



Comune di Padova

Polizia di Stato



Questura di Padova

**Fondazione**  
Cassa di Risparmio  
di Padova e Rovigo

**DAL**

**POLLIOTTO**



**UN  
AMICO  
IN PIÙ**



EDIZIONE NOVEMBRE 2006

**...I CONSIGLI PER TE**



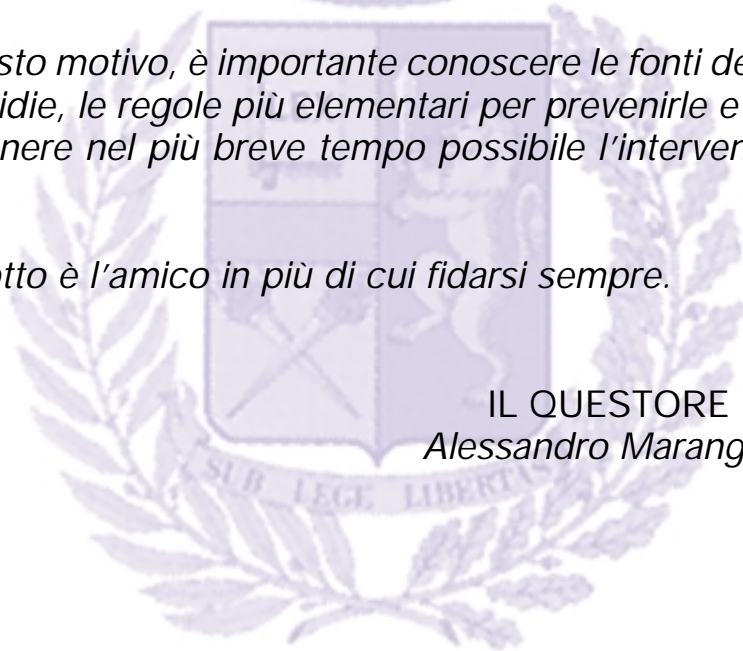
*Lo scopo di questo opuscolo è di fornire consigli utili per difendersi meglio dalle insidie della microcriminalità e di dare concretamente una mano alla Polizia nel suo lavoro.*

*Nella vita di ogni giorno è importante adottare comportamenti che, una volta entrati nella consuetudine, diverranno automatici e allontaneranno incertezze, ansie o condizionamenti.*

*Per questo motivo, è importante conoscere le fonti delle possibili insidie, le regole più elementari per prevenirle e il modo per ottenere nel più breve tempo possibile l'intervento della Polizia.*

*Il poliziotto è l'amico in più di cui fidarsi sempre.*

IL QUESTORE  
*Alessandro Marangoni*



# Per strada...

## I consigli di:



- Evita, per quanto ti è possibile, strade poco illuminate ed isolate.
- Porta con te il denaro strettamente necessario ai bisogni del momento.
- Non fidarti di sconosciuti che si offrono spontaneamente di accompagnarti a casa, cercando poi di entrarvi in modo amichevole. Chiedi ad un familiare o a dei vicini di essere lì presenti con te.
- Se ti accorgi di essere seguito, entra in un locale pubblico oppure rivolgiti alla Polizia chiedendo l'aiuto necessario.
- Se vieni aggredito, non impegnarti in una lotta che potrebbe causarti conseguenze peggiori. Mantieni la calma e cerca di memorizzare ogni elemento utile da riferire poi alla Polizia. Il tuo aiuto sarà importantissimo per catturare il malvivente.

# Attento agli scippatori...

Lo scippo è tra le più diffuse attività attuate dalla microcriminalità nei confronti delle persone. Di solito agiscono giovani a bordo di moto, scooter o biciclette, ma anche a piedi. E' possibile prevenire gli scippi.

I consigli di:



- Cammina in senso opposto a quello della circolazione stradale, in modo da poter vedere i veicoli che giungono di fronte (di solito gli scippatori sorprendono la vittima alle spalle).
- Porta la borsa o il borsello a tracolla e sempre dal lato interno del marciapiede, verso il muro.
- Non riporvi dentro tutti gli oggetti di valore e i documenti, ma conservali possibilmente in tasche separate degli indumenti.
- Evita di fare sfoggio di orecchini, collane ed altri oggetti preziosi: lo strappo può provocare lesioni dolorose e pericolose soprattutto per le persone anziane.
- In caso di scippo, lascia la presa: diversamente, c'è il pericolo di essere trascinati e di ferirsi.
- Cerca, nei limiti del possibile, di memorizzare tutti gli elementi utili per il riconoscimento dello scippatore e del mezzo usato.



