

# Consigli

*Per figli, nipoti e parenti stretti:*

1. Non lasciate soli i vostri anziani. Anche se non abitate con loro fatevi sentire spesso e interessatevi ai loro problemi quotidiani.
2. Ricordate sempre loro di adottare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti. Se hanno il minimo dubbio fate capire loro che è importante chiedere aiuto: a voi, a un vicino di casa fidato, oppure al Numero di emergenza Unico Europeo 112
3. Ricordate che, anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.

*Per i vicini di casa:*

1. Se nel vostro palazzo abitano anziani soli, scambiate con loro quattro chiacchiere. La vostra cordialità li farà sentire meno soli.
2. Se alla loro porta bussano degli sconosciuti esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri.
3. Segnalate al Numero di emergenza Unico Europeo 112 ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga l'anziano vostro vicino di casa.

*Per gli impiegati di banca o di uffici postali:*

1. Quando allo sportello si presenta un anziano che fa una richiesta spropositata di denaro contante, perdetevi un minuto a parlare con lui; basta poco per evitare un dramma.
2. Spiegategli che all'esterno di banche e uffici postali nessun impiegato effettua controlli.

**Per ogni minimo dubbio esortateli a contattarvi**

**Emergenza**



**REALE  
MUTUA**

**AGENZIA  
MINESI**



**ANACI**  
Associazione Nazionale  
Amministratori Condominiali  
e Immobiliari

Sedi provinciali  
di **Varese** e **Milano**

In collaborazione con  
**Questura di Milano**  
**Commissariato di Legnano**

www.eoipso.it



**Polizia di Stato**

Dedicato  
agli **anziani**

**13**  
**Regole**

di **comportamento**  
per la tua **serenità**

Iniziativa promossa da:

  
Città di Legnano

  
ANACI

Sedi  
provinciali  
di **Varese**  
e **Milano**

  




01.

**Non aprite la porta a sconosciuti**, anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità.



02.

**Verificate sempre con una telefonata** da quale servizio sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aprite per nessun motivo.



03.

**Non richiamare numeri sconosciuti.** Se ricevi chiamate di cui non conosci la provenienza evita di richiamarli, spesso utilizzano questa tecnica per prosciugarti il credito telefonico.



04.

Ricordate che **nessun ente manda personale a casa** per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente.



05.

**Non fermatevi mai per strada** per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi anche se è una persona distinta e dai modi affidabili.



06.

Se all'interno della banca o dell'ufficio postale avete il **dubbio di essere osservati**, parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza.



07.

Quando fate operazioni in banca o in un ufficio postale, possibilmente, **fatevi accompagnare**, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze periodiche.



08.

Durante il tragitto di andata e ritorno dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, **non fermatevi con sconosciuti** e non fatevi distrarre.



09.

Ricordatevi che in banca o nell'ufficio postale **nessun cassiere vi insegue per strada** per rilevare un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.



10.

Quando utilizzate il bancomat **usate prudenza**. Non prelevate se vi sentite osservati e ricordati di non tenere nel portafoglio il codice per prelevare con il bancomat



11.

Da tempo le associazioni benefiche non fanno raccolta di soldi porta a porta. Fate un versamento attraverso banca o posta. In ogni caso **non date soldi in contanti a sconosciuti**.



12.

**Evitate contatti diretti** con chi vi chiede indicazioni per strada; fornitele, ma non avvicinatevi.



13.

**Diffidate di richieste telefoniche** di denaro per fare regali a parenti o risolvere emergenze conseguenti a un incidente: sono truffatori che si spacciano per finti famigliari o loro amici.