

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **TONINELLI SILVIA**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 28 luglio 1957

Sesso F

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2020 membro del CDA dell'Azienda Sociale Cremonese

Dal 1° gennaio 2019 in stato di quiescenza

Dal 30 dicembre 1993 al 31 dicembre 2018 dipendente a tempo indeterminato del Comune di Cremona con le seguenti funzioni:

- Dal 21 luglio 2014 al 31 dicembre 2018 Dirigente del Settore Politiche Educative, Piano Locale Giovani, Istruzione e Sport del Comune di Cremona.
- Dal 16 giugno 2014 al 20 luglio 2014 Posizione Organizzativa del Settore Politiche Educative del Comune di Cremona.
- Dal 1° gennaio 2013 all'11 giugno 2014 Dirigente del Settore Politiche Educative e Giovanili del Comune di Cremona.
- Dal 1° Gennaio 2012 al 31 dicembre 2012 Posizione Organizzativa del Settore Politiche Educative del Comune di Cremona.
- Dal 1° Gennaio 2004 al 31 dicembre 2011 Dirigente del Settore Politiche Educative Comune di Cremona con estensione dell'incarico di Dirigenza al Servizio Politiche Giovanili Comune di Cremona dal 1° gennaio 2010 al 31 dicembre 2010 e alle attività inerenti la Promozione dei Valori della Pace e della Non Violenza dal novembre 2006 al giugno 2009.
- Dal 1° gennaio 2000 al 31 dicembre 2003 Posizione Organizzativa del Settore Politiche Educative del Comune di Cremona.
- Dal 30 dicembre 1993 al 31 dicembre 2000 Pedagogista presso la Direzione degli Asili Nido e delle Scuole Infanzia dell'Assessorato Istruzione del Comune di Cremona .a seguito di concorso pubblico del ruolo di Pedagogista presso il Comune di Cremona nel novembre 1993.

Dal 1° novembre 1979 al 29 dicembre 1993 Assistente Sociale presso il Servizio di Neurospichiatria Infantile e membro del Dipartimento Materno Infantile dell'USSL 51 di Cremona.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Pedagogia presso la Facoltà di Magistero dell'Università di Parma conseguita il 16.03.1993 con la votazione di 110 e lode.

Diploma di Laurea in Servizio Sociale, con la votazione di 70/70, conseguito il 9/03/1979 presso la Scuola Speciale di Servizio Sociale – Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi Parma.

Diploma conseguito presso l'Istituto Magistrale conseguito presso l'Istituto Magistrale "S.Anguissola" di Cremona nel 1975.

PRINCIPALI ESPERIENZE PROFESSIONALI

La lunga esperienza professionale si è rivolta fin dal 1979 al mondo dell'infanzia e dell'età evolutiva nella convinzione dell'importanza dei primi anni di vita non solo dal punto di vista psicologico e pedagogico ma anche sociale ed economico di investimento sulle nuove generazioni in qualità di Assistente Sociale nel Servizio di Neuropsichiatria Infantile e successivamente come Pedagogista del Settore Politiche Educative del Comune di Cremona.

In qualità di Pedagogista, di Responsabile del Servizio e di Direttore nel corso dell'attività lavorativa ho dedicato particolare attenzione :

