



COMUNICAZIONE

COMUNE DI TERNI



COMUNE DI TERNI

**DEDICATO
AGLI ANZIANI**



**10 REGOLE
DI COMPORTAMENTO
PER LA TUA SERENITÀ**

- I. Commissione Tacito
- II. Commissione Istruttoria
- III. Commissione Sanitaria
- IV. Commissione Cultura
- V. Commissione Urbanistica
- VI. Commissione Infrastrutture
- VII. Commissione Verde
- VIII. Commissione Genio
- IX. Commissione Cultura Pelli

Si ringrazia
l'Associazione Nazionale della Polizia di Stato, Sezione di Terni,
per l'essenziale contributo nella realizzazione delle immagini.



Foto: Gabinetto Provinciale della Polizia Scientifica di Terni
Grafica: Massimo Cesaroni, Fabio Celati
Stampa: Arti Grafiche Celati



I Circoscrizione di Todi II Circoscrizione Colfiorite III Circoscrizione di Todi
IV Circoscrizione di Montone V Circoscrizione di Valeriano VI Circoscrizione di Corchiano
VII Circoscrizione di Farneta VIII Circoscrizione di Valeriano IX Circoscrizione di Colchester

*Da un'idea proposta in Questura dalla signora
Pirro, presidente della II Circoscrizione, immediata-
mente condivisa dal Comune e da tutte le altre
Circoscrizioni, si è realizzata questa pubblicazione
dedicata, con affetto e rispetto, agli anziani di Terni.
Sono dieci semplici regole, facili da ricordare,
che tutelano Te anziano che vivi in questa Città
e che potrai diffondere ai Tuo coetanei che non
le conoscano, in un'ottica di sicurezza solidale.*

Il Questore
Luigi Savina

Il Sindaco
Paolo Raffaelli




10 REGOLE
DI COMPORTAMENTO
PER LA TUA SERENITÀ



MINISTERO DELLA
GIUSTIZIA



MINISTERO DELLA
DIFESA

I Circonstanze Tattiche II Circonstanze Collettive III Circonstanze Veloci
IV Circonstanze Inerziali V Circonstanze Inibitive VI Circonstanze Costanti
VII Circonstanze Forti VIII Circonstanze Variabili IX Circonstanze Complesse

**Non aprire la porta di casa a sconosciuti
anche se vestono un'uniforme
o dichiarano di essere dipendenti di
aziende di pubblica utilità.**

1



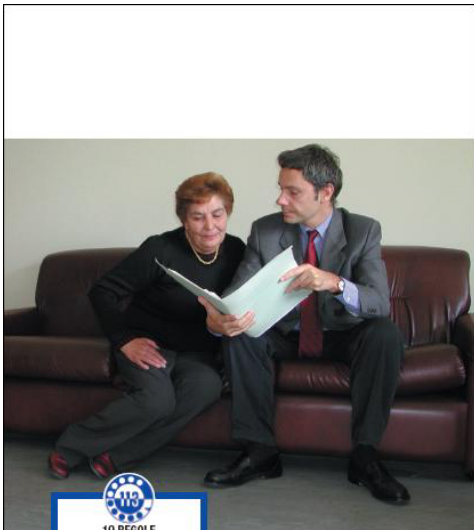

**10 REGOLE
DI COMPORTAMENTO
PER LA TUA SERENITÀ**



I Giovinetti Iacobi II Giovinetti Calabrese III Giovinetti Villa
IV Giovinetti Liguorini V Giovinetti Valbiano VI Giovinetti Liguori
VII Giovinetti Ferlita VIII Giovinetti Valsusa IX Giovinetti Colozzioli

**Verificate sempre con una telefonata
da quale servizio sono stati mandati
gli operai che bussano alla vostra porta
e per quali motivi.
Se non ricevete rassicurazioni
non aprite per nessun motivo.**

2



OSTERIA DI TORO



OMINO DI TORO

I Giovinetto Tatti II Giovinetto Calabro III Giovinetto Vallo
IV Giovinetto Marcano V Giovinetto Valbore VI Giovinetto Corio
VII Giovinetto Forino VIII Giovinetto Valotto IX Giovinetto Colozzi

Ricordate che **nessun Ente manda personale a casa** per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente.

