



www.poliziadistato.it

The advertisement features a photograph of two police officers in uniform talking to a group of four people in a public square. In the background, there is a large, ornate fountain. The text is overlaid on the image.

POLIZIA
di Stato

Questura di Messina
Ufficio Prevenzione Generale
e Soccorso Pubblico

**Consigli utili
per vivere
più tranquilli**

The logo of the Questura di Messina is circular, featuring a central figure and the text "QUESTURA DI MESSINA" at the top and "U.P.G. e S.P." at the bottom. Below the logo is the motto "PROXIMI SEMPER CIVIBUS".

Numeri d'Emergenza

➤ Polizia di Stato	113	➤ Ambulanza	118
➤ Carabinieri	112	➤ Guardia di Finanza	117
➤ Vigili del Fuoco	115	➤ Corpo Forestale	1515

Comporre il numero desiderato da qualsiasi telefono (la chiamata è gratuita, non occorre né gettoni né tessera). Riferire:

- Nome e numero telefonico del chiamante.
- Luogo dove è necessario l'intervento.
- Motivo della richiesta.

Dial the phone number you need from any telephone (the call is free, neither coins no cards are required). Please tell the operator:

- Your name and the telephone number you are calling from.
- The place where the intervention is needed.
- The reason of the request.

Numeri Utili

☀ Questura - Prefettura	090/3661	☀ Ospedale Papardo	090/3991
☀ Polizia Municipale – Messina	090/771000	☀ Ospedale Piemonte	090/2221
☀ Comune di Messina	090/7721	☀ Ospedale Policlinico	090/2211
☀ Telefono Azzurro	19696	☀ Ufficio Minori – Questura	090/366595
☀ Segnalazioni fughe di gas	800 900 999	☀ Acquedotto (segn. guasti)	090/3687722
☀ MCTC – Punteggio Patente	848 782 782 (solo da telefono fisso)		

Questura di Messina: Ufficio Relazione con il Pubblico (U.R.P.) Via Gran Priorato tel.090/366591

e-mail: urp.quest.me@pecps.poliziadistato.it



UFFICIO PREVENZIONE GENERALE
E SOCCORSO PUBBLICO
E-MAIL: upgsp.me@poliziadistato.it

UFFICIO DENUNCE (aperto 24 ore su 24)
Via R. Villari, 1 tel. 090/866320

Al minimo sospetto avvisa il 113



Una volante di zona arriverà in tuo aiuto.



Comunicaci sempre ogni fatto denunciabile,
anche se può sembrare inutile o di scarsa
importanza.



Se poi le tue impressioni, raccolte nel giro di
pochi secondi, fossero imprecise, pazienza...



La tua collaborazione
sarà stata comunque utile.
Grazie.

PREFAZIONE

Tra le cause dell'aumento dei reati di microcriminalità vi sono anche dei fattori sociologici. Infatti l'evoluzione della nostra società consumistica ha determinato, tra l'altro, un aumento nella circolazione dei beni mobili con conseguente modificazione del rapporto che lega detti beni al possessore, che è divenuto, in generale, meno attento nella loro custodia e quindi più esposto ad interessi criminali.

Pertanto si verifica spesso che i reati vengono facilitati da una disattenzione, determinante quanto evitabile, da parte della vittima.

Questo opuscolo vuole fornire qualche consiglio affinché i cittadini possano evitare di divenire obiettivo di malintenzionati, dei quali è bene conoscere il modo di agire ed i criteri che utilizzano per selezionare le loro vittime.

Tutto ciò non deve comportare una limitazione della libertà di movimento dei cittadini né un irrigidimento delle relazioni sociali.

Maggiore attenzione non vuol dire diffidenza, ma semplicemente prendere atto della realtà che ci circonda, adottando comportamenti semplici ma dissuasivi.

In ogni caso bisogna sempre tenere presente che ogni convivenza umana deve essere ispirata a principi di solidarietà.

