

Articolazione degli Uffici*

Denominazione Ufficio	Indirizzo	Orario di ricevimento per il pubblico	Posta Elettronica Certificata
QUESTURA DI RAVENNA	viale Berlinguer 20		dipps167.00F0@pecps.poliziadistato.it
Ufficio di Gabinetto		Le istanze e/o comunicazioni indirizzate a questo Ufficio dovranno pervenire attraverso l'indirizzo p.e.c. gab.quest.ra@pecps.poliziadistato.it o depositate a mano presso l'U.R.P. nelle giornate del martedì e del giovedì dalle ore 9 alle ore 12.	dipps167.00F0@pecps.poliziadistato.it
U.R.P. Ufficio Relazioni con il Pubblico	viale Berlinguer 20	Dal 27/03/2023 l'Ufficio Relazioni con il Pubblico osserva i seguenti orari di apertura: martedì e del giovedì dalle ore 9 alle ore 12.	dipps167.00F0@pecps.poliziadistato.it
Divisione P.A.S.I.	viale Berlinguer 20		dipps167.00N0@pecps.poliziadistato.it
Uff. Armi e Licenze	viale Berlinguer 20	Si accede allo sportello dopo aver inviato una mail all'indirizzo pec: dipps167.00N0@pecps.poliziadistato.it o previo appuntamento telefonando ai numeri: 0544/294507 – 0544/294513	dipps167.00N0@pecps.poliziadistato.it
Uff. Passaporti	viale Berlinguer 20	Per la presentazione delle istanze e il ritiro dei passaporti si accede allo sportello il martedì e il giovedì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00 e il mercoledì dalle ore 8.30 alle 12.30 - solo previo appuntamento prenotandosi online all'indirizzo internet: https://passaportonline.poliziadistato.it/ inoltre, è possibile richiedere allo sportello o al momento della compilazione del modulo presente sul portale www.passaportonline.poliziadistato.it , il recapito del titolo di viaggio al proprio domicilio tramite il servizio a pagamento offerto da Poste Italiane "PASSAPORTO A DOMICILIO"	dipps167.00N0@pecps.poliziadistato.it

Uff. Immigrazione	viale Berlinguer 20	<p>2^ SEZIONE "PERMESSI E CARTE DI SOGGIORNO</p> <p>Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 11.30 acquisizione istanze di rilascio/rinnovo/aggiornamento UNICAMENTE su APPUNTAMENTO dato da Poste Italiane o ottenuto tramite la piattaforma "PRENOTAFACILE" solo per i cittadini stranieri residenti o domiciliati nei Comuni di Ravenna, Cervia, Alfonsine e Russi e per le tipologie di permessi di soggiorno previsti. La piattaforma è raggiungibile al seguente link:</p> <p>https://prenotafacile.poliziadistato.it/it/login</p> <p>L'utente dovrà presentarsi personalmente all'ora e giorno indicato.</p> <p>CONSEGNA PERMESSI DI SOGGIORNO ELETTRONICI E CARTACEI</p> <p>Il lunedì e il mercoledì pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 16.30 consegna permessi di soggiorno elettronici e cartacei. L'utente dovrà presentarsi personalmente con al seguito passaporto e ricevuta e permesso scaduto di validità.</p> <p>4^ SEZIONE "PROTEZIONE INTERNAZIONALE"</p> <p>Dal lunedì al mercoledì dalle ore 8.30 alle 10.30 vengono ricevute le PRIME ISTANZE finalizzate al riconoscimento della protezione internazionale. Per tutte le altre istanze, utilizzare la piattaforma "PRENOTAFACILE" raggiungibile al seguente link:</p> <p>https://prenotafacile.poliziadistato.it/it/login</p> <p>Per info: 4sezioneravenna@gmail.com</p> <p>ULTERIORI INFORMAZIONI SONO PRESENTI SULLA CARTA SERVIZI DELL'UFFICIO IMMIGRAZIONE</p>	dipps167.00P0@pecps.poliziadistato.it
Polizia di Frontiera	via Darsena S.Vitale 121	Dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle 18.30, festivi e prefestivi dalle ore 07.30 alle 12.30.	dipps167.00P0@pecps.poliziadistato.it

