



Strutture ricettive – come orientarsi

Indicazione dei principali adempimenti cui sono tenute le strutture ricettive e a quale ente rivolgersi

- **Apertura/modifiche/cessazione di una struttura ricettiva:**

SUAP (Sportello Unico Attività Produttive) DEL COMUNE

Per poter aprire o apportare modifiche (ad es. alla titolarità della gestione, alla classificazione etc) oppure per comunicare la cessazione di una struttura ricettiva, bisogna inviare una segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) allo **sportello unico attività produttive (SUAP)** del **Comune** in cui è o sarà ubicata la struttura ricettiva secondo le indicazioni del Comune stesso.

Si dovrà contattare il SUAP comunale ed utilizzare la modulistica messa a disposizione dal Comune attenendosi alle disposizioni e ai regolamenti comunali.

Contattare gli uffici comunali anche per cambio destinazione d'uso degli immobili a fini turistici.

- **Comunicazione del movimento dei clienti e dei dati sulla consistenza ricettiva:**

REGIONE CAMPANIA Sito internet “RILEVATORE TURISTICO REGIONALE”

Le strutture ricettive sono tenute a comunicare il movimento dei clienti in arrivo ed in partenza e le presenze nelle strutture ricettive ai fini del rilevamento statistico dell'Istat. A tale scopo è attiva la piattaforma internet **“Rilevatore Turistico Regionale”** della Regione Campania all'indirizzo **www.rilevatoreturistico.regione.campania.it**

Per informazioni e/o problemi tecnici:

Cid Software Studio tel. 081-0030831 (ore 09:00-11:00 e 15:00-17:00)

e-mail: helpdesk_ept@cidsoftware.it

Per problemi inerenti la registrazione al Rilevatore Turistico Regionale, si prega di contattare l'Ufficio Statistico della propria Azienda Turistica di riferimento.
Di seguito i recapiti telefonici ed e-mail:

EPT AVELLINO	082574731	statistica@eptavellino.it
EPT BENEVENTO	0824319937	forni@eptbenevento.it
EPT CASERTA	0823550028	statistica@eptcaserta.it
EPT NAPOLI	0814107211	statistica@eptnapoli.info
AACST NAPOLI	081402394	anna.guerra@inaples.it
AACST CAPRI	0818375308	luigiesposito@capri.it
AACST CASTELLAMMARE	0818711334	direzione@stabiaturism.it
AACST ISCHIA E PROCIDA	0815074231	statistiche@infoischiaprocida.it
AACST POMPEI	0818507255	statistica@pompeiturismo.it
AACST POZZUOLI	0815261481	azienturismopozzuoli@libero.it
AACST SORRENTO E SANT'AGNELLO	0818074033	gianni@sorrentotourism.com
AACST VICO EQUENSE	0818015752	info@vicotourism.it
EPT SALERNO	089230411	ufficio.statistica@eptsalerno.it
AACST AMALFI	089871107	info@amalfitouristoffice.it
AACST CAVA DEI TIRRENI	089341605	info@cavaturismo.sa.it
AACST MAIORI	089877452	info@aziendaturismo-maiori.it
AACST PAESTUM	0828811016	finaldi@infopaestum.it
AACST POSITANO	089875067	info@aziendaturismopositano.it
AACST RAVELLO	089857096	info@ravellotime.it

- **Comunicazione degli alloggiati:**

AUTORITA' DI P.S. Sito internet "ALLOGGIATI WEB"

Ai sensi dell'art. 109 del T.U.L.P.S., "i gestori di esercizi alberghieri e di altre strutture ricettive, comprese quelle che forniscono alloggio in tende, roulotte, nonché i proprietari o gestori di case e di appartamenti per vacanze e gli affittacamere, ivi compresi i gestori di strutture di accoglienza non convenzionali, ad eccezione dei rifugi alpini....." hanno il dovere di comunicare telematicamente alla Questura le generalità dei propri ospiti.