- alla gestione e alla promozione di un alto livello qualitativo del **progetto 0-6 anni degli asili nido e delle scuole infanzia del Comune di Cremona** impostandone e modificando nel tempo il relativo ambito regolamentare e della carta dei servizi
- alla promozione delle **nuove tipologie di servizi per l'infanzia** (Centro Gioco, Centro Prima Infanzia) e del raccordo e la collaborazione con i servizi a gestione privata attraverso la stesura della **Carta dei Servizi degli asili nido Pubblici e Privati del Comune di Cremona**;
- alla promozione dei **diritti dell'infanzia** nella città di Cremona attenti attraverso il Progetto "**Cremona dei bambini**" vincitore del premio Nazionale del **Ministero dell'Ambiente "Città sostenibili delle bambini e dei bambini"** del 1999, in collaborazione con l'Istituto di Psicologia del Centro Nazionale Ricerche (CNR) di Roma diretto dal Dott. Francesco Tonucci e con l'UNICEF con il quale è stato promossa la figura del Garante dei diritti dell'infanzia nel Comune nella figura del Sindaco;
- alla **gestione del personale** in considerazione di due elementi: è il settore con il più alto numero di dipendenti del Comune (mediamente circa 170-180 persone) ed il prodotto del lavoro è identificabile nella capacità relazionale espressa nei confronti dei bambini e delle famiglie. Pertanto ho in questo senso ho orientato la filosofia del servizio. Ho lavorato per un decentramento delle responsabilità attraverso la creazione delle **figure di coordinamento** degli asili nido e delle scuole infanzia che costituisce la Direzione dei servizi e che gestisco personalmente con incontri quindicinali. Questa organizzazione ha permesso di affrontare con efficacia le difficoltà finanziarie di questi ultimi anni di lavoro senza diminuire la qualità dei servizi;
- alla prima sperimentazione del Comune di Cremona di **valutazione del personale e la prima esperienza a livello nazionale di elaborazione di strumenti specifici per la valutazione del lavoro di educatore/insegnanti degli asili nido e delle scuole infanzia** (v. pubblicazione specifica) utilizzando lo strumento per gli avanzamenti professionali del personale;
- all'applicazione annuale dell'indagine di **customer agli asili nido e alle scuole infanzia** da parte delle famiglie quale strumento di analisi della qualità percepita da parte degli utenti del servizio. I risultati sono oggetto di confronto costante dei gruppi di lavoro degli educatori';
- all'**analisi dei costi** di gestione degli asili nido e delle scuole infanzia;
- ai temi dell'**intercultura** promuovendo la formazione e lo studio dei temi riguardanti l'integrazione scolastica sia nei servizi comunali, sia attraverso la costituzione e la gestione di un tavolo di referenti delle scuole cittadine attraverso la stesura di un protocollo cittadino per l'alfabetizzazione dei bambini stranieri in tutti gli ordini di scuola;
- ai temi dell'alimentazione attraverso la **gestione del servizio di Ristorazione Scolastica** e la creazione e gestione dei comitati mensa degli insegnanti e dei genitori;
- alla diffusione dell'**educazione musicale** attraverso l'avvio e la gestione amministrativa del progetto Mousikè e del progetto Musicambo in collaborazione con il Prof. Gianluigi Bencivenga con l'istituzione della prima orchestra Orchestra Giovanile Mousikè di Cremona;
- all'organizzazione e al coordinamento del sistema educativo scolastico ed educativo sul territorio attraverso la promozione di tavoli istituzionali, il supporto ai gruppi di docente referenti su singoli temi e la sottoscrizione di accordi di rete, in particolare è stato promosso un "**Patto per le politiche educative**" fra tutti i Comuni del Distretto sociosanitario e tutte le scuole del territorio

PRINCIPALI COLLABORAZIONI

Dal 1° gennaio 2001 al 31 dicembre 2006 consulente presso l'Istituto Vismara di San Bassano (CR) per la progettazione di un nido aziendale e per la formazione del personale educativo.

Dal 1° settembre 1989 al 30 giugno 1996 Docente di "Metodi e Tecniche dell'intervento educativo" presso la Scuola Regionale per Educatori Professionali IAL CISL di Brescia.

PUBBLICAZIONI

Toninelli Silvia e Brunod Marco "La valutazione degli operatori delle scuole infanzia e degli asili nido del Comune di Cremona" in Giuseppe Della Rocca (a cura di) La valutazione e la retribuzione delle prestazioni, Dipartimento della Funzione Pubblica Ufficio per l'innovazione delle Pubbliche Amministrazioni Catanzaro, Edizioni Rubbettino 2001.

Toninelli Silvia "Alcune riflessioni pedagogiche sull'asilo nido" in Fondazione Istituto Carlo Vismara Giovanni De Petri – SIMKI e Provincia "Conciliare lavoro e vita familiare" Cremona giugno 2003.

Toninelli Silvia "La carta dei servizi della rete degli asili nido pubblici e privati di Cremona" in Ferrari Monica (a cura di) "Carta dei servizi educativi e percorsi identitari – Il caso italiano e l'impegno dei Comuni", Bergamo, Edizioni Junior 2010.

Toninelli Silvia, Rissotto Antonella "Città da percorrere" CD –ROM prodotto per la conclusione del progetto "Life" dell'Unione Europea 1999

RELATORE A CONVEGNI

Relatore al Convegno "Accompagnare la città con E.C.O." Cremona maggio 2009.

Relatore al Seminario "Senso e valore politico dell'agire nelle organizzazioni" Studio APS Milano Ottobre 2009.

Relatore al Convegno "Vivere la città da pre-adolescenti. Ragazzi/e protagonisti nella città educante" Bergamo ottobre 2008.

Docente all'interno dei Seminari di orientamento per l'avvio di nuovi servizi alla prima infanzia (0 – 3 anni) e riqualificazione di servizi esistenti Camera di Commercio – Cremona maggio 2007.

Relatore al Convegno promosso dall'Associazione per la Lotta alle Trombosi "Salute cardiovascolare dei bambini e obesità" Cremona 21 settembre 2006.