V.Q.A.dr. Mario Ceraolo
Dirigente l'Ufficio Prevenzione Generale
e Soccorso Pubblico

PROTEGGI LA TUA CASA

- Uscendo assicurati che la porta di casa ed il portone del palazzo restino ben chiusi. Verifica che il sistema d'allarme eventualmente installato sia stato attivato. Se l'abitazione è dotata di un impianto di illuminazione esterna lascialo in funzione.
- Oltre a questi accorgimenti puoi provvedere a rendere più sicure porte e finestre. Ove possibile è preferibile non blindare la porta esistente, ma installarne una nuova con serratura e spioncino. Buoni risultati, specie nei piani bassi, sono stati raggiunti con l'installazione di semplici ma robuste grate alle finestre.
- Nel caso in cui ti venga indebitamente sottratta la chiave di casa (borseggio, scippo, ecc.), o più semplicemente che questa venga da te smarrita affida la tua abitazione a persone di fiducia, mentre ti rechi al più vicino posto di Polizia per la denuncia.
- Provedi, nel contempo, al più presto a far cambiare la serratura. Lascia sempre un duplicato delle chiavi di casa ad una persona di fiducia, per averle disponibili in caso di bisogno. Se ti necessita la riproduzione di una chiave incarica una persona di fiducia evitando di riportare nome e indirizzo su targhette.
- Evita di lasciare nella disponibilità di estranei le chiavi di casa e non lasciarle in macchina: i malintenzionati potrebbero appropriarsene, o prenderne l'impronta in pochi secondi e riprodurre successivamente una copia. Non far sapere fuori dall'ambiente familiare e degli amici strettissimi, se in casa ci sono oggetti di valore o casseforti.
- E' meglio non tenere in casa grosse somme di denaro, molti gioielli o oggetti di valore. Depositati in luoghi sicuri. Tieni in un luogo diverso, l'inventario (aggiornato) dei documenti (d'identificazione, di proprietà, ecc.) e dei beni, con la specificazione degli oggetti più preziosi o comunque più appetibili dai ladri. Per i gioielli e mobili di particolare valore è consigliabile conservare fotografie degli stessi. Potrebbe essere utile allegarle alla denuncia di furto per permettere agli investigatori di diramare le ricerche e dimostrarne la proprietà in caso di rinvenimento.
- Considera che i primi posti esaminati dai ladri sono gli armadi, i cassetti, i vestiti, l'interno dei vasi ecc.
- Nel caso notiate persone in atteggiamento sospetto aggirarsi o sostare sotto casa, abbiate cura di memorizzare il tipo di mezzo con cui si spostano, trascrivendone il numero di targa, ed avvisare le Forze di Polizia senza paura di disturbare. Meglio un avviso a vuoto che un furto in più!
- 2 ● Se hai subito un furto, visita periodicamente il sito www.poliziadistato.it: c'è una pagina dedicata agli oggetti di provenienza furtiva recuperati, tra cui potresti riconoscere qualcosa che ti è stato sottratto!

- Se hai il dubbio di essere osservato, fermati all'interno della banca o dell'ufficio postale, parlane con chi effettua il servizio di vigilanza. Se questo dubbio ti assale per strada, entra in un negozio e

CHIAMA IL 113!

- Durante il tragitto di andata e ritorno, con i soldi in tasca, evita di fermarti e di farti distrarre.
- Quando utilizzi il bancomat, usa prudenza ed evita di operare se ti senti osservato.