# Attento ai truffatori...

Il truffatore è un fine parlatore, distinto e ben vestito, una persona che cerca di apparire colta e raffinata, ma soprattutto è un grande esperto di “affari” sempre in cerca di “polli da spennare”.

I consigli di:



- Non lasciarti trarre in inganno dalla prospettiva di facili ed immediati guadagni: “Nessuno regala denaro”.
- Non acquistare da sconosciuti prodotti miracolosi, oggetti di valore o gioielli a prezzi stracciati, oppure cianfrusaglie presentate come pregiati oggetti d'arte o di antiquariato.
- Ricorda che il truffatore agisce spesso con dei “compari” che finge di incontrare per caso mentre si trova lì con te, allo scopo di rendere più convincente la messinscena.
- Se vieni avvicinato da chi si spaccia per illustre professionista (medico, notaio, professore, commercialista ecc.) incaricato di consegnare a te o ad altri una grossa somma di denaro in eredità o in beneficenza, non ti fidare e sii molto accorto: hai di fronte un abile furfante che sta cercando il momento buono per spillarti denaro. Non farti mai persuadere a ritirare in banca i tuoi risparmi, né, tantomeno, affidagli del denaro.
- Malgrado ti dovessi trovare in queste situazioni, non esitare a chiamare la polizia per denunciare il fatto.



# All'ufficio postale o in banca...

Le persone, e soprattutto gli anziani, quando si recano in banca o all'ufficio postale per ritirare la pensione, sono spesso preda di malviventi che cercano il massimo guadagno con il minimo rischio.

I consigli di:



- Quando vai a ritirare la pensione, ad incassare un assegno o a fare un versamento, se ti è possibile fatti accompagnare, in particolare nei giorni di pagamento delle pensioni o di altre scadenze generalizzate. Segui anche l'operato del cassiere così non hai bisogno di isolarti per ricontare i soldi.
- Prima di uscire dalla banca o dall'ufficio postale non mettere il denaro in borse o borselli ma in una tasca interna dell'abito, lasciando solo una somma limitata a portata di mano per eventuali piccole spese.
- Se hai il dubbio di essere osservato, fermati all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlane con gli addetti alla vigilanza.
- Se per strada hai il dubbio di essere seguito, entra in un luogo pubblico e cerca di metterti in contatto con la polizia. Durante il percorso evita comunque di fermarti o di farti distrarre.
- Informati sulla maniera più comoda per accreditare la pensione su un conto corrente in modo da eseguire piccoli prelievi unicamente quando ti serve del denaro. In questo modo potrai evitare e prevenire azioni da parte di malintenzionati.



# Sui mezzi pubblici...

Sui mezzi pubblici la microcriminalità esprime gran parte della propria abilità, portando a termine uno dei reati più frequenti e difficili da evitare: il borseggio

L'atto è favorito dalla ressa delle persone, a volte complici dei malviventi.

Le tecniche sono varie, tutte abili: dall'azione a mano libera, all'utilizzo di bastoni, ombrelli, borse, lamette per tagliare le tasche.

I consigli di:



- Non mettere mai il portafogli nelle tasche posteriori dei pantaloni e tieni comunque il denaro e documenti divisi nelle tasche interne.
- Fai attenzione, in particolare, al momento in cui le porte dei mezzi si aprono per far scendere o salire i viaggiatori; è il momento di maggior ressa e, quindi, di maggior possibilità per il borseggiatore di agire senza essere scoperto.
- Analogamente fai attenzione nelle piazzole e sui marciapiedi dove attendi l'arrivo del mezzo; anche le spinte e le pressioni al suo arrivo possono apparire naturali e coprire l'azione del malvivente.
- In caso di bisogno, rivolgiti al personale di servizio. Fai comunque attenzione: non sempre chi ti offre aiuto è estraneo al borseggio.



