

sicurezza regole di prevenzione vademecum per la sicurezza regole di prevenzione vademecum

CREA UN CONTATTO CON LE FORZE DELL'ORDINE

1 Stabilisci rapporti di buon vicinato con i cittadini residenti e gli altri imprenditori per consolidare un fronte compatto contro gli atti criminali e vandalici.

2 Crea un contatto con le strutture di presidio delle Forze dell'Ordine della zona, per comunicare ogni atto o fatto che possa essere utile ai fini di prevenire il compimento di reati.

ATTENZIONE AI FATTI INSOLITI NEGLI ORARI CRITICI

3 Presta attenzione alla presenza o ai movimenti di persone all'interno e all'esterno del negozio; osserva i comportamenti anomali, la presenza ripetuta senza acquisti, l'osservare troppo l'ambiente, l'eccessiva fretta, la richiesta di oggetti molto diversi tra loro ed ogni atto o fatto particolare di soggetti non conosciuti.

4 Non temere di comunicare tempestivamente ogni fatto che ritieni anomalo o sospetto alle Forze dell'Ordine.

5 Osserva il viso delle persone, i caratteri somatici, i segni distintivi e il loro abbigliamento. Diffida di cappelli, sciarpe, borse e di ogni capo di abbigliamento che possa eludere la videosorveglianza o permettere l'occultamento di preziosi.

6 Le ore serali e di minor affollamento (di apertura e di chiusura, la mattina, la sera e durante la pausa del mezzogiorno) possono essere critiche. In questi momenti, presta la massima attenzione quando spostati i valori, nell'apertura delle casseforti e, se ti è possibile, non restare né lascia persone sole nel negozio.

7 Evita di restare in negozio negli orari di chiusura al pubblico e se ti è possibile non chiudere il negozio da solo.

8 Ricordati che la vetrina è uno strumento di sicurezza per controllare cosa succede fuori e per far osservare, a chi transita, cosa avviene dentro.

ATTENZIONE AL DENARO, AI VALORI E ALLE CHIAVI

9 Riduci la quantità di denaro che tieni in cassa. Evita di chiudere la cassa e di portare via il denaro quando sei da solo. Attendi di essere con altre persone fidate e presta la massima attenzione fino a casa o in banca. Modifica gli orari in cui sei solito movimentare le casseforti e i valori. Alterna le persone della famiglia che possono ritirare il denaro e cambia il percorso per il deposito del contante.

10 Non lasciare i valori nello stesso posto durante l'apertura al pubblico; tieni altresì la merce distribuita in posti vari e di difficile individuazione.

11 Chiudi sempre a chiave le eventuali entrate/uscite posteriori. Riponi la chiave in un posto sicuro. Non lasciare mai la chiave nel negozio quando non ci sei.

12 Chiudi sempre a chiave le vetrine specialmente se esterne.

13 Conserva le chiavi delle casseforti in posti diversi rispetto a quelli dove tieni le chiavi del negozio.

USA STRUMENTI E ACCORGIMENTI DI PREVENZIONE

14 Per proteggerti contro le rapine, installa un sistema di videosorveglianza attraverso l'uso di telecamere collegate alle Forze dell'Ordine. Con un valido sistema antifurto puoi prevenire gli atti vandalici e i furti.

15 Colloca il sistema di videosorveglianza in un posto poco accessibile per evitare manomissioni e danneggiamenti. Provvedi ad una regolare manutenzione dei sistemi, verifica periodicamente il buon funzionamento e il raggio di visuale delle telecamere. Esponi dei cartelli o delle vetrofanie chiare e ben visibili che segnalino i sistemi di sicurezza e il collegamento con le Forze dell'Ordine/Istituti di Vigilanza.

16 Stipula una polizza assicurativa con una primaria compagnia assicurativa contro i rischi di furto e rapina. Se sei già assicurato, verifica le condizioni di polizza. Fai sempre controllare il contratto assicurativo (questionario Block Policy) da un perito assicurativo di fiducia e verifica la perfetta corrispondenza tra quanto dichiarato all'assicurazione e la situazione reale di magazzino. Tieni sempre a disposizione i documenti fiscali necessari per sostenere l'entità dell'eventuale danno.

