

“Gentile Pubblico Esercente,  
la prima raccomandazione che Le rivolgo è quella di rispettare le regole cui è tenuto come esercente ed in particolare:

1. L'assoluto rispetto degli orari di apertura e chiusura;
2. L'assoluto rispetto delle regole fiscali, specie quella afferente l'emissione dello scontrino fiscale, che fa comprendere al cliente che Lei rispetta le regole e non fa “connivenza” con nessuno per frodare lo Stato.
3. E' necessario poi richiamare chi importuna altri clienti - anche solo perché alza la voce - e ove ciò, per situazioni contingenti, non fosse possibile, non bisogna temere di chiamare il 113, facendolo apertamente a monito per tutti, dimostrando così che Lei è una persona che assolutamente rispetta le regole.
4. Non dia da bere alcolici a chi già appare essere in stato di ebbrezza perché ciò è vietato dal codice penale (art. 691)<sup>1</sup>. Munisca il locale di tabella che ponga in risalto il divieto.
5. Non dia da bere ai minori degli anni 16 <sup>2</sup>. Munisca il locale di tabella che ponga in risalto il divieto. Nei casi dubbi si rifiuti di somministrare la bevanda alcolica. E' il cliente che deve dimostrare di avere più di sedici anni esibendo, se vuole, un documento.
6. Non dia bevande alcoliche in bottiglia, ma solo in bicchieri e pretenda che la consumazione avvenga nel locale e non in strada a meno che non disponga di plateatico.
7. Se possibile frequenti, e faccia frequentare a chi La sostituisce, un corso presso una delle tante associazioni di esercenti, affinché il comportamento professionale, per esempio di distacco verso il cliente problematico, faccia comprendere a quest'ultimo che nell'esercizio si rispettano le regole. I malintenzionati si allontaneranno da soli.
8. Inviti i clienti che si soffermino all'esterno del locale, creando nei vicini e nei passanti percezione di insicurezza, ad allontanarsene per evitare di fare un danno all'immagine dell'azienda, rappresentando che, in caso contrario, sarà costretto a chiamare le Forze dell'Ordine.
9. Mantenga sempre il controllo di quello che avviene nel suo locale (ad esempio consegna-restituzione della chiave della toilette).

---

<sup>1</sup>. **Articolo 691 Codice penale** - - Somministrazione di bevande alcoliche a persona in stato di manifesta ubriachezza. Chiunque somministra bevande alcoliche a una persona in stato di manifesta ubriachezza, è punito con l'arresto da tre mesi a un anno. Qualora il colpevole sia esercente un'osteria o un altro pubblico spaccio di cibi o bevande, la condanna importa la sospensione dall'esercizio.

<sup>2</sup> **Art. 689 Codice Penale** L'esercente un'osteria o un altro pubblico spaccio di cibi o di bevande, il quale somministra, in un luogo pubblico o aperto al pubblico, bevande alcoliche a un minore di anni 16 o a persona che appaia affetta da malattia di mente o che si trovi in manifeste condizioni di deficienza psichica a causa di un'altra infermità, è punito con l'arresto fino a un anno. Se dal fatto deriva l'ubriachezza, la pena è aumentata. La condanna importa la sospensione dall'esercizio.

Per aversi l'illecito previsto dall'art. 689 C.P. basta la somministrazione. Se si arriva all'ubriachezza scatta l'aggravante. E' prevista la pena accessoria della sospensione dell'esercizio (da 15 gg. a 2 anni).

L'esercente in questo caso ha una deroga precisa all'obbligo di non rifiutare le sue prestazioni (art. 187 Reg. Es. TULPS).

10. E' preferibile chiudere il locale anche prima dell'orario previsto pur di evitare rumori sgradevoli per vicini e passanti. Investire nella sicurezza dei frequentatori e del quartiere ove è ubicato l'esercizio, nel medio termine, Le farà acquisire e fidelizzare una ottima clientela.

Infine, nei casi in cui lo ritenga utile ci chiami: noi preferiamo fare un intervento a "vuoto" anziché un intervento per rilevare un danno al cittadino, per l'emergenze il 113, per comunicazioni non urgenti l'ufficio del poliziotto di quartiere:

Arcella	tel.348 – 7986131
Centro Ovest	tel.335-7704783
Centro Est	tel. 335-5319619
Facciolati/Forcellini	tel. 335/5292355
Guizza	tel.349/7317303