Relatore al Convegno "Benessere in città" Cremona 2006.

Relatore alla tavola rotonda "Bambini e obesità" Cremona 24 settembre 2004.

Relatore al Convegno "Bambini e attori di sostenibilità urbana" Cinisello Balsamo 20 febbraio 2004.

Relatore al Convegno "Adozione, famiglie e società" Cremona 8 novembre 2003.

Relatore al Convegno "Conciliare lavoro e vita familiare. Azioni di supporto alla gestione familiare" San Bassano - Cremona 20 giugno 2003.

Relatore al Convegno "I diritti dei bambini e le politiche della città: la prospettiva di una città sostenibile" Comune di Porto Torres - Sassari 30 novembre 2002.

Relatore all'incontro di aggiornamento per docenti di EXPO Scuolambiente Regione Lombardia XI Edizione Milano 23 ottobre 2002.

Relatore al XXII Seminario sulle nuove professionalità "Lavorare per il benessere dei bambini" Pordenone 13-14 giugno 2002.

Relatore al Seminario EXPO Scuolambiente "Luoghi e paesaggi" Cremona 14 maggio 2002.

Relatore al Congresso Internazionale "Projecte Educatiu de Ciutat" Comune di Barcellona 7 -8- 9 -10 aprile 1999.

Relatore al Convegno Regionale sugli Asili nido Comune di Bergamo aprile 1998.

Relatore al IX Convegno Nazionale Asili Nido "Bambini Pensati" Ancona 6-7-8 giugno 1996.

Relatore al Convegno "La sperimentazione nella scuola materna" Cremona CGIL 16 - 17 dicembre 1994.

Relatore nell'ambito del progetto di educazione alla salute "La scuola delle

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI, SEMINARI

➤ **approfondimenti inerenti la formazione manageriale:**

Partecipazione agli incontri di approfondimento presso lo Studio APS di Milano condotti da F. Cecchinato e A. Orsenigo relativi a :

- “La filosofia di gestione neo-manageriale e i suoi effetti sulla qualità della vita di lavoro” Milano 14 maggio 2014.
- “La generatività nelle organizzazioni: una responsabilità manageriale “ Milano 16 giugno 2014.

Convegno “Digitalizzare per semplificare. Trasparenza e controlli per realizzare un efficace sistema anticorruzione” Comune di Cremona 28 marzo 2014.

Giornata di studio “Generare evoluzioni e opportunità in situazioni di crisi” organizzata dallo Studio APS Studio di Analisi Psicosociologica di Milano novembre 2013.

Corso di formazione “Sulla prevenzione della corruzione e dell’illegalità nella Pubblica Amministrazione e trasparenza” Comune di Cremona settembre 2013

Giornata di studio “...Lavoro che c’è, lavoro che non c’è...per ricercare strade percorribili e sostenibili per le organizzazioni e per i singoli” organizzata dallo Studio APS Studio di Analisi Psicosociologica di Milano novembre 2012.

Corso di Formazione sulla “Performance Organizzativa ed individuale” Comune di Cremona Giugno 2012.

Corso di formazione “performance e Organizzazione Tenuto da Sistema Susio Comune di Cremona Settembre 2012.

Corso di formazione per dirigenti ai sensi dell’art.37 D.Lgs 81/2008 tenuto da M2 Consulting Comune di Cremona Giugno 2010.

Corso di formazione “Costruire innovazioni organizzative” marzo-settembre 2004 Studio di analisi Psicosociologica di Milano.

Convegno “Bilancio Sociale e sistemi di gestione e di controllo: nuovi strumenti di controllo degli Enti Locali” Cremona 14 ottobre 2003.

Corso di formazione Manageriale per Dirigenti e Posizioni Organizzative tenuto dalla Galgano e Associati [s.r.l.](#) Cremona ottobre e Novembre 2000.

➤ **approfondimenti inerenti la relazione tra la città, le problematiche educative e i servizi per l’infanzia:**

Educazione e / e’ politica - generare alleanze nel sistema dei servizi per l’infanzia XIX Convegno Nazionale dei servizi educativi e delle scuole dell’infanzia Reggio Emilia 21-23 febbraio 2014.

Forum Internazionale “Verso città amiche delle bambini e dei bambini – La città: un diritto per l’infanzia” Firenze, Ministero dell’Ambiente 17-17 novembre 2000.

Seminario « La partecipazione al nido e alla scuola dell’infanzia » Comune di Reggio Emilia 6-7 marzo 1998.

Convegno Nazionale « Corso di Laurea della formazione primaria: ...e i Comuni?», Comune di Modena 28 febbraio-1 marzo 1997.