3



I Circonstanze Tulle II Circonstanze Cabbano III Circonstanze Valle
IV Circonstanze Habarano V Circonstanze Habarano VI Circonstanze Torno
VII Circonstanze Fortino VIII Circonstanze Habarano IX Circonstanze Colabuzzi

Non fermatevi mai per strada per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi anche se chi vi ferma e vi vuole parlare è una persona distinta e dai modi affabili.

4




10 REGOLE
DI COMPORTAMENTO
PER LA TUA SERENITÀ



REPUBBLICA ITALIANA



COMUNE DI ROMA

I Circoscrizione Torsh II Circoscrizione Colonna III Circoscrizione Valle
IV Circoscrizione Adriano V Circoscrizione Adriano VI Circoscrizione Centro
VII Circoscrizione Forth VIII Circoscrizione Adriano IX Circoscrizione Colonna

Quando fate operazioni di prelievo
o versamento in banca
o in un ufficio postale,
possibilmente **fateli accompagnare**,
soprattutto nei giorni in cui vengono
pagate le pensioni o in quelli
di scadenze periodiche.

5




10 REGOLE
DI COMPORTAMENTO
PER LA TUA SERENITÀ



MINISTERO DI GIUSTIZIA



COMANDO DI ROMA

I Circonferenza Lazio II Circonferenza Calabria VI Circonferenza Valle
d'Aosta
3 Circonferenza Lombardia V Circonferenza Molise VII Circonferenza Marche
4 Circonferenza Friuli Venezia Giulia VIII Circonferenza Piemonte
5 Circonferenza Campania IX Circonferenza Puglia XI Circonferenza Sicilia

Se all'interno della banca o dell'ufficio postale, avete il **dubbio di essere osservati**, parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se questo dubbio vi assale per strada entrate in un negozio oppure cercate un poliziotto o una compagnia sicura.

6




10 REGOLE
DI COMPORTAMENTO
PER LA TUA SERENITÀ



OSTERIA DI TORO



OMINO DI TORO

I Giovinetti Tatti II Giovinetti Calabro III Giovinetti Vello
IV Giovinetti Marcano V Giovinetti Valborea VI Giovinetti Corio
VII Giovinetti Forlani VIII Giovinetti Valerita IX Giovinetti Colozzioli

Durante il tragitto di andata e ritorno
dalla banca o dall'ufficio postale,
con i soldi in tasca,
non fermatevi con sconosciuti
e non fatevi distrarre.

7



CASSA DI TORINO



CASSA DI GENOVA

I Cassa di Risparmio di Ancona II Cassa di Risparmio di Cagliari III Cassa di Risparmio di Padova
 IV Cassa di Risparmio di Bari V Cassa di Risparmio di Bologna VI Cassa di Risparmio di Cagliari
 VII Cassa di Risparmio di Firenze VIII Cassa di Risparmio di Genova IX Cassa di Risparmio di Livorno
 X Cassa di Risparmio di Milano XI Cassa di Risparmio di Napoli XII Cassa di Risparmio di Palermo
 XIII Cassa di Risparmio di Roma XIV Cassa di Risparmio di Torino XV Cassa di Risparmio di Venezia
 XVI Cassa di Risparmio di Verona XVII Cassa di Risparmio di Vicenza XVIII Cassa di Risparmio di Cagliari

Ricordatevi che in banca
 o nell'ufficio postale,
nessun cassiere vi insegue per strada
 per rilevare un errore nel conteggio
 del denaro che vi ha consegnato.





MINISTERO DELLE
ECONOMIE



MINISTERO
DELLA MONETA

I Circonstanze Tattiche II Circonstanze Collettive III Circonstanze Volontarie
IV Circonstanze Inerziali V Circonstanze Involontarie VI Circonstanze Forti
VII Circonstanze Forti VIII Circonstanze Volontarie IX Circonstanze Forti
X Circonstanze Forti XI Circonstanze Forti XII Circonstanze Forti

Quando utilizzate il bancomat
usate prudenza.
Non prelevate se vi sentite osservati.





