

## ATTIVO IL PORTALE PRENOTAFACILE

A partire dal **3 marzo 2025** è attivo il portale [Prenotafacile](#), attraverso il quale sarà possibile **effettuare le prenotazioni per gli appuntamenti** relativi ad alcune tipologie di permessi di soggiorno.

✦ **La prima data utile per gli appuntamenti è il 3 marzo 2025.**

### 🔍 COSA SI PUÒ PRENOTARE?

Le seguenti tipologie di permesso di soggiorno potranno essere richieste esclusivamente tramite il portale **Prenotafacile**:

- ✓ **Conversione del permesso di soggiorno** da protezione sussidiaria a motivi di lavoro subordinato/autonomo
- ✓ **Primo rilascio del permesso di soggiorno elettronico** a seguito di decisione positiva
- ✓ **Permesso di soggiorno elettronico** (Protezione Sussidiaria e Protezione Speciale)
- ✓ **Rinnovo Permesso di soggiorno cartaceo per Richiesta asilo**
- ✓ **Carta di soggiorno per familiari di cittadini comunitari e di cittadini italiani "mobile"** (non aventi la cittadinanza di uno Stato membro dell'UE - Art. 10 D.lgs 30/2007)
- ✓ **Permesso di soggiorno per cure mediche** (Art. 19, comma 2, lett. D-bis, D.lgs 286/98)
- ✓ **Permesso di soggiorno per gravidanza** (Art. 28 D.P.R. 394/99 in combinato disposto con Art. 19, comma 2, lett. D, D.lgs 286/98)
- ✓ **Carta di soggiorno permanente per familiari di cittadini comunitari o italiani "mobile"** (Art. 17 e 23 D.lgs 30/2007)
- ✓ **Permesso di soggiorno per attesa ricorso pendente** (Art. 35 D.lgs 25/2008)
- ✓ **Permesso di soggiorno per assistenza minori** (Art. 31, comma 3, D.lgs 286/98)
- ✓ **Documento di viaggio per rifugiati/apolidi e titolo di viaggio per stranieri**
- ✓ **Rilascio del titolo di soggiorno per cittadini del Regno Unito** (beneficiari dell'Accordo di recesso tra l'Unione Europea e il Regno Unito, in vigore dal 1° febbraio 2020)
- ✓ **Rilascio del titolo di soggiorno per i familiari dei cittadini britannici** (che si sono avvalsi dell'Accordo di recesso tra l'Unione Europea e il Regno Unito)
- ✓ **Permesso di soggiorno per familiari di cittadini italiani "statici"** (Art. 23, comma 1-bis, D.lgs 30/2007)

### ⚠ IMPORTANTE

L'accesso agli sportelli sarà consentito **solo previa prenotazione**, con giorno e orario indicati nella ricevuta rilasciata dal sistema Prenotafacile.

🔗 **Per prenotare il tuo appuntamento, visita:**

👉 [prenotafacile.poliziadistato.it](https://prenotafacile.poliziadistato.it)



## ACTIVATION OF THE PRENOTAFACILE PORTAL

From **march 3, 2025**, the **Prenotafacile portal** will be active, allowing users to **book appointments** for certain types of residence permits.

★ **The first available appointment date is march 3, 2025.**

### ● **WHAT CAN BE BOOKED?**

The following types of residence permits can only be requested through the **Prenotafacile** portal:

- ✓ Conversion of a subsidiary protection residence permit to a work permit (self-employed or employee)
- ✓ First issuance of an electronic residence permit following a positive decision
- ✓ Electronic residence permit (Subsidiary Protection and Special Protection)
- ✓ Renewal of paper residence permit for asylum request
- ✓ Residence card for family members of EU citizens or Italian nationals ("mobile") (**Article 10 D.lgs 30/2007**)
- ✓ Residence permit for medical treatment (**Article 19, paragraph 2, letter D-bis, D.lgs 286/98**)
- ✓ Residence permit for pregnancy (**Article 28 D.P.R. 394/99 combined with Article 19, paragraph 2, letter D, D.lgs 286/98**)
- ✓ Permanent residence card for family members of EU citizens or Italian nationals ("mobile") (**Article 17 and 23 D.lgs 30/2007**)
- ✓ Residence permit for pending appeals (**Article 35 D.lgs 25/2008**)
- ✓ Residence permit for minor assistance (**Article 31, paragraph 3, D.lgs 286/98**)
- ✓ Travel document for refugees/stateless persons and travel title for foreigners
- ✓ Residence permit for UK citizens (beneficiaries of the **EU-UK Withdrawal Agreement**, effective February 1, 2020)
- ✓ Residence permit for family members of UK citizens who have benefited from the EU-UK Withdrawal Agreement
- ✓ Residence permit for family members of Italian citizens ("static") (**Article 23, paragraph 1-bis, D.lgs 30/2007**)