Con il Decreto Legislativo del 7/1/2013 del Ministero dell'Interno è stata resa obbligatoria la trasmissione delle schedine degli alloggiati mediante internet. Con tale normativa tutti i gestori di strutture ricettive hanno, quindi, il dovere di comunicare alla Questura le generalità di tutte le persone ospitate mediante il sito <https://alloggiatiweb.poliziadistato.it/>

- **Imposta di soggiorno:**

UFFICI COMUNALI

L'imposta è adottata e gestita dai singoli Comuni.

Contattare gli uffici comunali ed i relativi siti internet per verificare tariffe, regolamenti specifici ed informazioni sull'eventuale utilizzo di applicativi per la trasmissione on-line delle dichiarazioni dell'imposta di soggiorno (ad es. *Tourist tax*).

- **Comunicazione dei prezzi delle strutture ricettive:**

REGIONE CAMPANIA - Sito internet "TURISMO WEB"

Le strutture ricettive sono soggette alle disposizioni della L.R. 22/2016 che, all'art. 11, stabilisce che la comunicazione dei prezzi va trasmessa entro il 1° ottobre di ogni anno per le tariffe da applicare dal 1° gennaio dell'anno successivo. Eventuali modifiche ai prezzi già comunicati possono essere applicate dal 1° giugno, ma vanno comunicate alla Regione entro il 1° marzo. Anche nel caso di prezzi invariati, la comunicazione prezzi da inviare entro il 1° ottobre va trasmessa ugualmente.

La Regione Campania ha attivato la procedura on-line per la comunicazione prezzi attraverso il sito dedicato "**Turismo web**".

Per accedere al servizio di comunicazione dei prezzi on line, ogni struttura deve effettuare la registrazione al sito <http://turismoweb.regione.campania.it> e, dopo aver ottenuto le credenziali, compilare on line la modulistica seguendo la procedura indicata dal sistema, fino alla trasmissione che avverrà direttamente dal portale Turismo web.

N.B. tale procedura non riguarda gli Agriturismi. Per tali strutture rimane in vigore la disciplina della L.R. 15 del 6/11/2008 in cui, all'art. 11 comma 1 lett.a, è prevista la comunicazione delle tariffe al Comune dove ha sede la struttura.

Per informazioni riguardo la comunicazione prezzi:

Regione Campania

Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo

Staff – Programmazione sistema turistico

Funzioni di supporto tecnico-amministrativo

Centro Direzionale Isola C5 - 80143 Napoli

Pec: strutturecettive@pec.regione.campania.it

Dott. Roberto Affatato - Tel. 0817968931 (da lun. a ven. dalle ore 9 alle 13)

E-mail: roberto.affatato@regione.campania.it

Dott. Eugenio Cacace - Tel. 0817968706 (da lun. a ven. dalle ore 9 alle 13)

E-mail: eugenio.cacace@regione.campania.it

Normativa

La normativa specifica di riferimento per le strutture ricettive è la seguente:

- Strutture alberghiere (Alberghi, Motel, Residenze Turistico Alberghiere (RTA), Villaggi-Albergo) Legge Regionale 15 marzo 1984 n. 15;
- Alberghi diffusi L.R. 15 marzo 2011 n. 4 e regolamento n. 4 del 13 maggio 2013;
- Complessi turistico ricettivi all'aria aperta (Campeggi, Villaggi turistici) L.R. 26/3/1993, n. 13;
- Strutture ricettive extralberghiere (esercizi di affittacamere, case e appartamenti per vacanze, ostelli per la gioventù, attività ricettive in residenze rurali (country house), rifugi di montagna, case religiose di ospitalità) L.R. 24 novembre 2001, n. 17;
- Bed and Breakfast L.R. 10 maggio 2001, n. 5;
- Agriturismi L.R. 6 novembre 2008 n. 15