# Ai mercati, fiere e manifestazioni...

Gli accorgimenti sono quelli di tutte le altre occasioni nelle quali la ressa facilita l'agire dei malviventi. Di solito si è portati ad essere distratti da ciò che si guarda, e quindi meno attenti.

I consigli di:



- Essere sovraccarichi di borse è un elemento incentivante e di richiamo per il borseggiatore e rende più deboli nella reazione. Anche la distrazione o la concentrazione su oggetti esposti sono motivi di rischio.
- Frequentando abitualmente luoghi e persone, la confidenza e la tranquillità rischiano di far dimenticare ogni prudenza.
- E' buona abitudine, quando ci si tolgono cappotti e giacche, di lasciare vuote le tasche; è un gioco da ragazzi prelevare documenti e soldi da indumenti abbandonati.
- Possibilmente cerca di avere sempre una mano libera ed evita di indossare capi e preziosi che, oltre ad attirare l'attenzione, ti condizionano.



# Quando sei fuori casa, proteggila...

I consigli di:



- Custodisci sempre le chiavi di casa in una tasca e non in borselli che potresti lasciare alla portata di altri. Non lasciare mai le chiavi incustodite: qualcuno potrebbe approfittarne per farne delle copie.
- Una porta le cui chiavi sono state rubate equivale ad una porta aperta: sostituisci immediatamente la serratura.
- Fai in modo che valori e risparmi siano distribuiti in luoghi diversi e nascosti della casa. Il tempo necessario per racimolarli tutti diminuirà il danno derivante da un eventuale furto.
- Qualora in casa tu custodisca oggetti di grande valore che non puoi depositare in luoghi più sicuri, puoi far collegare un allarme telefonico con la Centrale Operativa della Questura, per un immediato intervento della Polizia in caso di un tentativo di furto. Tale servizio è gratuito, a parte le spese iniziali di installazione dell'impianto.
- E' opportuno tenere una lista di tutto ciò che di valore custodisci in casa, possibilmente con fotografie di eventuali gioielli, quadri pregiati e tappeti. In caso di furto, sarà più facile "recuperarli".
- Se, al tuo ritorno, trovi la porta di casa aperta o chiusa dall'interno oppure con evidenti segni di scasso, non entrare e non toccare nulla: chiedi subito aiuto ai vicini e telefona al 113.

# Quando sei in casa...

I consigli di:



- Accertati che la porta di ingresso sia sempre ben chiusa.
- Se temi che qualcuno stia tentando di introdursi in casa di nascosto, comportati come se fossi in compagnia di più persone; il ladro preferirà rinunciarvi.
- Non uscire da casa solo perché qualcuno cerca di metterti in allarme, mostrando agitazione per un pericolo inesistente. Se proprio tu sei costretto a farlo dalla reale sussistenza del pericolo, chiudi comunque bene la porta di casa.
- Non aprire la porta di casa a persone estranee e, qualora ciò sia avvenuto con un abile pretesto, non bere e non mangiare cibi da loro offerti (potrebbero essere alterati) e invita subito persone di fiducia a venire a trovarti.
- In ogni caso, non avere alcuna remora nell'avvisare i tuoi vicini: la solidarietà è il miglior rimedio contro i malintenzionati.



# Stanno suonando il campanello di casa...

I consigli di:



- Cerca di capire bene chi sia, prima di aprire la porta.
- E' il postino che bussava per consegnarti una raccomandata o un telegramma: non aprire del tutto la porta e non sganciare la cattedella di sicurezza. Lo spiraglio è sufficiente per la consegna e per la firma e vanifica i tentativi di malintenzionati che si spacciano per postini.
- E' uno sconosciuto che ti mostra la tessera di un Ente Pubblico (Poste, INPS, ENEL, GAS, il Comune, ecc.). Se non hai mai visto prima quella tessera e non sei in grado di stabilirne l'autenticità, non aver fretta nel permettergli di entrare in casa: è necessario prendere alcuni accorgimenti, tra cui una telefonata all'Ente a cui l'individuo asserisce di appartenere.
- Se qualcuno dice di essere il tecnico del GAS e di trovarsi lì per misurare o riparare un contatore, chiedigli nome e cognome e fatti mostrare il tesserino di riconoscimento. Se hai dei dubbi, digli di aspettare: nel frattempo telefona al numero dell'Acegas-Aps S.p.A. 0498200555 e informati se quella persona è stata mandata dall'Azienda.
- E' un individuo che dice di essere un ispettore delle Poste o dell'INPS e ti chiede di entrare per verificare la regolarità del tuo libretto o la genuinità dei tuoi soldi: mente! Non esistono "ispettori" che compiono questi accertamenti. Qualora ci sia veramente bisogno di ciò, sarai sempre avvisato per iscritto di recarti presso l'ufficio di zona.

