



# Questura di Como

## CERTIFICATO NON RICONOSCIUTO IMPOSTAZIONI ANTIVIRUS

Può capitare che il portale AlloggiatiWeb non riconosca o non trovi il **Certificato Digitale** a causa dell'antivirus che impedisce di accedere all'area di lavoro del portale per inserire l'anagrafica ospiti.

Il problema del certificato non trovato può anche verificarsi a seguito di aggiornamenti automatici, il certificato può essere pertanto bloccato dall'antivirus anche se non ancora scaduto e se correttamente funzionante da tempo.

Per risolvere il conflitto è necessario modificare le configurazioni relative alla sicurezza per il sito, di seguito alcuni esempi più comuni:

### **KASPERSKY**

1. Aprire il programma ed andare sul menu IMPOSTAZIONI
2. Proseguire selezionando AVANZATE
3. Evidenziare la voce RETE e rimuovere la voce SCANSIONE CONNESSIONI CRITTOGRAFATE (Scan Encrypted Connections)
4. Chiudere il programma

### **AVAST**

1. Aprire il programma e dalla maschera di gestione andare sul menu IMPOSTAZIONI
2. Quindi proseguire selezionando PROTEZIONE ATTIVA e dal menu PROTEZIONE WEB cliccare su PERSONALIZZA. Rimuovere spunta ATTIVA SCANSIONE HTTPS
3. Cliccare sul tasto OK e chiudere AVAST

### **AVG**

1. Aprire il programma e dalla finestra di gestione andare su OPZIONI
2. Selezionare quindi IMPOSTAZIONI AVANZATE
3. Aprire il menu PROTEZIONE ESPLORAZIONE WEB, proseguire con ONLINE SHIELD
4. IMPOSTAZIONI AVANZATE di questa funzionalità
5. Deselezionare l'opzione ESAMINA TRAFFICO DI RETE CRITTOGRAFATO (TLS e SSL)
6. Cliccare tasto OK e chiudere il programma

### **ESET NOD 32**

1. Accedere al programma e selezionare dal menu SETUP
2. Selezionare la voce FILTRO PROTOCOLLO (protocol filtering)
3. Evidenziare SSL
4. Sulla voce VERIFICA PROTOCOLLO SSL impostare NON CONTROLLARE IL PROTOCOLLO SSL (do not scan SSL protocol)
5. Clicca Ok e chiudi il programma