

# SOLUZIONE MANCATO RICONOSCIMENTO CERTIFICATO CAUSA ANTIVIRUS

Nel caso in cui il portale AlloggiatiWeb non riconosca o non trovi il **Certificato Digitale** il problema potrebbe dipendere dall'antivirus che se non correttamente configurato produce come effetto il non accesso all'area di lavoro del sito.

Di seguito le indicazioni, relative a quattro software antivirus che da segnalazioni ricevute, potrebbero impedire, se non correttamente impostati, la corretta importazione del certificato.

## AVAST

1. Aprire il programma e dalla maschera di gestione andare sul menu IMPOSTAZIONI
2. Quindi proseguire selezionando PROTEZIONE ATTIVA e dal menu PROTEZIONE WEB cliccare su PERSONALIZZA
3. Rimuovere la selezione dal parametro ATTIVA SCANSIONE HTTPS
4. Cliccare sul tasto OK e chiudere AVAST

## AVG

1. Aprire il programma e dalla finestra di gestione andare su OPZIONI
2. Selezionare quindi IMPOSTAZIONI AVANZATE
3. Aprire le voci di menu PROTEZIONE ESPLORAZIONE WEB
4. Proseguire con ONLINE SHIELD
5. Ed ancora IMPOSTAZIONI AVANZATE di questa funzionalità
6. Adesso levare l'opzione ESAMINA TRAFFICO DI RETE CRITTOGRAFATO (TLS e SSL)
7. Cliccare tasto OK e chiudere il programma

## KASPERSKY

1. Aprire il programma ed andare sul menu IMPOSTAZIONI
2. Proseguire selezionando AVANZATE
3. Evidenziare la voce RETE
4. Rimuovere la voce SCANSIONE CONNESSIONI CRITTOGRAFATE (Scan Encrypted Connections)
5. Chiudere il programma

## ESET NOD 32

1. Accedere al programma e selezionare dal menu SETUP
2. Selezionare la voce FILTRO PROTOCOLLO (protocol filtering)
3. Evidenziare SSL
4. Sulla voce VERIFICA PROTOCOLLO SSL impostare NON CONTROLLARE IL PROTOCOLLO SSL (do not scan SSL protocol)
5. Clicca Ok e chiudi il programma