MINISTERO DI GIUSTIZIA



MINISTERO DI GIUSTIZIA

I Circonservato Tarzo II Circonservato Caltanissetta III Circonservato Palermo
IV Circonservato Palermo V Circonservato Palermo VI Circonservato Palermo
VII Circonservato Palermo VIII Circonservato Palermo IX Circonservato Palermo

Da tempo le associazioni benefiche non fanno raccolta di soldi porta a porta. Se volete sostenere un'associazione fate un versamento attraverso la banca o la posta. In ogni caso **non date soldi in contanti a sconosciuti.**



LE TRUFFE PIU' RICORRENTI



Ricontrollare i soldi

Alcuni tipi di truffa hanno come condizione iniziale che la vittima sia appena stata in banca o alla posta a ritirare dei soldi. Succede spesso che una persona anziana dopo aver fatto un prelievo venga seguita da qualcuno che poco dopo gli si presenta come funzionario di banca. In genere il finto funzionario suona di campanello di casa dicendo che potrebbe esserci stato un errore e che è necessario verificare il numero di serie delle banconote appena ritirate. L'andriano consegna i soldi e il truffatore, facendo finta di contarsi o di controllarli, il sostituto con banconote false. Per questo ricordatevi: nessun funzionario di banca vi carcherà mai a casa per controllare le banconote o i numeri seriali.



Ripuliti la giacca

Anziano più attento e più vecchio è la truffa del galeto o del caffè sulla giacca. Sono nella maggior parte dei casi donne con bambini, ma a volte anche ragazzi, con il galeto o con un caffè in mano che vi urtano facendovi cadere sulla giacca. Poi con la scusa di ripulirvi ve la fanno sfilare e vi rubano il portabigli.



Falso pietre preziose

Una delle truffe più ricorrenti. Un signore di aspetto rassicurante e in genere di mezz'età, si finge uno straniero che per urgenza deve raggiungere il paese d'origine ma non ha disponibilità di soldi liquidi per il viaggio. Ferma una signora per strada e cerca di venderle un anello o delle pietre preziose che annoblerà un valore di 7 o 10 mila euro. Naturalmente alla signora in questione le venderebbe a molto meno. Passa un altro signore ben vestito che dice di essere un gioielliere con tanto di lenze per controllare le pietre e subito dopo si offre di comprarle per 5 mila euro. Ma lo straniero insiste affinché sia l'andriano signora, normalmente chiamata col nome di battesimo, a comprare. E spesso riesce a convincerla facendosi dare 2/3 mila euro.

Falsa beneficenza

Un signore ben vestito, 50/60 anni circa, a volte con accanto straniero, si finge un medico o un rappresentante di una casa farmaceutica alla ricerca di un depositato per effettuare una donazione di medicinali a scopo di beneficenza. Ferma un signore per strada, nor-

malmente in quartieri borghesi, chiedendo informazioni su questo deposito: il signore ovviamente non ne sa niente. Passa un'altra persona che fa finta di sapere dove sia il deposito ma dice che è stato chiuso. La donazione allora può avvenire solo tramite notai ma serve un anticipo in denaro che la persona incaricata della beneficenza non ha a disposizione in quel momento. L'andriano fermato per strada viene convinto che può contribuire alla beneficenza facendosi dare anche una parolina se fornisce il denaro che serve per il notaio. Viene accompagnato a ritirare una discreta cifra (anche qualche migliaia di euro) e poi fatto salire sull'auto insieme al due "compari" per andare dal notaio. Durante il tragitto i truffatori si ricordano che sicuramente servirà una marca da bollo. Si fermano davanti a un tabaccaio e chiedono alla vittima di andare a comprarla. Appena il truffato scende, naturalmente, fuggono.

Falsa eredità
Stessa procedura per quanto riguarda una falsa eredità da consegnare. Un signore cerca un vecchio amico a cui dovrebbe consegnare del denaro relativo ad un'eredità. Ferma una persona anziana per chiedere informazioni su quell'amico ma nessuno sa niente. Un passante, complice del truffatore, si ferma e riferisce che quella persona è morta. L'unica soluzione è il notaio ma serve l'anticipo...

