

## UFFICIO IMMIGRAZIONE

Piazza Sordello 44 Mantova

46100 MANTOVA

Telefono: 0376 2051 (centralino)

E-mail: [immig.quest.mn@pecps.poliziadistato.it](mailto:immig.quest.mn@pecps.poliziadistato.it)

Lunedì	08:00-13:30
Martedì	08:00-13:30
Mercoledì	08:00-13:30
Giovedì	08:00-17:00
Venerdì	08:00-13:30
Sabato e festivi	Chiuso

L'Ufficio resterà chiuso al pubblico anche nei giorni: 18 marzo, 15 e 19 aprile, 11,12,16 e 17 agosto, 31 ottobre, 9, 23,27,28,29 e 30 dicembre 2022 e 2/1/2023.

Per accedere ai locali è obbligatorio indossare una MASCHERINA ed attenersi alle misure di contenimento da COVID 19 disposte dalle Autorità competenti.

Dal 1° febbraio 2022 è necessaria l'esibizione del GREEN PASS BASE.

### MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE

#### A) PRESSO GLI UFFICI POSTALI

Le istanze di rilascio/rinnovo del Permesso di Soggiorno Elettronico vanno ordinariamente presentate presso gli Uffici Postali con apposito KIT.

E' possibile reperire l'elenco degli Uffici Postali abilitati sul sito <https://www.posteitaliane.it>.

#### B) SUL SITO INTERNET "PRENOTAFACILE" (SOLTANTO per i casi sotto elencati)

fissando appuntamento con quest'Ufficio sul sito <https://prenotafacile.poliziadistato.it>

Il predetto sito internet consente di fissare un appuntamento presso l'Ufficio Immigrazione per la presentazione dell'istanza e la consegna della documentazione a supporto della stessa.

Il sito "prenota facile" è utilizzabile SOLTANTO per le seguenti tipologie di istanze:

- rilascio/aggiornamento/duplicato Carta di soggiorno per i familiari del cittadino comunitario non aventi la cittadinanza di uno stato membro dell'U.E. (Art.10 D. lgs 30/2007);
- rilascio/aggiornamento/duplicato Carta di soggiorno permanente per i familiari del cittadino comunitario non aventi la cittadinanza di uno stato membro dell'U.E.;
- rilascio/rinnovo/duplicato Permesso di soggiorno per Cure Mediche/Gravidanza (art.19 comma 2 lettera D T.U. D. Lgs 286/98);
- rilascio/rinnovo/duplicato Permesso di soggiorno per Cure Mediche (Art.19 Comma 2 Lettera D-Bis, D. Lgs 286/98);
- permesso di soggiorno per assistenza minori (art. 31 comma 3 D. lgs. 286/98);
- rinnovo/duplicato permesso di soggiorno cartaceo per "richiedenti asilo";
- primo rilascio permesso di soggiorno elettronico a seguito di decisione positiva della Commissione Territoriale o del Tribunale;
- documento di viaggio per rifugiati/apolidi e titolo di viaggio per stranieri;
- rilascio/rinnovo/duplicato permesso di soggiorno per attesa ricorso pendente ex art. 35 del Dlgs 25/2008;
- rilascio/rinnovo del permesso di soggiorno per richiesta/ottenimento apolidia:
- rilascio/rinnovo/aggiornamento titolo di soggiorno per i cittadini del Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord beneficiari dell'Accordo di recesso tra l'Unione Europea e il Regno Unito, in vigore dal 1 febbraio 2020;
- rilascio/rinnovo/aggiornamento titolo di soggiorno per i familiari dei cittadini del Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord beneficiari dell'Accordo di recesso tra l'Unione Europea e il Regno Unito, in vigore dal 01 febbraio 2020;

### DICHIARAZIONI DI PRESENZA

Le dichiarazioni di presenza, previste per coloro che abbiano fatto ingresso nell'Area Schengen da altri Paesi, dovranno essere presentate **personalmente dall'interessato presso quest'ufficio**. Il termine, previsto dalla Legge n.68/2007, è di 8 giorni dall'ingresso in Italia.

NON E' NECESSARIO PRENDERE APPUNTAMENTO

### MODALITÀ DI ACCESSO AGLI SPORTELLI

L'ingresso all'Ufficio Immigrazione sarà regolamentato in base all'APPUNTAMENTO fissato dagli uffici postali o dalla prenotazione effettuata mediante sul sito "prenotafacile" o di invito ricevuto in formato cartaceo o sms.

### RITIRO DEI DOCUMENTI DI SOGGIORNO

E' possibile controllare se il proprio documento di soggiorno è pronto sul sito <https://www.poliziadistato.it>, inserendo i riferimenti user-id e password stampigliati sulle ricevute postali. L'interessato che abbia ricevuto una convocazione per l'attivazione del permesso di soggiorno, potrà ritirare il titolo di soggiorno nella data prestabilita, presentando il passaporto, le ricevute dell'ufficio postale e, qualora posseduto, il vecchio permesso.

Gli sportelli rispetteranno il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 12 alle ore 13.30 oppure solo di giovedì dalle 14,00 alle 17,00 –.

### DEPOSITO DOCUMENTAZIONE INTEGRATIVA DELLE ISTANZE, RICHIESTA DI ACCESSO AGLI ATTI DEL PROCEDIMENTO, RICHIESTE INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI

Mediante E-mail [immig.quest.mn@pecps.poliziadistato.it](mailto:immig.quest.mn@pecps.poliziadistato.it).

La sola IV SEZIONE (asilo politico, rifugiati, protezione speciale, apolidi) scrivere all'indirizzo [4sez.immig.quest.mn@pecps.poliziadistato.it](mailto:4sez.immig.quest.mn@pecps.poliziadistato.it)

Si ricorda di indicare gli estremi della pratica (numero della ricevuta), le generalità complete del documento d'identità del diretto interessato nonché l'eventuale delega sottoscritta dallo stesso in favore dei terzi che si rapportano con quest'ufficio.

Si chiede inoltre di allegare alle mail solo file in formato.pdf.

Aggiornato al 31/01/2022