- Qualcuno cerca di introdursi in casa promettendoti medicine “magiche” o “benedette” in grado di curare ogni malattia? Non credergli è un ciarlatano.
- E' un individuo che asserisce di essere un impiegato dell'ENEL presentatosi per controllare la bolletta o per riscuotere pagamenti arretrati. Mente: si paga sempre con la bolletta e nessuno dell'azienda elettrica è autorizzato a compiere queste ispezioni o a chiedere soldi a domicilio.



# Divertiamoci fuori con gli amici...

I consigli di:



- Quando organizzi qualcosa con i compagni, informa i genitori lasciando indirizzo e numero di telefono; nel caso di cambiamenti di programma e della destinazione, comunica con loro.
- Seleziona le compagnie e partecipa solo ad incontri dei quali conosci gli organizzatori.
- Rientrare a casa tardi da soli non è prova di essere adulti; se è già sera, fatti accompagnare o venire a prendere: ciò è prudente e necessario.
- Non fuggire dalla realtà con bevande alcoliche e droga; portano alla distruzione della tua vita e di chi ti è vicino. "Volerti bene e voler bene agli altri è possibile"
- Puoi prevenire le malattie infettive avendo il buon senso di attuare le norme sulla prevenzione dal contagio.



# Per la strada, se ti trovi da solo...

I consigli di:



- Non raccogliere provocazioni; esistono gruppi di ragazzi che agiscono in “banda” per derubare o picchiare i malcapitati che incontrano.
- Se circoli con lo scooter, percorri itinerari conosciuti in modo da poter prendere, in caso di necessità e con sicurezza, strade alternative.
- Non accettare gare di emulazione o spiritosaggini pericolose sulla base del “farlo per scherzo”: uno stupido scherzo con autovetture, moto o con armi può provocare una tragedia.



# Nei pressi della scuola...

La criminalità è sempre alla ricerca di nuovi clienti e di nuove vittime: le scuole sono un enorme serbatoio di alimentazione.

Attenzione all'ingresso ed all'uscita da scuola, specie quando sei da solo.

I consigli di:



- Diffida di chi ti vuole regalare caramelle, lecca lecca, figurine gommate, sigarette (magari di cioccolato) e quanto altro può e deve essere portato alla bocca, masticato ed ingerito. Forse è impregnato di sostanze stupefacenti.
- Non accettare passaggi né in auto né in moto da sconosciuti, neanche se l'auto o la moto sono quelle dei tuoi sogni.
- Non farti accompagnare o convincere a cambiare strada da sconosciuti, anche se simpatici.
- Ricorda che anche giochi innocenti, se ispirati da adulti non conosciuti, possono essere trappole pericolose.
- In caso di necessità rivolgiti sempre ad adulti che conosci e, in particolare, alle persone che abitualmente vedi, incontri e frequenti, come professori, maestri, bidelli, negozianti, vicini, oppure ad un poliziotto.

# Stai navigando in Internet...

Più navighi, più ti accorgi di cose liete e meno liete, un po' come la vita e la realtà di ogni giorno.

I consigli di:



- Quando navighi non dire mai a nessuno il tuo indirizzo di casa e il tuo numero di telefono, a meno che i tuoi genitori non siano presenti.
- Se prendi appuntamenti con persone conosciute attraverso Internet, fallo alla presenza dei tuoi genitori.
- Se frequenti una chat-room e qualcuno ti scrive qualcosa di strano o preoccupante (ad esempio discorsi sul sesso), parlane subito con i tuoi genitori.
- Non rispondere mai a messaggi non chiari ed allusivi, specie se di argomenti scabrosi. Se ti capitasse di notare fotografie di persone adulte o bambini senza vestiti, parlane sempre con i tuoi genitori.