Falsti funzionari tips, Enel o Inpdap

Si presentano alla porta di persone anziane con la scusa di dover controllare la posizione pensionistica o ancora per controllare il contatore del gas, della luce ecc. ma in realtà ragliano le persone facendosi consegnare soldi o sottraendo beni o altre cose di valore. Ricordatevi che prima di fare dei controlli nelle case, gli Enel affiggono degli avvisi nel palazzo. Per quanto riguarda le persone che suonano alla porta spacciandosi per funzionari di società o enti di servizio è importante farsi dare gli estratti: nome, cognome e numero di tassativo e chiamare l'ente di appartenenza per verificare. Se ciò non bastasse e si continua ad avere il dubbio, bisogna condurlo con la Polizia chiamando il 113.

È sempre importante denunciare tempestivamente le truffe cercando di ricordare più particolari e dettagli possibili.



Denunciato sempre truffa, furti e raggiri.
La denuncia proteggerà voi e gli altri.
In caso di bisogno rivolgetevi sempre a persone in divisa: **supraonno alatari.**

TERNI

Coniugi truffati in nome dell'Inail

Falso addetto si fa consegnare 300 euro per un piccolo omaggio



Un uomo di 55 anni per strada si presenta come un funzionario Inail. Chiede informazioni su questo deposito: il signore ovviamente non ne sa niente. Passa un'altra persona che fa finta di sapere dove sia il deposito ma dice che è stato chiuso. La donazione allora può avvenire solo tramite notai ma serve un anticipo in denaro che la persona incaricata della beneficenza non ha a disposizione in quel momento. L'andriano fermato per strada viene convinto che può contribuire alla beneficenza facendosi dare anche una parolina se fornisce il denaro che serve per il notaio. Viene accompagnato a ritirare una discreta cifra (anche qualche migliaia di euro) e poi fatto salire sull'auto insieme al due "compari" per andare dal notaio. Durante il tragitto i truffatori si ricordano che sicuramente servirà una marca da bollo. Si fermano davanti a un tabaccaio e chiedono alla vittima di andare a comprarla. Appena il truffato scende, naturalmente, fuggono.

UN NUOVO AMICO, IL POLIZIOTTO DI QUARTIERE



Vicini alla gente e capaci di percepire i bisogni. Dotati di computer palmare e telefono cellulare per rispondere in tempo reale alle richieste dei cittadini.

I poliziotti di quartiere operano, ormai già da qualche mese, in tutti e 103 i capoluoghi di provincia italiani, vigilando sulle grandi città e sulla sicurezza dei quartieri e della gente.

Una figura familiare e rassicurante che va ad affiancarsi alle volanti, alle pattuglie in moto ed alle squadre investigative, istituita per garantire sicurezza e tranquillità alla cittadinanza ed impegnata in realtà che sono anche le tue.

Un amico a cui rivolgersi con fiducia, da incontrare passeggiando sotto casa.

Integrato perfettamente nella vita della tua zona, vigila, ascolta, partecipa.

Sa affrontare con determinazione ogni tua esigenza e rispondere concretamente ai piccoli e grandi problemi con cui ti scontri quotidianamente.

Sempre pronto ad ascoltarti con attenzione e con il sorriso sulle labbra per poi indicarti correttamente le soluzioni più rapide ed efficaci ai quesiti di tutti i giorni.



Perché è importante istituire una figura che, oltre alle funzioni di controllo e sorveglianza, sappia capire al meglio le problematiche del tuo quartiere, ascoltare i tuoi consigli e dirimere le tue controversie. La tua collaborazione lo aiuterà a lavorare sempre meglio, perché se tu puoi avere bisogno di lui, sicuramente lui avrà bisogno di te: che del tuo quartiere sei l'anima.