FERMA UN AMICO

- In tutte le situazioni nelle quali il cittadino può venire a trovarsi in difficoltà, è determinante per un pronto aiuto e come deterrente, essere vicini ad un uomo o ad un Ufficio delle Forze dell'Ordine e conoscere, se possibile, dove questo si trova. Ciò è decisivo nel momento del bisogno, specie se dovuto ad una situazione d'emergenza.
- Considera sempre in positivo il rapporto con le Forze di Polizia per ogni evenienza e circostanza e ricorda che sono sempre al servizio del cittadino.
- Ricorda che adesso hai due servizi in più:
 - il **Poliziotto di Quartiere**, un punto di riferimento qualificato. Rivolgiti a lui, se tale servizio è operante nel tuo quartiere, per ogni tipo di problema che riguarda la sicurezza e l'ambiente in cui vivi.
 - il servizio **Denunce a Domicilio**, che favorisce i cittadini che hanno subito un fatto delittuoso e, per problemi di età, handicap fisici o altre situazioni, siano impossibilitati a recarsi all'Ufficio di Polizia più vicino per sporgere denuncia. Telefona al "113" potrai avere direttamente in casa la visita di una pattuglia pronta a ricevere la denuncia e a darti assistenza.

* Considera che lo strappo può provocare seri danni fisici. Se sei scippato lascia la presa; diversamente correresti il rischio di essere trascinato e travolto.

* Se ti senti seguito da qualcuno, ferma un poliziotto o un vigile, entra in un bar o in un altro luogo frequentato, chiedi l'ausilio di qualche altro passante e tieni la borsa stretta al fianco.

CHIAMA SUBITO IL 113!

* Nel caso il reato venga consumato nonostante le precauzioni adottate, indirizza la tua attenzione verso quegli elementi utili per l'identificazione dell'autore: mezzo di fuga (colore, tipo e targa), direzione di fuga, descrizione del malvivente (abbigliamento, corporatura, segni particolari) e quant'altro ti abbia colpito.

* E' consigliabile non portare mai molto denaro. Se ciò è inevitabile, valuta la possibilità di farti accompagnare da una persona di tua fiducia.

ALL'UFFICIO POSTALE O IN BANCA



■ Gli uffici postali e le banche, per la loro natura, sono chiaramente più esposti ad eventi criminosi.

■ Segui attentamente l'operato del cassiere, evitando di appartarti per ricontare il denaro.

■ Metti il denaro in una tasca interna dell'abito, e tieni un portamonete con pochi spiccioli a portata di mano, per usarlo nelle spese o, eventualmente, consegnarlo in caso di rapina.

IN CASO DI UNA BREVE ASSENZA DA CASA



➤ Ricordati che luce e rumore tengono lontani i malintenzionati. Lascia qualche luce accesa, la radio, o il televisore in funzione

➤ Assicura sempre la porta con tutte le mandate di chiave, non basta chiuderla solamente.

➤ Ricorda che i messaggi sulla porta o al citofono dimostrano che in casa non c'è nessuno.

➤ Sensibilizza anche i vicini affinché sia reciproca l'attenzione ai rumori sospetti sul pianerottolo o nell'appartamento che si sa vuoto.

**SE TORNANDO A CASA TROVI
LA PORTA APERTA O CHIUSA DALL'INTERNO
CON EVIDENTI SEGNI DI EFFRAZIONE ...**

**CHIEDI IMMEDIATAMENTE AI VICINI E
TELEFONA SUBITO AL 113**

QUANDO APRI LA PORTA

- Se sei in casa, tieni comunque l'uscio ben chiuso.
- Se la stessa è a piano terra, o si affaccia in posti facilmente raggiungibili, assicurati che le porte e le finestre siano serrate e ben protette.
- Se sei solo, tieni accesa la luce in due o più stanze per simulare la presenza di più persone.
- Non aprire il portone od il cancello con l'impianto automatico se non sai chi ha suonato.
- Fai attenzione agli sconosciuti, anche se dichiarano di essere postini, dipendenti dell'azienda del gas, dell'azienda dei telefoni o dell'azienda elettrica, idraulici o addetti a qualche manutenzione per conto del condominio.
- Se possibile, chiedi un numero di telefono e verifica con qualche telefonata da chi è stata fatta la chiamata o da quale servizio sono stati mandati e per quale motivo.