# Internet per i genitori...

I consigli di:



- Il computer collocatelo in una stanza di accesso comune della vostra casa e rendete l'uso di Internet un'attività di famiglia, ovvero usatelo insieme ai vostri figli.
- Stabilite quanto tempo i vostri figli possono passare navigando su Internet. Ci sono anche i compiti di scuola da fare, tenendo conto che non è un'alternativa di occupazione del tempo libero.
- Potete ricorrere ai cosiddetti "filtri", particolari prodotti software che hanno lo scopo di impedire l'accesso ai siti non desiderati (violenza e pornografia, per esempio) che possono essere facilmente reperiti su Internet.
- Raccomandate ai vostri figli di non rispondere quando ricevono messaggi di posta elettronica di tipo volgare ed allusivo.
- Insegnate ai vostri figli a non accettare mai appuntamenti se non alla vostra presenza, con chi hanno conosciuto in rete, spiegando loro che gli sconosciuti così incontrati possono essere anche più pericolosi di quelli in cui ci si imbatte per la strada.
- Ricordate loro che se qualcuno fa una offerta che sembra invitante e bella, probabilmente non lo è...
- Contribuite anche voi a proteggere i bambini dai reati informatici e ricordate che in qualsiasi caso di bisogno, cliccando sul sito **[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)** sarete guidati a risolvere qualsiasi problema.

# Ed infine, segui questi consigli fondamentali:

- Duplica e conserva copia, in luogo sicuro, di tutti i documenti personali e della proprietà, nonché di chiavi di casa e dell'auto.
- Conserva fatture, ricevute fiscali e contratti di tutto quello di valore che hai acquistato in modo da poter essere precisi e documentati in caso di furto.
- Riepiloga le cose più importanti in uno scritto che conserverai o lascerai a persona di fiducia, in modo da facilitare il compito di chi deve intervenire in tua vece.
- Porta sempre in tasca uno o più bigliettini sui quali sia scritto il numero di telefono e l'indirizzo delle persone a cui puoi rivolgerti in caso di bisogno (familiari, amici, medico, etc.).
- Avverti della tua assenza persone di fiducia e lascia il recapito dove in caso di bisogno è possibile rintracciarti.
- Avverti sempre i familiari di quando hai intenzione di rientrare, in modo che sia conosciuto il tuo arrivo o l'eventuale mancato ritorno.
- Non assicurarti sull'identità di un interlocutore è una cattiva abitudine; sappi che i mistificatori si possono nascondere ovunque.
- Impara l'ubicazione, nella città, degli uffici della Polizia di Stato, le pratiche che essi assolvono (passaporti, denunce, etc.), così come quelli degli altri Corpi di Polizia e/o Enti e le loro competenze.
- Denuncia immediatamente il furto o lo smarrimento delle carte di credito, dei libretti degli assegni e della pensione e di tutti quei documenti che possono essere oggetto di contraffazione e di illecita e immediata utilizzazione.
- Se smarrisci le chiavi di casa è buona norma sostituire la serratura. Lascia un duplicato a una persona di fiducia per averle disponibili in caso di bisogno.
- Evita di esternare e far esternare dai congiunti in pubblico ricchezze e proprietà per impedire che informazioni sul tuo conto giungano all'orecchio dei malintenzionati.
- Considera sempre in positivo il rapporto con le forze di polizia, per ogni evenienza e circostanza.

# Il poliziotto è un amico in più, avvicinalo...



- In tutte le situazioni nelle quali puoi trovarti in difficoltà il poliziotto è determinante per un pronto aiuto e come deterrente contro ogni insidia.
- Cerca di avere sempre ben presente l'ubicazione degli uffici delle forze di polizia. Ciò deve entrare nella memoria come il luogo dove sta il lattaio, l'edicola, il vicino, etc. Tutto questo è decisivo nel momento del bisogno, in caso di emergenze e in ogni circostanza in cui l'aiuto può essere determinante per risolvere un problema.

## E, per essere più vicino a te, oggi c'è Il Poliziotto di Quartiere...

### **CHI E' ?**

Una figura familiare e rassicurante, presente per garantire ancora più sicurezza e tranquillità ai cittadini. Un altro AMICO a cui rivolgersi con fiducia.