### ⚠ **IMPORTANT**

Access to the counters is **only allowed with a valid appointment**, with the date and time indicated in the confirmation receipt issued by the **Prenotafacile** system.

📞 **To book your appointment, visit:**

👉 <https://prenotafacile.poliziadistato.it>



## ACTIVATION DU PORTAIL PRENOTAFACILE

À partir du **3 mars 2025**, le **portail Prenotafacile** sera actif et permettra aux usagers de **réserver des rendez-vous** pour certaines catégories de permis de séjour.

★ **La première date disponible pour un rendez-vous est le 3 mars 2025.**

### 🔍 QUE PEUT-ON RÉSERVER ?

Les catégories de permis de séjour suivantes pourront être demandées exclusivement via le **portail Prenotafacile** :

- ✓ Conversion du permis de séjour de protection subsidiaire en permis de travail (salarié ou indépendant)
- ✓ Première délivrance du permis de séjour électronique après décision positive
- ✓ Permis de séjour électronique (Protection Subsidiaire et Protection Spéciale)
- ✓ Renouvellement du permis de séjour papier pour demande d'asile
- ✓ Carte de séjour pour les membres de la famille des citoyens de l'UE ou des citoyens italiens ("mobile") (**Article 10 D.lgs 30/2007**)
- ✓ Permis de séjour pour soins médicaux (**Article 19, paragraphe 2, lettre D-bis, D.lgs 286/98**)
- ✓ Permis de séjour pour grossesse (**Article 28 D.P.R. 394/99 combiné avec l'article 19, paragraphe 2, lettre D, D.lgs 286/98**)
- ✓ Carte de séjour permanente pour les membres de la famille des citoyens de l'UE ou des citoyens italiens ("mobile") (**Article 17 et 23 D.lgs 30/2007**)
- ✓ Permis de séjour pour recours en attente (**Article 35 D.lgs 25/2008**)
- ✓ Permis de séjour pour assistance aux mineurs (**Article 31, paragraphe 3, D.lgs 286/98**)
- ✓ Document de voyage pour réfugiés/apatrides et titre de voyage pour étrangers
- ✓ Permis de séjour pour les citoyens britanniques (bénéficiaires de l'**Accord de retrait UE-Royaume-Uni**, en vigueur depuis le 1er février 2020)
- ✓ Permis de séjour pour les membres de la famille des citoyens britanniques qui ont bénéficié de l'Accord de retrait UE-Royaume-Uni
- ✓ Permis de séjour pour les membres de la famille des citoyens italiens ("statique") (**Article 23, paragraphe 1-bis, D.lgs 30/2007**)

### ⚠ IMPORTANT

L'accès aux guichets est **uniquement autorisé sur rendez-vous**, avec la date et l'heure indiquées sur le reçu de confirmation émis par le système **Prenotafacile**.

∞ Pour réserver votre rendez-vous, visitez :

🌐 <https://prenotafacile.poliziadistato.it>



## ACTIVACIÓN DEL PORTAL PRENOTAFACILE

A partir del **3 de marzo de 2025**, estará activo el **portal Prenotafacile**, permitiendo a los usuarios **reservar citas** para ciertos tipos de permisos de residencia.

