

IDENTIFICATIVO PROCEDIMENTO				
DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	Rilascio passaporto	Emissione titoli di soggiorno	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	Licenza e nulla osta armi
NORMATIVA DI RIFERIMENTO	Legge 21.11.1967 n. 1185	L.286/98 e successive modifiche	T.U.L.P.S. – R.D. 18/6/1931 N.773	L.18.04.1975 N. 110 – L. 36/1990 – L. 185/1990
UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	Divisione Polizia Amministrativa e di Sicurezza	Ufficio Immigrazione	Divisione Polizia Amministrativa e di Sicurezza	Divisione Polizia Amministrativa e di Sicurezza
AREA/UFFICIO	Ufficio passaporti	Ufficio Immigrazione	Ufficio licenze	Ufficio armi

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (NOMINATIVO)	Reggente protempore della Divisione – dott. Giuseppe Todaro	Dirigente protempore l'Ufficio Immigrazione – dott.ssa Camilla Claudia Rossi	Reggente protempore della Divisione – dott. Giuseppe Todaro	Reggente protempore della Divisione – dott. Giuseppe Todaro
RIFERIMENTI (TEL., MAIL)	0541436111 P.e.c.: dipps19B.00N0@pecps.poli ziadistato.it	0541436111 P.e.c.: dipps19B.00P0@pecps.poliz iadistato.it	0541436111 P.e.c.: dipps19B.00N0@pecps.poli ziadistato.it	0541436111 P.e.c.: dipps19B.00N0@pecps.poli ziadistato.it
RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (NOMINATIVO)	Questore protempore Dott.ssa Olimpia Abbate	Questore protempore Dott.ssa Olimpia Abbate	Questore protempore Dott.ssa Olimpia Abbate	Questore protempore Dott.ssa Olimpia Abbate
RIFERIMENTI (TEL., MAIL)	0541436831 - 832 - 833 - 834 P.e.c.: dipps19B.00N0@pecps.poli ziadistato.it	0541436926 P.e.c.: dipps19B.00P0@pecps.poliz iadistato.it	0541436810 - 811 P.e.c.: dipps19B.00N0@pecps.poli ziadistato.it	0541436821 - 822 - 823 P.e.c.: dipps19B.00N0@pecps.poli ziadistato.it
MODALITÀ ACCESSO ALLE INFORMAZIONI	Accesso agli atti ex legge n. 241/1990	Accesso agli atti ex legge n. 241/1990	Accesso agli atti ex legge n. 241/1990	Accesso agli atti ex legge n. 241/1990

TERMINE PROCEDIMENTO (GG)	15 giorni + proroga motivata di ulteriori 15 giorni	Permesso di soggiorno elettronico: in media 60 giorni dalla data di presentazione	A seconda delle tipologie di autorizzazioni richieste	120 giorni
ISTANZA DI PARTE (SI/NO)	SI	SI	SI	SI
DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE A	Modulo di richiesta appuntamento stampato, presente sul sito internet a seguito di prenotazione su “Agenda Passaporti”	Modulo di richiesta stampato presente sul sito internet www.portaleimmigrazione.it	Modulistica varia presente sul sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente sul sito internet www.poliziadistato.it – specifica su carta dei servizi
DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE B	2 foto formato tessera	Passaporto o altro documento di viaggio (fotocopia del documento)	Modulistica varia presente sul sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente sul sito internet www.poliziadistato.it – specifica su carta dei servizi
DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE C	Ricevuta di pagamento effettuato presso sportello poste italiane	4 foto formato tessera identiche e recenti	Modulistica varia presente sul sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente sul sito internet www.poliziadistato.it – specifica su carta dei servizi

DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE (ALTRO)	Contrassegno amministrativo e copia di documento	Contrassegna telematico e versamento contributo	Modulistica varia presente sul sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente sul sito internet www.poliziadistato.it – specifica su carta dei servizi
PROCEDIMENTO EFFICACE CON DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO (DICH) O SILENZIO-ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE (SILAS)	Provvedimento espresso	Provvedimento espresso	Provvedimento espresso	Provvedimento espresso
STRUMENTI DI TUTELA GIURIDICA E AMMINISTRATIVA	Ricorso amministrativo – giurisdizionale oppure ricorso al Ministero Affari Esteri	Ricorso amministrativo – giurisdizionale	Ricorso amministrativo – giurisdizionale	Ricorso amministrativo - giurisdizionale
LINK ACCESSO SERVIZIO ONLINE	https://passaportonline.poliziadistato.it	www.poliziadistato.it/articolo/255	www.poliziadistato.it/articolo/206	https://questure.poliziadistato.it/statics/07/carta-dei-servizi.pdf?lang=it
MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	Bollettino postale / contrassegno amministrativo (marca da bollo)	Contrassegno / versamento contributo	Varie	Varie

TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO IN CASO D'INERZIA (NOMINATIVO)	https://www.interno.gov.it/it/servizi/ac-cesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo	https://www.interno.gov.it/it/servizi/ac-cesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo	https://www.interno.gov.it/it/servizi/ac-cesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo	https://www.interno.gov.it/it/servizi/ac-cesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo
RIFERIMENTI (TEL., MAIL)	https://www.interno.gov.it/it/servizi/ac-cesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo	https://www.interno.gov.it/it/servizi/ac-cesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo	https://www.interno.gov.it/it/servizi/ac-cesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo	https://www.interno.gov.it/it/servizi/ac-cesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo
MODALITÀ PER ATTIVARE IL POTERE SOSTITUTIVO	https://www.interno.gov.it/it/servizi/ac-cesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo	https://www.interno.gov.it/it/servizi/ac-cesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo	https://www.interno.gov.it/it/servizi/ac-cesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo	https://www.interno.gov.it/it/servizi/ac-cesso-dati-e-altri-diritti-e-tutele/tutela-d-ei-diritti-potere-sostitutivo
RISULTATI INDAGINI DI "COSTUMER SATISFACTION"	---	---	---	---
SPESA PREVISTA	---	---	---	---

ESTREMI PRINCIPALI DOCUMENTI	---	---	---	---
POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA	P.e.c.: dipps19B.00N0@pecps.poli ziadistato.it	P.e.c.: dipps19B.00P0@pecps.poliz iadistato.it	P.e.c.: dipps19B.00N0@pecps.poli ziadistato.it	P.e.c.: dipps19B.00N0@pecps.poli ziadistato.it
RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (SI/NO)	SI	SI	SI	SI
CONVENZIONI QUADRO (SI/NO)	SI	SI	SI	SI
PROVVEDIMENTO FINALE (ESTREMI)	Autorizzazione	Autorizzazione	Autorizzazione	Autorizzazione