

UN SMS PER LA VITA



La Questura di Brescia, in collaborazione con l'Ente Nazionale per la Protezione e l'Assistenza ai Sordi, ha reso operativo il progetto "UN SMS PER LA VITA", per consentire ai cittadini non udenti che risiedono nel Comune di Brescia ed in territorio provinciale, di poter avanzare richieste di intervento.

Si tratta di un nuovo servizio di emergenza 113, realizzato perché tutti possano comunicare direttamente con la Polizia di Stato, interagendo, in modo semplice e veloce, con gli operatori della Centrale Operativa.

In pratica, l'interessato, inviando un SMS al **334.*******, potrà far pervenire le sue richieste di aiuto, tramite messaggi diversi in relazione al tipo di soccorso di cui ha bisogno.

Per facilitare l'invio della richiesta, l'utente può preventivamente impostare e memorizzare sul proprio telefonino **3** diversi SMS, nei quali verranno indicate le seguenti informazioni:

- Nome e Cognome;
- Numero di telefono;
- Luogo dell'intervento (indirizzo di casa, corredato anche dal piano dell'appartamento);
- Tipo di soccorso richiesto (113; 115; 118).

La procedura per memorizzare gli SMS da inviare alla Centrale Operativa della Questura è la seguente:

- a) accedere a funzioni menù;
- b) poi messaggi;poi modelli;
- c) in questo menù è possibile reimpostare e salvare in modelli i messaggi relativi alle varie alle varie richieste di intervento.



Gli SMS da memorizzare saranno, per esempio, i seguenti:

SMS n. 1 (per richiedere l'intervento della POLIZIA)

Luigi Bianchi; 338113113; Viale Italia 15, secondo piano; **113**

SMS n. 2 (per richiedere l'intervento dei VIGILI DEL FUOCO)

Luigi Bianchi; 338113113; Viale Italia 15, secondo piano; **115**

SMS n. 3 (per richiedere l'intervento dell'EMERGENZA MEDICA)

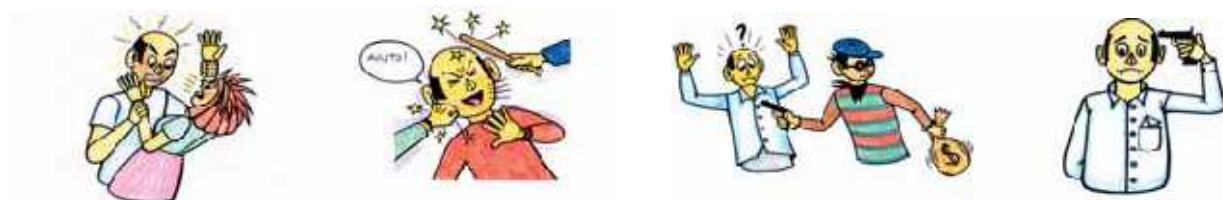
Luigi Bianchi; 338113113; Viale Italia 15, secondo piano; **118**

Per rendere immediato l'intervento da parte soccorsi anche quando l'utente si trova in luogo diverso dalla propria abitazione, si suggerisce di memorizzare altri 3 SMS, uguali ai primi, fatta eccezione per il luogo dell'intervento, che, lasciato in bianco, verrà indicato dall'interessato di volta in volta, in base alle circostanze.

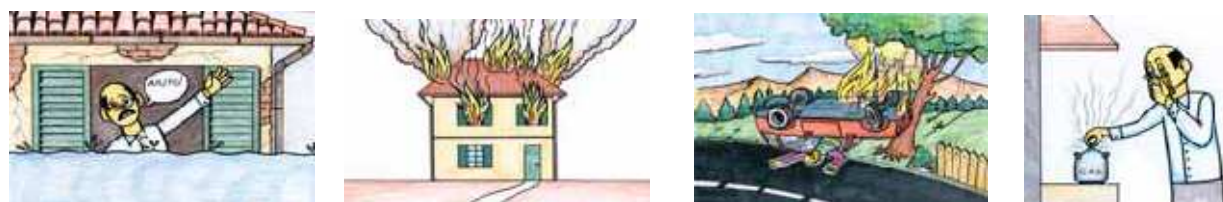
Per far fronte anche alle esigenze degli anziani sordi, che non dispongono di cellulare, la richiesta di soccorso potrà essere inoltrata alla Centrale Operativa anche tramite fax al numero **030.3744814**, utilizzando un apposito stampato, dove verrà segnato con una crocetta l'intervento necessario.

Ricevuto il messaggio o il fax, l'operatore di Polizia si attiverà velocemente per l'invio degli operatori secondo la tipologia d'intervento, garantendo, così un servizio immediato ed efficiente.

Casi in cui si richiede l'intervento della POLIZIA



Casi in cui si richiede l'intervento dei VIGILI DEL FUOCO





Casi in cui si richiede l'intervento dell' EMERGENZA MEDICA