Squadra Mobile	viale Berlinguer 20	Su appuntamento	dipps167.00M0@pecps.poliziadistato.it
D.I.G.O.S.	viale Berlinguer 20	Su appuntamento	dipps167.00L0@pecps.poliziadistato.it
Ufficio Prevenzione Generale e Soccorso Pubblico	viale Berlinguer 20		dipps167.00I0@pecps.poliziadistato.it
Ufficio Denunce	viale Berlinguer 20	L'Ufficio Denunce è aperto al pubblico con orario 08:00-20:00 tutti i giorni festivi compresi.	dipps167.00I0@pecps.poliziadistato.it
Ufficio Tecnico Logistico	viale Berlinguer 20	Su appuntamento	dipps167.00H0@pecps.poliziadistato.it

Uffici della Provincia**

Denominazione Ufficio	Indirizzo	Orario di ricevimento per il pubblico	Posta Elettronica Certificata
RAVENNA			
Polizia Ferroviaria	piazza Luigi Carlo Farini	Dal lunedì al giovedì dalle ore 07.00 alle 19.00, dal venerdì alla Domenica dalle ore 7.00 alle 13.00.	dipps307.2900@pecps.poliziadistato.it
Sezione Operativa per la Sicurezza Cibernetica	via A. Meucci 73	Martedì e Giovedì dalle ore 8.30 alle 13.00 Sabato dalle ore 9 alle 12 previo contatto telefonico	dipps507.0600@pecps.poliziadistato.it
Polizia Stradale	via Fontana 8		dipps210.0700@pecps.poliziadistato.it
Ufficio Infortunistica	via Fontana 8	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.	dipps210.0700@pecps.poliziadistato.it
Ufficio Polizia Giudiziaria	via Fontana 8	L'Ufficio riceve previo appuntamento, che è possibile prenotare telefonando al numero: 0544/294731	dipps210.0700@pecps.poliziadistato.it
Ufficio Verbali	via Fontana 8	Dal lunedì al venerdì con accesso diretto, dalle ore 9 alle ore 12.	dipps210.0700@pecps.poliziadistato.it
Posto di Polizia c/o Ospedale	viale V. Randi 5	Dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle 14.00.	dipps167.00R0@pecps.poliziadistato.it

FAENZA			
COMMISSARIATO di P.S. FAENZA	via S.Silvestro 19		dipps167.5100@pecps.poliziadistato.it
Uff. Denunce	via S.Silvestro 19	Dal lunedì al sabato con accesso diretto, dalle ore 08.00 alle 14.00.	dipps167.5100@pecps.poliziadistato.it
Uff. Immigrazione	via S.Silvestro 19	Per informazioni e ritiro del permesso/carta di soggiorno l'utente potrà recarsi allo sportello senza prenotazione il lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.00.	dipps167.5100@pecps.poliziadistato.it
Uff. Armi		Per le denunce armi, richiesta rilascio/rinnovo di porto d'armi, ritiro documenti e per ogni tipo di informazione , gli utenti dovranno prenotare l'appuntamento telefonando dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.00 alle ore 13.00, al numero telefonico: 0546/697930-697918 Fascia oraria di operatività dello sportello, lunedì – venerdì, dalle ore 09, 00 alle 13, 00.	dipps167.5100@pecps.poliziadistato.it
Uff. Licenze (VLT, Compro Oro, Recupero Crediti, ecc.)	via S.Silvestro 19	Dal lunedì al venerdì con accesso diretto, dalle ore 9.00 alle 12.00.	dipps167.5100@pecps.poliziadistato.it