NUMERI UTILI

EMERGENZE

Polizia di Stato	113
Carabinieri	112
Emergenza Medica	118
Vigili del Fuoco	115

NUMERO VERDE ANZIANI

Numero Verde
800-995988

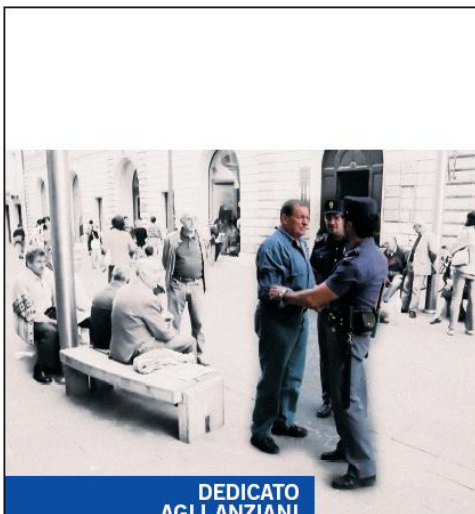
Con una telefonata gratuita puoi comunicare con una persona amica, ricevere informazioni e notizie sui servizi pubblici, attivare il servizio di volontariato "Anziani Insieme".

Dal lunedì al venerdì ore 9/12 - 15/18
ti risponderà un operatore di Terni

Ore 12/15 e il sabato e festivi
ti risponderà un operatore nazionale del Fido d'argento

COMUNE DI TERNI

Centralino	0744.5491
Sportello del cittadino	0744.432201 / 0744.436165
Ufficio di cittadinanza	0744.403012
Polizia Municipale	0744.426000
I Circostrizione Tacito	0744.432072
II Circostrizione Interamma	0744.432096
III Circostrizione Ferriera	0744.220066
IV Circostrizione Colletta	0744.308004
V Circostrizione Valtierra	0744.432104
VI Circostrizione Valnerina	0744.622207
VII Circostrizione Vellino	0744.67213
VIII Circostrizione Cervino	0744.288009
IX Circostrizione Collesciopoli	0744.814671



**DEDICATO
AGLI ANZIANI**

QUESTURA DI TERNI
COMUNE DI TERNI

NUMERI UTILI

EMERGENZE

Polizia di Stato	113
Cambiatori	112
Emergenza Medica	118
Vigili del Fuoco	115

NUMERO VERDE ANZIANI

800-995988

Con una telefonata gratuita puoi comunicare con una persona serena, ricevere informazioni e notizie sui servizi pubblici, attivare il servizio di volontariato "Anziani Insieme".

Dal lunedì al venerdì ore 9/12 - 15/18
ti responderà un operatore di Terni

Ora 12/15 e il sabato e festivi
ti responderà un operatore nazionale del Fido d'argento

COMUNE DI TERNI

Centralino	0744.5491
Sportello del cittadino	0744.432201 / 0744.435165
Ufficio di cittadinanza	0744.403012
Polizia Municipale	0744.420000
I Circoscrizione Tacito	0744.432072
II Circoscrizione Intersiena	0744.432096
III Circoscrizione Farnese	0744.220066
IV Circoscrizione Collesse	0744.306064
V Circoscrizione Valdelsera	0744.432104
VI Circoscrizione Valeriana	0744.62207
VII Circoscrizione Velino	0744.67213
VIII Circoscrizione Cervino	0744.288000
IX Circoscrizione Collecioppoli	0744.814671



MUNICIPALITÀ DI TERNI

COMUNE DI TERNI

DEDICATO AGLI ANZIANI



**10 REGOLE
DI COMPORTAMENTO
PER LA TUA SERENITÀ**

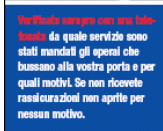
- I Circoscrizione Tacito
- II Circoscrizione Intersiena
- III Circoscrizione Farnese
- IV Circoscrizione Collesse
- V Circoscrizione Valdelsera
- VI Circoscrizione Valeriana
- VII Circoscrizione Velino
- VIII Circoscrizione Cervino
- IX Circoscrizione Collecioppoli

Denunciate sempre
truffe, furti e raggli.
La denuncia proteggerà
voi e gli altri.
In caso di bisogno
rivolgetevi sempre
a persone in divisa:
sapranno aiutarvi.





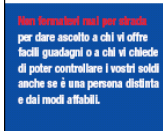
1 **Non aprite la porta di casa a sconosciuti** anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità.



2 **Verificate sempre con una telefonata da quale servizio** sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aprite per nessun motivo.



3 **Ricordate che nessuno** **deve** **prelevare i soldi** per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per qualsiasi banconote false date erroneamente.



