocopia documento)  | 4 foto formate tessera identiche e recenti   | Contrassegno telematico e versamento contributo  | Provvedimento espresso  | Ricorso amministrativo - giurisdizionale | <a href="http://www.poliziadistato.it/articolo/225-Il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/">www.poliziadistato.it/articolo/225-Il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/</a> | Contrassegno / Versamento contributo     | Capo dell'Ispektorato generale di amministrazione              | <a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a> |
| Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>                 | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Provvedimento espresso  | Ricorso amministrativo - giurisdizionale | <a href="http://www.poliziadistato.it/articolo/1093-Moduli">www.poliziadistato.it/articolo/1093-Moduli</a>   | Varie                                    | Capo dell'Ispektorato generale di amministrazione              | <a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a> |
| Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a>                 | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Modulistica varia presente su sito internet <a href="http://www.poliziadistato.it">www.poliziadistato.it</a> | Provvedimento espresso  | Ricorso amministrativo - giurisdizionale | <a href="http://www.poliziadistato.it/articolo/view/195/">www.poliziadistato.it/articolo/view/195/</a>   | Varie                                    | Capo dell'Ispektorato generale di amministrazione              | <a href="mailto:iga@pec.it">iga@pec.it</a> |

## Procedimenti

| Modalità per attivare il potere sostitutivo   | Risultati indagini di "customer satisfaction" | Spese prevista | Estremi dei principali documenti | Posta elettronica certificata | Rispetto dei tempi procedurali (SI/NO) | Convenzioni quadro (SI/NO) | Provvedimento finale (estremi) |
|---|---|----------------|----------------------------------|-------------------------------|--|----------------------------|--------------------------------|
| modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf</a> | ---   | ---            | ---                              | ---                           | SI                                     | SI                         | Autorizzazione                 |
| modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf</a> | ---   | ---            | ---                              | ---                           | SI                                     | SI                         | Autorizzazione                 |
| modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf</a> | ---   | ---            | ---                              | ---                           | SI                                     | SI                         | Licenza                        |
| modulo richiesta intervento - <a href="http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf">http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modo_dello_poteri_sostitutivi.pdf</a> | ---   | ---            | ---                              | ---                           | SI                                     | SI                         | Autorizzazione                 |