Uff. Passaporti	via S.Silvestro 19	Per la consegna allo sportello della documentazione relativa al rilascio del passaporto gli utenti dovranno prenotare l'appuntamento (data e ora) direttamente sul sito internet: https://passaportonline.poliziadistato.it/ Per informazioni, prenotazioni in merito a dichiarazioni di accompagnamento espatrio di minori, rilascio passaporti per urgenze documentate (lavoro, salute, studio), telefonare al numero: 0546/697930 – 697918, dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.00 alle ore 13.00. Fascia di operatività dello sportello, lunedì - venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00.	dipps167.5100@pecps.poliziadistato.it
Polizia Ferroviaria	piazza Cesare Battisti 6	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle e 13.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 12.00.	dipps307.2000@pecps.poliziadistato.it
Polizia Stradale	via S.Silvestro 19		dipps210.0720@pecps.poliziadistato.it
Polizia Stradale Uff. Amm.vi	via S.Silvestro 19	Dal lunedì al sabato con accesso diretto, dalle ore 9.00 alle 12.00.	dipps210.0720@pecps.poliziadistato.it
LUGO			
COMMISSARIATO di P.S. LUGO	via T. Emaldi 23		dipps167.5200@pecps.poliziadistato.it
Uff. Denunce	via T. Emaldi 23	Aperto al pubblico dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle 13.30 previo appuntamento telefonando al numero: 0545/6904811. Si ricevono senza appuntamento solo i casi indifferibili e urgenti.	dipps167.5200@pecps.poliziadistato.it

Uff. Immigrazione	via T. Eraldi 23	<p>Apertura al pubblico dal lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.15.</p> <p>Acquisizione pratiche permessi relativi a rilasci o rinnovi Dal lunedì al giovedì, dalle ore 09.00 alle ore 12.15 solo previa prenotazione telefonica dalle ore 12.00 alle 13.00 ai numeri: 0545/904819-904814-904805.</p> <p>Richieste permessi di soggiorno per Casi Speciali Il venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.15 solo previa prenotazione telefonica dalle 12.00 alle 13.00 ai numeri: 0545/904819-904814-904805.</p> <p>Informazioni e consegna permessi - carte di soggiorno in cartaceo, senza prenotazione Il lunedì, martedì, giovedì e venerdì, dalle ore 08.30 alle 09.30.</p> <p>Convocazioni per la rilevazione delle impronte e l'integrazione dei documenti per il rilascio del "pse" di competenza alle Poste Italiane (permesso di soggiorno elettronico) Accesso consentito dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 12.15 su appuntamento rilasciato da Poste Italiane.</p> <p>Consegna ed attivazione permessi e carte di soggiorno elettronici Mercoledì dalle ore 08.30 alle ore 12.15, oppure su convocazione tramite SMS</p>	dipps167.5200@pecps.poliziadistato.it
-------------------	------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

<p>Ufficio Armi Autorizzazioni di Polizia</p>	<p>via T. Emaldi 23</p>	<p>Ufficio Armi Per le denunce armi, richiesta rilascio/rinnovo di porto di armi, ritiro documenti e per ogni tipo di informazione, gli utenti dovranno prenotare l'appuntamento telefonando dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.00 alle ore 13.00 al seguente numero telefonico: 0545/904804. È possibile inviare la documentazione via e-mail, lasciando recapito telefonico.</p>	<p>dipps167.5200@pecps.poliziadistato.it</p>
		<p>Ufficio Licenze (VLT, Compro Oro, Recupero Crediti, ecc.) Dal martedì al venerdì con accesso prenotato, telefonando dalle ore 12.00 alle 13.00.</p>	
<p>Ufficio Passaporti</p>		<p>Gli utenti dovranno prenotare l'appuntamento (data e ora) per il rilascio del passaporto, direttamente sul sito internet: https://passaportonline.poliziadistato.it/ Per informazioni, prenotazioni in merito a dichiarazioni di accompagnamento espatrio di minori, rilascio passaporti per urgenze documentate (lavoro, salute, studio), telefonare al numero 0545/904804, dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.00 alle ore 13.00.</p>	<p>dipps167.5200@pecps.poliziadistato.it</p>

* Si intendono le articolazioni interne alla Questura

** Si intendono le articolazioni territoriali della Polizia di Stato presenti nella provincia