

## **Problemi di collegamento relativi al browser utilizzato** **utilizzare Firefox**

L'impossibilità di connettersi al portale alloggiati web della Polizia di Stato è dovuto al browser utilizzato.

Nello specifico sono state riscontrate delle problematiche con l'utilizzo di Google Chrome, e di Microsoft Edge che da qualche tempo non consentono di raggiungere il portale alloggiati.

Si prega pertanto di servirsi del browser "Mozilla Firefox" per il collegamento al portale.

Prima di accedere all'area di lavoro occorre scaricare e installare nuovamente il certificato digitale con il nuovo browser, seguendo le indicazioni riportate sul MANUALE per Mozilla Firefox .

Ricordiamo che nella sezione "SUPPORTO" alla voce "MANUALI" sono disponibili tutte le indicazioni necessarie per la configurazione del vostro computer.

- **CONSULTARE IL MANUALE**

Prima di collegarsi si consiglia di pulire la cache (elimina file temporanei di siti web, elimina cookie di siti web, elimina download, cancella cronologia, ecc.)

Qualora le difficoltà nel procedere all'installazione del certificato digitale con Mozilla Firefox dovessero persistere, si consiglia di contattare un tecnico per la risoluzione del problema

**SERVIZIO ALLOGGIATI WEB - QUESTURA DI SASSARI**

Per chiarimenti e informazioni chiamare il Call Center strutture ricettive attivo dalle ore 09.00 alle ore 12.00 dal lunedì al venerdì al numero 079/2495690