

Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Normativa di riferimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Area/ Ufficio	Responsabile del procedimento (nominativo)	Riferimenti (tel, email Ufficio o Dirigente)	Responsabile del provvedimento finale (nominativo)	Riferimenti (tel, email)
	Rilascio passaporto	Legge 21.11.1967 n.1185	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio passaporti	Dirigente pro tempore della Divisione - dott.ssa Marilina Giaquinta	ammin.quest.ct@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	095/71949210
	Emissione titoli di soggiorno	L.286/98 e ss.mm.	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio Immigrazione	Dirigente pro tempore dell'Uff.Imm. dott.ssa Antonia M. Compagnini	immig.quest.ct@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	095/71949204
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	T.U.L.P.S. - R.D. 18/6/1931 n. 773	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio Licenze	Dirigente pro tempore della Divisione - dott.ssa Marilina Giaquinta	ammin.quest.ct@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	095/71949206
	Licenze e nulla osta armi	L. 18.04.1975 n. 110 - L. 36/1990 - L. 185/1990	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio Armi	Dirigente pro tempore della Divisione - dott.ssa Marilina Giaquinta	ammin.quest.ct@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	095/71949213

Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Modalità accesso alle informazioni	Termine proc. (GG)	Istanza di parte (SI/NO)	Documentazione da produrre	Documentazione da produrre B
	Rilascio passaporto	questura.amministrativa.ct@poliziadistato.it	15 giorni + proroga motivata di ulteriori 15 giorni	si	Modulo di richiesta stampato presente su sito internet www.poliziadistato.it	2 foto formato tessera
	Emissione titoli di soggiorno	immig.quest.ct@pec.ps.poliziadistato.it	Permesso di Soggiorno elettronico: in media 60 giorni dalla data di presentazione	si	Modulo di richiesta stampato presente su www.portaleimmigrazione.it	Passaporto o altro documento di viaggio (fotocopia documento)
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	questura.amministrativa.ct@poliziadistato.it	A seconda delle tipologie di autorizzazioni richieste	si	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it
	Licenze e nulla osta armi	questura.amministrativa.ct@poliziadistato.it	120 giorni	si	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it

Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Documentazione da produrre C	Documentazione da produrre (altro)	Procedimento efficace con dichiarazione dell'interessato (DICH) o silenzio-assenso dell'Amministrazione (SILAS)	Strumenti di tutela giuridica e amm.va
	Rilascio passaporto	Ricevuta pagamento	Contrassegno amministrativo	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale
	Emissione titoli di soggiorno	4 foto formato tessera identiche e recenti	Contrassegno telematico e versamento contributo	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale
	Licenze e nulla osta armi	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale

Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Link accesso servizio on line	Modalità di effettuazione di pagamenti	Titolare del potere sostitutivo in caso d'inerzia (nominativo)	Riferimenti (tel, email)
	Rilascio passaporto	www.passaportonline.poliziadistato.it/	Bollettino / Contrassegno amministrativo	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	iga@pec.it
	Emissione titoli di soggiorno	www.poliziadistato.it/articolo/225-Il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/	Contrassegno / Versamento contributo	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	iga@pec.it
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	www.poliziadistato.it/articolo/1093-Moduli	Varie	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	iga@pec.it
	Licenze e nulla osta armi	www.poliziadistato.it/articolo/view/195/	Varie	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	iga@pec.it

Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Modalità per attivare il potere sostitutivo	Risultati indagini di "customer satisfaction"	Spesa prevista	Estremi dei principali documenti	Posta elettronica certificata	Rispetto dei tempi procedurali (SI/NO)
	Rilascio passaporto	modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so	//	//	//	//	SI
	Emissione titoli di soggiorno	modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so	//	//	//	//	SI
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so	//	//	//	//	SI
	Licenze e nulla osta armi	modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so	//	//	//	//	SI

Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Convenzioni quadro (SI/NO)	Provvedimento finale (estremi)
	Rilascio passaporto	SI	Autorizzazione
	Emissione titoli di soggiorno	SI	Autorizzazione
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	SI	Licenza
	Licenze e nulla osta armi	SI	Autorizzazione