- Se non ricevi assicurazioni, non aprire. Se c'è il portiere invita ogni sconosciuto che si presenta alla tua porta a farsi accompagnare.
- Per farti consegnare telegrammi o ricevute da firmare è sufficiente aprire solo uno spiraglio senza togliere il gancio o la catena di sicurezza, oppure far passare i fogli sotto la porta.
- Non preoccuparti: il postino non lo prenderà come un atto di maleducazione.

**SE HAI IL MINIMO SOSPETTO
CHIAMA O FAI CHIAMARE DAI VICINI IL 113**

SCIPPI

- Quando usi borse o borselli, portali a tracolla, con la buona abitudine di proteggerli con l'avambraccio ed evitando comunque di riporvi tutti gli oggetti di valore ed i documenti.
- Tienili sempre dal lato interno del marciapiede, possibilmente dalla parte del muro, camminando nel senso opposto a quello di circolazione delle auto (in modo tale che puoi vedere i veicoli che sopraggiungono).
- Quando stai per attraversare la strada, rimani lontano dal bordo fino a quando non scatta il verde.
- Attenzione al transito di persone a bordo di moto e motorini, soprattutto se in due.
- Sono sempre di più i casi di scippatori che agiscono in due o più, con l'auto o in moto, affiancando le vittime prescelte e strappando loro violentemente la borsa.
- Se sei fermo al semaforo, ricordati di inserire la sicura blocca sportelli della tua auto. Gli scippi possono essere compiuti anche a piedi, da persone scese da mezzi che seguono a breve distanza. Quindi, quando noti che qualcuno compie movimenti sospetti cerca di portarti fuori dalla loro traiettoria.



- In certi quartieri ad alta densità delinquenziale, potrebbe essere simulato un incidente coinvolgendo il mezzo guidato dalla vittima, per indurla a scendere dall'auto, o comunque distrarla per poi sottrargli la borsa. Se sei alla guida di un'auto diffida pertanto di quei giovani a bordo di ciclomotore che si affiancano al tuo mezzo, o che ti precedono facendoti rallentare senza motivo, e cerca di annotare tipo, colore e targa del mezzo sul quale viaggiano.
- Evita di fare sfoggio di orecchini, catenine, e di altri oggetti preziosi, in particolare quando cammini da sola.



● Oltre alle normali precauzioni, per proteggere borse e borselli, tieni il denaro e i documenti divisi e nelle tasche interne.

● E' bene per essere in grado eventualmente di riconoscere il ladro, prestare molta attenzione agli occasionali compagni di viaggio.

● In caso di bisogno rivolgetevi al personale in servizio o al primo sospetto chiamate il 113.

AL MERCATO

● Gli accorgimenti sono quelli delle altre occasioni nella quali la ressa facilita l'agire dei malviventi. In più vi è da tenere presente che si è portati ad essere totalmente assorbiti da ciò che si guarda, e quindi meno attenti.

● Essere sovraccarichi di borse è un elemento incentivante, di richiamo dell'attenzione e rende più deboli nelle reazioni, così come essere troppo concentrati sui prezzi delle merci esposte.

● Possibilmente cerca di avere sempre una mano libera.

● Evita di indossare oggetti preziosi.



IL PERCORSO PIU' SICURO

● Limita al massimo i percorsi isolati e bui e, se è possibile, evitali completamente. Anche se devi allungare il tuo percorso, preferisci sempre strade bene illuminate e con attività commerciali o sedi istituzionali: sono più controllate e spesso le aree sono coperte da sistemi di video-sorveglianza.

● Fai attenzione agli angoli che impediscono la visuale e diffida di chi sosta in un luogo isolato apparentemente senza motivo.

● Tieni sempre presente i punti di riferimento che possono essere utili in caso di bisogno.

● Se pensi di trattenerci fuori casa fino a tarda ora, è consigliabile, ove possibile, accordarsi per farti venire a prendere o per farti riaccompagnare.

● Se usi i mezzi pubblici e la tua abitazione è lontana dall'ultima fermata utile, anche in questo caso è consigliabile prevedere che qualcuno possa accompagnarti.