17 Tieni tutti gli strumenti che ti possono occorrere, compresi telefono, cassa, POS sul bancone e a portata di mano, senza doverti spostare né girare.

18 Quando il cliente ha scelto l'oggetto, metti in sicurezza tutti i gioielli presentati prima di passare alle operazioni di confezionamento e di incasso del prezzo.

19 Ricordati di attaccare una fettuccia di circa 150 cm ad ogni rotolo di preziosi in modo da renderne difficile l'occultamento nel caso di tentativo di furto con destrezza. Nel caso facessi uso di cassettiere o rotoli, abbi cura di non lasciarvi mai posti vuoti.

20 Se sospetti di essere vittima di un furto con destrezza evita di fissare lo sguardo dei malintenzionati e chiedi ad un collaboratore di collocarsi in una posizione che consenta di controllare e osservare i loro atti, meglio se da dietro.

21 Se ritieni di aver subito un furto con destrezza, non esitare ad avvisare i collaboratori ed a rimarcare alla persona presente la mancanza dell'oggetto.



comportamenti di sicurezza

NON REAGIRE: CHIAMA LE FORZE DELL'ORDINE

1 Non reagire di fronte ad eventi criminosi, anche quando ritieni di poter affrontare i malintenzionati.

2 Chiama sempre le Forze dell'Ordine se sospetti un'aggressione, oppure se la subisci, attendi che i malintenzionati siano distanti.

STAI CALMO MA PRESTA MOLTA ATTENZIONE

3 Se sei preso di mira mantieniti calmo, non muoverti, rispondi ai comandi dei malintenzionati, non correre e non fare gesti inconsulti;

4 Osserva i criminali e ricorda i dettagli che possono aiutare gli inquirenti: quante persone sono presenti, la loro razza, nazionalità, sesso, caratteri somatici, se hanno difetti, tatuaggi o segni particolari, che lingua o accento hanno. Se sono a volto coperto concentrati sui capi di abbigliamento e le scarpe o sul casco, se lo portano.

5 Se ti è possibile considera e nota i mezzi usati dai malviventi: modello e colore di auto e moto, numero di targa, anomalie e particolarità. Controlla, se ti è possibile e senza rischi, la direzione di fuga.

COLLABORA FIN DA SUBITO CON GLI INQUIRENTI

6 Quando chiami le Forze dell'Ordine, dopo esserti presentato e aver descritto l'aggressione, comunica il numero di malviventi, l'arma usata, il mezzo e la direzione di fuga che hanno preso.

7 Non pulire nulla prima che intervengano le Forze dell'Ordine e verifica, senza spostare né toccare alcunché, se i malviventi hanno toccato o lasciato oggetti, capi di abbigliamento o buttato mozziconi.

8 Se possiedi un sistema di videosorveglianza con registrazione, informa le Forze dell'Ordine prima di estrapolare o controllare le immagini.

9 Per non pregiudicare le indagini rivela i dettagli dell'accaduto solo alle Forze dell'Ordine.



ASSOCIAZIONE ARTIGIANI BERGAMO

Via Torretta, 12 - Bergamo
tel. 035 274292 - fax 035 274324
categorie@artigianibg.com



ASCOM

Via Borgo Palazzo, 137 - Bergamo
tel. 035 4120304 - fax 035 4120149
info@ascombg.it



Prefettura di Bergamo
Ufficio territoriale del Governo

VADEMECUM PER LA SICUREZZA

gioiellieri orafi e orologiai

Guida alle regole di prevenzione
e ai comportamenti di sicurezza

Il presente Vademecum è stato realizzato, con il coordinamento della Prefettura di Bergamo, dagli imprenditori del settore delle due Associazioni, in collaborazione con la Questura di Bergamo.

