

FAQ

1. È obbligatoria la comunicazione dei dati relativi al noleggio di un veicolo?

Sì, ai sensi del D.L.4/10/2018 nr. 113, tramite Servizio informativo CaRGOS, è divenuto OBBLIGATORIO l'utilizzo del sistema telematico per l'inoltro delle generalità delle persone che richiedono il noleggio di auto/motoveicoli.

2. Devo iscrivermi al Servizio informativo CaRGOS, cosa devo fare?

Può trovare tutte le informazioni circa l'iscrizione e il modulo di richiesta nella pagina internet appositamente creata all' indirizzo <http://questure.poliziadistato.it/potenza> Nella pagina web dedicata alla Questura di Potenza, fra i Servizi previsti, vi è "Sistema CaRGOS – Noleggio Veicoli" all' interno del quale è presente il "MODULO RICHIESTA CaRGOS" in formato PDF da scaricare e compilare. Inoltre, collegandosi all' indirizzo <https://cargos.poliziadistato.it> è possibile accedere al Servizio informativo CaRGOS. All' interno di esso è presente **un'Area di Lavoro** con relativi **Manuali informativi con tutti i riferimenti normativi** in materia. In particolare il manuale utente sarà un utile supporto all'utente al fine del corretto inserimento e trasmissione dei dati.

3. Come posso inoltrare la domanda di iscrizione?

La domanda di iscrizione deve essere inviata **ESCLUSIVAMENTE** all' indirizzo di posta elettronica certificata dipps166.00f0@pecps.poliziadistato.it e solo da parte delle ditte/società con sede legale nella provincia di Potenza.

4. Non riesco a collegarmi ad internet, ho il computer rotto, ci sono problemi tecnici nella linea telefonica, come faccio ad inviarvi le generalità dei clienti?

Ricordando che la comunicazione è contestuale alla stipula del contratto di noleggio e, comunque, va fatta con un congruo anticipo rispetto al momento della consegna del veicolo: si auspica quindi l'invio immediato delle generalità del cliente. Non è previsto un servizio sostitutivo in caso di problemi tecnici: per malfunzionamenti del PC è possibile utilizzare un altro device.

5. Se ho inviato il modulo di iscrizione al Servizio informativo CaRGOS e sono in attesa della ricezione delle credenziali, come posso adempiere all' obbligo di invio dei dati del cliente?

In attesa della ricezione delle credenziali per accedere al Servizio informativo CaRGOS le società/ditte non sono abilitate all' invio dei dati del cliente.

6. Come si inseriscono i dati dei clienti stranieri?

In caso di cliente straniero nei campi "luogo di nascita" e "luogo di rilascio del documento di identità" dovrà essere inserita la nazione, non il comune e la provincia come invece è richiesto per i cittadini italiani. Si precisa che il Permesso/foglio di Soggiorno NON E' un documento valido ai fini della comunicazione delle generalità del cliente.

7. Un cliente straniero ha un documento che non conosco, non so né se è valido né dove posso leggere i dati anagrafici necessari, come posso fare?

Il Consiglio dell'Unione Europea ha messo a disposizione il PRADO, un registro pubblico online dei documenti di identità e di viaggio autentici raggiungibile all'indirizzo: <http://www.consilium.europa.eu/prado/it/prado-start-page.html>

Si tenga presente che le informazioni sui documenti europei di identità e di viaggio di questa banca dati non sono ancora complete; mancano alcuni documenti e versioni di documenti.

8. Ho rilevato una ditta/società il cui legale rappresentante era già autorizzato all' invio telematico: posso usare il suo profilo?

Assolutamente no, il profilo è personale e come tale associato alla partita I.V.A. della ditta/società che aveva richiesto le credenziali in quel momento. Pertanto lei dovrà richiedere ed ottenere una autorizzazione a suo nome e di conseguenza un nuovo profilo, indicando il numero identificativo della ditta/società a cui subentra.

9. É variata la società (compresa la partita iva) che gestisce la ditta/società di noleggio, già abilitata al Servizio informativo CaRGOS ma il titolare/legale rappresentante è sempre la stessa persona. Cosa occorre fare?

Qualora il titolare/legale rappresentante e/o la nuova società e/o la partita iva dovessero cambiare è necessario presentare ex novo la domanda di autorizzazione all' invio telematico.

10. Ho cessato l'attività di noleggio veicoli per la quale ero anche abilitato al Servizio informativo CaRGOS. Cosa devo fare?

Dovrà semplicemente inviare una e-mail, dichiarando la data di cessazione dell'attività a suo nome indicando il numero identificativo della società/ditta al seguente indirizzo: dipps166.00f0@pecps.poliziadistato.it In tal modo verrà disabilitato il profilo a lei associato.

11. L' autorizzazione della Questura per l'invio telematico va rinnovata annualmente?

No, è permanente e quindi non va rinnovata. Ciò ovviamente vale se non intervengono variazioni di cui alla precedente domanda.

12. Posso utilizzare il profilo su più device?

Sì, il sistema permette di accedere da più computer/device al Servizio informativo CaRGOS.