★ **La primera fecha disponible para citas es el 3 de marzo de 2025.**

### 🔍 ¿QUÉ SE PUEDE SOLICITAR?

Los siguientes tipos de permisos de residencia podrán ser solicitados exclusivamente a través del **portal Prenotafacile**:

- ✓ Conversión del permiso de residencia por protección subsidiaria a un permiso de trabajo (trabajo por cuenta ajena o propia)
- ✓ Primera emisión del permiso de residencia electrónico tras una decisión positiva
- ✓ Permiso de residencia electrónico (Protección Subsidiaria y Protección Especial)
- ✓ Renovación del permiso de residencia en papel para solicitud de asilo
- ✓ Tarjeta de residencia para familiares de ciudadanos de la UE o ciudadanos italianos ("móviles") (**Artículo 10 D.lgs 30/2007**)
- ✓ Permiso de residencia por tratamiento médico (**Artículo 19, párrafo 2, letra D-bis, D.lgs 286/98**)
- ✓ Permiso de residencia por embarazo (**Artículo 28 D.P.R. 394/99 combinado con el Artículo 19, párrafo 2, letra D, D.lgs 286/98**)
- ✓ Tarjeta de residencia permanente para familiares de ciudadanos de la UE o italianos ("móviles") (**Artículo 17 y 23 D.lgs 30/2007**)
- ✓ Permiso de residencia por recurso pendiente (**Artículo 35 D.lgs 25/2008**)
- ✓ Permiso de residencia por asistencia a menores (**Artículo 31, párrafo 3, D.lgs 286/98**)
- ✓ Documento de viaje para refugiados/apátridas y título de viaje para extranjeros
- ✓ Permiso de residencia para ciudadanos del Reino Unido (beneficiarios del **Acuerdo de Retirada UE-Reino Unido**, en vigor desde el 1 de febrero de 2020)
- ✓ Permiso de residencia para familiares de ciudadanos británicos que se han acogido al Acuerdo de Retirada UE-Reino Unido
- ✓ Permiso de residencia para familiares de ciudadanos italianos ("estáticos") (**Artículo 23, párrafo 1-bis, D.lgs 30/2007**)

### ⚠ IMPORTANTE

El acceso a las oficinas solo se permitirá **con cita previa**, con la fecha y hora indicadas en el recibo de confirmación emitido por el sistema **Prenotafacile**.

🔗 **Para reservar su cita, visite:**

👉 <https://prenotafacile.poliziadistato.it>





# АКТИВАЦИЯ ПОРТАЛА PRENOTAFACILE

С 3 Маршировать 2025 года начнет работу портал Prenotafacile, который позволит пользователям записывать встречи для определенных типов видов на жительство.

✦ Первая доступная дата для записи — 3 Маршировать 2025 года.

## 🔍 ЧТО МОЖНО ЗАПИСАТЬ?

Через портал Prenotafacile можно будет подать заявку на следующие виды на жительство:

- ✓ Конверсия вида на жительство по субсидиарной защите в рабочий (наемный или самостоятельный труд)
- ✓ Первое оформление электронного вида на жительство после положительного решения
- ✓ Электронный вид на жительство (Субсидиарная и Специальная защита)
- ✓ Продление бумажного вида на жительство для запроса убежища
- ✓ Карта проживания для членов семьи граждан ЕС или итальянских граждан ("мобильные") (Статья 10 D.lgs 30/2007)
- ✓ Вид на жительство для медицинского лечения (Статья 19, пункт 2, буква D-bis, D.lgs 286/98)
- ✓ Вид на жительство при беременности (Статья 28 D.P.R. 394/99 в сочетании с Статьей 19, пункт 2, буква D, D.lgs 286/98)

## ⚠ ВАЖНО

Доступ в офисы возможен **только по предварительной записи**, с датой и временем, указанными в квитанции, выданной системой Prenotafacile.

🔗 Чтобы записаться на прием, посетите:

🌐 <https://prenotafacile.poliziadistato.it>



## PRENOTAFACILE العربية – تفعيل بوابة

اعتبارًا من 3 مارس 2025

«Prenotafacile» سيتم تفعيل بوابة

التي من خلالها سيكون من الممكن إجراء حجوزات لمواعيد متعلقة بأنواع معينة من تصاريح الإقامة

التاريخ الأول المتاح للمواعيد هو 3

مارس 2025: Prenotafacile يمكن طلب الأنواع التالية من تصاريح الإقامة حصريًا عبر بوابة