### **COSA FA' ?**

Partecipa alla vita del Quartiere, vigila, ascolta, affronta i problemi di qualsiasi natura per indicarti correttamente le soluzioni dei tuoi problemi quotidiani. La tua collaborazione lo aiuterà a lavorare meglio.

### **COME PUOI CONTATTARLO?**

Semplice: attraverso il telefono cellulare che "Il Poliziotto di Quartiere" ha in dotazione: verrà Lui da te..! Il servizio è attivo dalle ore 8,00 fino alle ore 20,00 ed attualmente è presente nei quartieri cittadini a fianco indicati.







**Quartiere Arcella**

Utenza cellulare

348.7986131



**Quartiere**

**Centro / Zona Est**

Utenza Cellulare

335.5319619

**Quartiere  
Centro / Zona Ovest**

Utenza cellulare

335.7704783

**PADOVA**



**Quartiere**

**Facciolati-Forcellini**

Utenza cellulare

335.5292355



**Quartiere Guizza**

Utenza cellulare

335.5318909

349.7317303

# Per le emergenze invece ricordati il **113** e quando chiami...

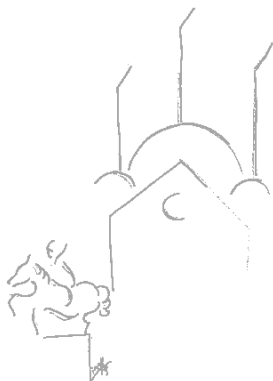
- Parla con calma all'operatore, dando le tue generalità ed utenza telefonica senza timori, poiché i dati saranno trattati in rispetto della legge sulla privacy. Questo permetterà di essere richiamati qualora cadesse la linea.
- Illustra brevemente il motivo per cui hai chiamato e segui attentamente le istruzioni che ti saranno date dal poliziotto esperto che ti risponde al telefono.



## Denuncia vi@ Web..? Certamente e non solo...

Collegandoti al sito [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it) oppure al Commissariato di Polizia ON-LINE indirizzo [www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it), troverai un vero e proprio ufficio telematico, suddiviso in varie stanze virtuali dove è possibile accedere per qualsiasi tipo di informazioni e necessità quali:

- Informazioni generali
- Sicurezza telematica
- Denunce
- Immigrazione
- Minori
- Polizia Amministrativa e Sociale (passaporti, armi, licenze ecc.)
- Concorsi nella Polizia di Stato
- Modulistica



Esplorando inoltre il sito Web della "Questura di Padova", potrai conoscere le iniziative in ambito provinciale, normative, notizie, comunicati ed altro ancora di utile per le tue esigenze.

# NUMERI UTILI



> Polizia di Stato	Soccorso pubblico	113
> Polizia di Stato	Questura	049833101
> Polizia di Stato	Commissariato "Stanga"	0498282411
> Polizia di Stato	Presso gli Ospedali	049661489
> Polizia di Stato	Ferroviaria	049650742
> Polizia di Stato	Stradale	0498044411
> Polizia di Stato	Postale e delle Comunicazioni	049656456
> Carabinieri		112
> Guardia di Finanza		117
> Vigili del Fuoco		115
> Emergenza Medica		118
> A.C.I. Soccorso stradale		116
> Polizia Municipale		0498205100
> Prefettura		049833511
> Regione		041279211
> Provincia		0498201111
> Comune di Padova		0498205111
> Ferrovie	147888088	0498224377
> Aps-Holding (Mobilità)		0498241111
> AcegasAps (Gas, Acqua, Fognature, Illuminazione Pubblica)		0498200555
> Azienda Ospedaliera		0498211111
> Ospedale Sant'Antonio		0498216511
> ENEL	800900800	0498207111
> Poste e Telecomunicazioni		0498772111

*A cura dell'Ufficio Relazioni Esterne della Questura di Padova  
Progetto e testi dell'Ispezzore Capo della Polizia di Stato Giuseppe CONVERTINO  
Disegni ed illustrazioni realizzati da Pasqualina TETI  
Grafica e impaginazione C.F.P. - Limena (PD)  
Stampa "La Garangola" - Padova*

[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)



...UN OPUSCOLO PER AMICO

realizzato con il contributo di:



Comune di Padova