Convegno Nazionale “Il nido compie 20 anni” Comune di Parma 14-15 novembre 1996.

Conferenza Europea “Les Ville et l’Education” Comune di Bologna, 8-10 febbraio 1996.

Seminario “Produrre servizi educativi per la prima infanzia” Lega Autonomie Locali Milano 22 -29 marzo 1995.

“Convegno Provinciale sulla sperimentazione nella scuola dell’infanzia” Cremona CGIL 16-17 dicembre 1994.

Convegno Nazionale “Servizi Educativi per la prima infanzia “ Comune di Cinisello Balsamo 25 novembre 1994.

➤ **approfondimenti inerenti interventi pedagogici specifici:**

Seminario “Educazione interculturale nelle scuole della Lombardia” 29 marzo

2004.

Seminario "I decreti attuativi della riforma Moratti. Il ruolo dei Comuni nei modelli organizzativi dei tempi scuola" 21 novembre 2003.

Seminario "L'educazione degli adulti: prove di Comitato locale" 11 aprile 2003.

Percorso di Formazione per Docenti EDA "Apprendere in età adulta" IRRE Lombardia, Casalmaggiore 5 giugno 2002.

Convegno nazionale "Le fatiche del Sé" Cremona, Provveditorato Agli Studi 15 gennaio 2001.

Seminario "La Lingua straniera nella scuola dell'infanzia" Milano, IRRSAE 30 ottobre 1999.

Incontro "I disturbi di apprendimento di lettura e scrittura" Servizio Territoriale di Neuropsichiatria Infantile, condotto da Giacomo Stella Cremona 19 dicembre 1996.

Convegno di Aggiornamento "Epilessia e scuola" Istituti Ospitalieri di Cremona 19 aprile 1995.

La formazione effettuata dal 1979 al 1993 ha riguardato temi inerenti i servizi sociali e la professione di Assistente Sociale, in particolare, la politica e la **gestione dei servizi sociali e i temi riguardanti l'infanzia e l'adolescenza**, coerentemente con lo specifico lavoro svolto nel Servizio di Neuropsichiatria Infantile.

E' stata rivolta particolare attenzione **allo studio delle professioni, alla gestione dei gruppi, all'analisi delle organizzazioni di lavoro**, temi che si sono rivelati particolarmente utili per l'assunzione di responsabilità gestionali nel successivo lavoro di Pedagogista presso il Comune di Cremona. Di questa prima fase lavorativa mi sembra opportuno ricordare:

Lo studio delle organizzazioni di lavoro attraverso l'approccio psicosociologico dello Studio di analisi Psicosociologica di Milano diretto Dott.ssa Franca Olivetti Manoukian e dal Dott.Cesare Kaneklin, con il quale vengono mantenuti rapporti periodici di consulenza e supervisione.

L'attività dello Studio è rivolta ad affrontare i fenomeni relazionali e culturali, i problemi di gestione delle risorse umane nelle organizzazioni di lavoro, attraverso l'attività di ricerca, di consulenza e di formazione.

Segnalo in particolare la partecipazione ai seguenti corsi:

"Il gruppo come strumento di lavoro" condotto dal Dr.Cesare Kaneklin 5-6 ottobre, 26-27 ottobre e 16-17 novembre 1987

"Analisi delle strutture e dei processi organizzativi" condotto dal Dr. Angelo Riccio 23-24-25-26- maggio e 20-21-22-23 giugno 1988

"La gestione delle informazioni per la progettazione e il funzionamento dei servizi territoriali" condotto dalla Dott.ssa Marina Bianchi e dalla Dott.ssa Franca Olivetti Manoukian" 13-14 febbraio, 4-5 marzo e 25-26 marzo 1991

Lo studio di tecniche di **gestione e di conduzione dei gruppi**, con la partecipazione al biennio di "Training di formazione sulla psicologia gruppale e operativa" tenuto presso il Centri Studi di Analisi e Sociologia applicate di Bologna (incontri mensili dall'aprile al dicembre 1983 e dall'aprile al dicembre 1984).

CAPACITA' LINGUISTICHE

Conoscenza della lingua inglese - livello base

ALTRE COMPETENZE

Sport praticati a livello agonistico: basket

Dal 2023 vicepresidente del Panathlon Cremona

La sottoscritta dichiara che la documentazione relativa al possesso dei titoli e delle esperienze lavorative elencate nel presente curriculum è contenuto presso il fascicolo personale presso Il Comune di Cremona.

Ai sensi del D.Lgs 196/03 la sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali per le finalità connesse e strumentali alla selezione.

Silvia Toninelli