تحويل تصريح الإقامة من الحماية الفرعية إلى تصريح عمل (عمل حر أو موظف) ✓ إصدار أول تصريح إقامة إلكتروني بعد قرار إيجابي ✓ تصريح الإقامة الإلكتروني (الحماية الفرعية والحماية الخاصة) ✓ تجديد تصريح الإقامة الورقي لطلب اللجوء ✓ المادة 02 من المرسوم ( بطاقة الإقامة لأفراد عائلات مواطني الاتحاد الأوروبي أو المواطنين الإيطاليين ) "المتنقلين" ✓ (التشريعي 0222/02 بيس، المرسوم التشريعي D-18/082 المادة 01، الفقرة 0، الحرف) تصريح الإقامة للعلاج الطبي ✓ ، المرسوم D المادة 08 من المرسوم الرئاسي 11/013 بالاشتراك مع المادة 01، الفقرة 0، الحرف) تصريح الإقامة للحمل ✓ (التشريعي 18/082 المادة 02 و 00 من المرسوم ) بطاقة الإقامة الدائمة لأفراد عائلات مواطني الاتحاد الأوروبي أو الإيطاليين "المتنقلين" ✓ (التشريعي 0222/02 المادة 02 من المرسوم التشريعي 0228/02) تصريح الإقامة بانتظار الاستئناف ✓ (المادة 00، الفقرة 0، المرسوم التشريعي 18/082) تصريح الإقامة لمساعدة القاصرين ✓ وثيقة سفر للاجئين/عديمي الجنسية وتذكرة سفر للأجانب ✓ تصريح الإقامة لمواطني المملكة المتحدة (المستفيدين من اتفاقية انسحاب الاتحاد الأوروبي - المملكة المتحدة، السارية منذ 1 ✓ (فبراير 2022) تصريح الإقامة لأفراد عائلات مواطني المملكة المتحدة الذين استفادوا من اتفاقية انسحاب الاتحاد الأوروبي - المملكة المتحدة ✓ المادة 00، الفقرة 0-بيس، المرسوم التشريعي ) تصريح الإقامة لأفراد عائلات المواطنين الإيطاليين "المستقرين" ✓ (التشريعي 0222/02)

هام

Prenotafacile. يُسمح بالدخول إلى المكاتب فقط بعد حجز موعد مسبق، ويجب إبراز إيصال التأكيد الصادر عن نظام

لحجز موعدك، قم بزيارة

<https://prenotafacile.poliziadistato.it>



## 启用 PRENOTAFACILE 门户

从 2025 年 3 月 3 日起, Prenotafacile 门户网站将正式启用, 用户可以通过该平台 预约某些类型的居留许可。

✦ 第一个可用预约日期为 2025 年 3 月 3 日。

● 可以预约哪些服务?

以下类型的居留许可只能通过 **Prenotafacile 门户** 申请:

- ✓ 从补充保护居留许可转换为工作许可 (雇佣或自雇)
- ✓ 在获得批准后首次签发电子居留许可
- ✓ 电子居留许可 (补充保护和特殊保护)
- ✓ 庇护申请纸质居留许可续期
- ✓ 欧盟公民或意大利公民家庭成员的居留卡 ("流动") (第 10 条 D.lgs 30/2007)
- ✓ 医疗居留许可 (第 19 条, 第 2 款, 字母 D-bis, D.lgs 286/98)
- ✓ 怀孕期间的居留许可 (第 28 条 D.P.R. 394/99, 与第 19 条, 第 2 款, 字母 D, D.lgs 286/98 结合)
- ✓ 欧盟公民或意大利公民家庭成员的永久居留卡 ("流动") (第 17 和 23 条 D.lgs 30/2007)
- ✓ 等待上诉的居留许可 (第 35 条 D.lgs 25/2008)
- ✓ 未成年人援助的居留许可 (第 31 条, 第 3 款, D.lgs 286/98)
- ✓ 难民/无国籍人士旅行证件和外国人旅行证
- ✓ 英国公民的居留许可 (根据 2020 年 2 月 1 日起生效的欧盟-英国退出协议)
- ✓ 适用于 受欧盟-英国退出协议保护的英国公民家庭成员 的居留许可
- ✓ 意大利公民家庭成员的居留许可 ("非流动") (第 23 条, 第 1-bis 款, D.lgs 30/2007)

### △ 重要信息

仅限预约入场, 具体日期和时间以 **Prenotafacile** 系统提供的 **确认收据** 为

准。🔗 预约请访问:

🔗 <https://prenotafacile.poliziadistato.it>