● In caso di bisogno rivolgiti sempre a persone che esercitano una pubblica attività o servizio:

Poliziotti, Carabinieri, Guardia di Finanza, Vigili Urbani, Militari, personale in divisa sanno come comportarsi e come aiutarti.

ATTENZIONE AI BRUTTI INCONTRI

● Durante il percorso a piedi diffida sempre delle vendite estremamente vantaggiose o di facili affari (prodotti miracolosi, oppure oggetti che vengono presentati come pezzi d'arte, o d'antiquariato, ecc.), si tratta prevalentemente di imbrogli e quando la merce è vera, si tratta di refurtiva.

ATTENTO ALLE TRUFFE

● Il truffatore non è una persona violenta. Il più delle volte è distinto, fine parlatore, esperto di affari, cerca di mostrarsi colto. Non cadere nella trappola di chi ti offre un facile guadagno: l'affare lo farà lui e tu perderai il tuo denaro.

● Evita di conversare con chiunque tenendo il portafogli aperto in mano e bene in vista; occhi indiscreti possono essere in agguato. Vi sono stati casi di furti commessi con l'ipnosi.



● Diffida di chi cerca un pretesto per introdursi nella tua abitazione.

● Nel caso in cui delle persone estranee con una scusa siano comunque entrate in casa tua, evita di assumere bevande o cibi, anche se offerti da te (potrebbero introdurre droghe nel tuo bicchiere senza che tu te ne accorga) e, se ne hai la possibilità, telefona ad un vicino o ad un amico invitandolo a presenziare all'incontro. Se hai dubbi chiama il 113.

SOPRATTUTTO USA IL TUO BUONSENSO!!



6

OCCHIO AL PORTAFOGLIO ED AI BORSEGGIATORI



● Non tenere il portafogli nella tasca posteriore dei pantaloni o in borse o borselli che si aprono con facilità.

● I ritrovi affollati sono i luoghi prediletti dai "manolesta"; prestate quindi molta attenzione quando si forma ressa per salire o scendere dai mezzi pubblici o quando sei in un locale gremito di gente.

● Diffida di quanti, anche questuanti, ti fermano avendo cartoni, giornali o bambini piccoli in braccio, attorniandoti numerosi, in quanto è il metodo più praticato per frugare ovunque e borseggiarti abilmente.

● In strada, e specie in luoghi affollati, evita di estrarre portamonete e di selezionare i soldi per gli acquisti del caso: tieni sempre separata una somma di denaro sufficiente per le piccole spese.

● Evita comunque di portare ingenti somme. Tieni con te solo il denaro strettamente necessario.

● I sistemi migliori sono quelli di utilizzare i servizi di una banca (libretto degli assegni, accredito di retribuzione e pensione, pagamenti in conto corrente, pagobancomat, ecc.).

● Se ti dovessero chiedere l'ora o il cambio di una banconota, osserva il tuo interlocutore, non farti ingannare dal suo aspetto distinto e dalla gentilezza dei modi: potrebbe essere il pretesto per farti estrarre il portafogli o del denaro.

VIAGGIANDO SUI MEZZI PUBBLICI

● Tieni presente che nei mezzi affollati, generalmente, non è chi spinge che compie il furto, ma il compare e che comunque la refurtiva viene passata di mano.

● I borseggiatori usano diverse tecniche sempre basate sulla destrezza: dall'azione a mano libera, all'utilizzo di appoggi come bastoni, ombrelli, borse, all'uso di lamette per tagliare le tasche. Fai attenzione agli urti con questi oggetti.

● Un momento particolarmente pericoloso è quando si aprono le porte per far salire o scendere i viaggiatori. Tra spinte varie il rischio è che il ladro scenda e il borseggiato resti ignaro a bordo.

● Oltre che sugli autobus e tram, occorre fare attenzione anche nei grandi spazi e sui marciapiedi di attesa del mezzo. Al suo arrivo le spinte e le pressioni possono apparire naturali e coprire l'azione del ladro.

7