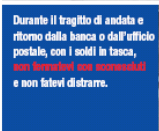
4 **Non lasciate mai per strada** per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi anche se è una persona distinta e dai modi affabili.



5 **Quando fate operazioni in banca** o in un ufficio postale, possibilmente **liberi accompagnati**, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze periodiche.



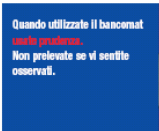
6 **Se all'interno della banca** o dell'ufficio postale, avete il **dubbio di essere riconosciuti**, parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza.



7 **Durante il tragitto di andata e ritorno** dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, **non lasciate mai sconosciuti** e non fatevi distrarre.



8 **Ricordatevi che in banca** o nell'ufficio postale, **nessuno** **contatta** **vi** **lungo** **per strada**, per rilevare un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.



9 **Quando utilizzate il bancomat** **evitate** **queste** **probazioni**. **Non prelevate** se vi sentite osservati.



10 **Da tempo le associazioni** **benefiche** **non** **fanno** **raccolta** **di** **soldi** **porta** **a** **porta**. **Fate** **un** **versamento** **attraverso** **la** **banca** **o** **la** **posta**. **In** **ogni** **caso** **non** **date** **soldi** **in** **contante** **o** **sconosciuti**.

Consigli per i figli, nipoti e parenti stretti

1. Se nel vostro palazzo abitano anziani soli, scambiate ogni tanto con loro quattro chiacchiere. La vostra cordialità li farà sentire meno soli.
2. Ricordate loro sempre di adattare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti. Se hanno il minimo dubbio fate capire che è importante chiedere aiuto a voi o ad un vicino di casa oppure contattare il 113.
3. Ricordate che, anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.

Consigli per i vicini di casa

1. Se nel vostro palazzo abitano anziani soli, scambiate ogni tanto con loro quattro chiacchiere. La vostra cordialità li farà sentire meno soli.
2. Se alla loro porta bussano degli sconosciuti esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri.
3. Segnalate al 113 ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga l'anziano vostro vicino di casa.

Consigli per gli impiegati di banca o di uffici postali

1. Quando allo sportello si presenta un anziano che fa una richiesta spropositata di denaro contante, perdetevi un minuto a parlare con lui. Basta poco per evitare un dramma.
2. Spiegategli che all'esterno di banche ed uffici postali nessun impiegato effettua controlli.

Per ogni minimo dubbio esortateli a contattarvi.





I Direzione Italia
II Direzione Venezia
III Direzione Torino
IV Direzione Padova
V Direzione Bologna
VI Direzione Firenze
VII Direzione Roma
VIII Direzione Napoli
IX Direzione Palermo
X Direzione Catania
XI Direzione Cagliari
XII Direzione Cagliari

DEDICATO AGLI ANZIANI



10 REGOLE
DI COMPORTAMENTO
PER LA TUA SERENITÀ

AGCOM - SERVIZIO CLIENTI



1

Non coprire la parte di voce in conversazioni anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità.



6

Se afferrato dalla banca o dall'ufficio postale, evita il contatto con personale con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza.

Verificare sempre con cura l'indirizzo da quale servizio sono stati mandati gli opuscoli che arrivano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aperte per nessun motivo.

2



Durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca e dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non recitate incantesimi e non fatevi disturbare.

7



3

Ricordate che nessuno deve recitare incantesimi o fare il pagamento da voi indovinate, per rimborsi o per eventuale banconote false date erroneamente.



8

Ricordatevi che in banca o nell'ufficio postale, nessuno vi tocca o vi disturba per strada per ricevere un denaro nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.

Se dovete parlare per telefono per due ore e a chi vi offre fucili prodigiosi e a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi anche se è una persona diversa e chi molti affetti.

4



Quando utilizzate il bancomat non parlate con nessuno. Non parlate se vi mette a disagio.

9



5

Quando fate operazioni in banca o in un ufficio postale, possibilmente tenete sempre gli occhi soprattutto sui giorni in cui vengono pagate le pensioni o le quote di estrazione periodiche.



10

Da tempo le associazioni benefiche non fanno raccolta di soldi porta a porta. Fate un versamento attraverso la banca o la posta. In ogni caso non date soldi in contanti a nessuno.