

Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Normativa di riferimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Area/ Ufficio	Responsabile del procedimento (nominativo)	Riferimenti (tel, email Ufficio o Dirigente)	Responsabile del provvedimento finale (nominativo)	Riferimenti (tel, email)	Modalità accesso alle informazioni	Termine proc. (GG)	Istanza di parte (SI/NO)
	Rilascio passaporto	Legge 21.11.1967 n.1185	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio passaporti	Dirigente pro tempore della Divisione - dott.ssa Stefania Maria Donata Marletta	questura.amministrativa.ct@poliziadistato.it	Questore o delegato	tel.09571949203-09571949210	dipps127.00n0@pecps.poliziadistato.it	15 giorni + proroga motivata di ulteriori 15 giorni	si
	Emissione titoli di soggiorno	L.286/98 e ss.mm.	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio Immigrazione	Dirigente pro tempore dell'Ufficio Immigrazione V.Q. dott. Claudio Pucci	dipps127.00p0@pecps.poliziadistato.it	Questore o delegato	tel.09571949204	dipps127.00p0@pecps.poliziadistato.it	Permesso di Soggiorno elettronico: in media 60 giorni dalla data di presentazione	si
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	T.U.L.P.S. - R.D. 18/6/1931 n. 773	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio Licenze - Esercizi pubblici art. 68-69 TULPS	Funzionario Amm. Dott.ssa Donata Daniela Maugeri	donatadaniela.maugeri@interno.it	Questore o delegato	09571949206	dipps127.00n0@pecps.poliziadistato.it	Licenza: in media 30 giorni dalla data di presentazione	si
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	T.U.L.P.S. - R.D. 18/6/1931 n. 773	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio Licenze - Esercizi pubblici art. 86-88 TULPS	Funzionario Amm. Dott. Ragusa Maurizio	maurizio.ragusa@interno.it	Questore o delegato	0957194242	dipps127.00n0@pecps.poliziadistato.it	A seconda delle tipologie di autorizzazioni richieste	si
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	T.U.L.P.S. - R.D. 18/6/1931 n. 773	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio Licenze - Esercizi pubblici artt. 115 e 127 TULPS	Funzionario Amm. Elisa Sozzi	elisabetta.sozzi@interno.it	Questore o delegato	09571949205	dipps127.00n0@pecps.poliziadistato.it	A seconda delle tipologie di autorizzazioni richieste	si
	Licenze e nulla osta armi	L. 18.04.1975 n. 110 - L. 36/1990 - L. 185/1990	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio Armi	Comm.C. dott.ssa Grazia Rita Spadaro	questura.amministrativa.ct@poliziadistato.it	Questore o delegato	tel. 095/71949247	dipps127.00n0@pecps.poliziadistato.it	90 giorni	si
	Decreti rigetto/revoca	L. 18.04.1975 n. 110 - L. 36/1990 - L. 185/1990	Divisione Polizia Amministrativa e Sociale	Ufficio Armi/Contenzioso	F.A. signora Paoletta Scaramozzino	paoletta.scaramozzino@interno.it	Questore o delegato	tel.095/71949208	dipps127.00n0@pecps.poliziadistato.it	90 giorni	si

Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Documentazione da produrre	Documentazione da produrre B	Documentazione da produrre C	Documentazione da produrre (altro)	Procedimento efficace con dichiarazione dell'interessato (DICH) o silenzio-assenso dell'Amministrazione (SILAS)	Strumenti di tutela giuridica e amm.va
	Rilascio passaporto	Modulo di richiesta stampato presente su sito internet www.poliziadistato.it	2 foto formato tessera	Ricevuta pagamento	Contrassegno amministrativo	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale
	Emissione titoli di soggiorno	Modulo di richiesta stampato presente su www.portaleimmigrazione.it	Passaporto o altro documento di viaggio (fotocopia documento)	2 foto formato tessera identiche e recenti	Contrassegno telematico e versamento contributo	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	Modulo di richiesta stampato presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia consegnata/trasmessa dall'ufficio	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	Modulo di richiesta stampato presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale
	Licenze e nulla osta armi	Modulo di richiesta stampato presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale
	Decreti rigetto/revoca	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it	Provvedimento espresso	Ricorso amministrativo - giurisdizionale

Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Link accesso servizio on line	Modalità di effettuazione di pagamenti	Titolare del potere sostitutivo in caso d'inerzia (nominativo)	Riferimenti (tel, email)	Modalità per attivare il potere sostitutivo	Risultati indagini di "customer satisfaction"	Spesa prevista	Estremi dei principali documenti
	Rilascio passaporto	www.passaportonline.poliziadistato.it/	Bollettino / Contrassegno amministrativo	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	iga@pec.it	modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so	//	//	//
	Emissione titoli di soggiorno	www.poliziadistato.it/articolo/225-Il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/	Contrassegno / Versamento contributo	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	iga@pec.it	modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so	//	//	//
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	Sportello Ufficio	esente	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	iga@pec.it	modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so	//	//	//
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	www.poliziadistato.it/	Varie	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	iga@pec.it	modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so	//	//	//
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	www.poliziadistato.it/	esente	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	iga@pec.it	modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so	//	//	//
	Licenze e nulla osta armi	www.poliziadistato.it/articolo/view/195/	Varie	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	iga@pec.it	modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so	//	//	//
	Decreti rigetto/revoca	www.poliziadistato.it/articolo/view/195/	Varie	Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione	iga@pec.it	modulo richiesta intervento - http://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/2013_05_03_modello_poteri_so	//	//	//

Identificativo procedimento	Descrizione procedimento	Posta elettronica certificata	Rispetto dei tempi procedurali (SI/NO)	Convenzioni quadro (SI/NO)	Provvedimento finale (estremi)
	Rilascio passaporto	//	SI	SI	Autorizzazione
	Emissione titoli di soggiorno	//	SI	SI	Autorizzazione
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	//	SI		Autorizzazione
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	//	SI	SI	Licenza
	Autorizzazioni di pubblica sicurezza	//	SI		Autorizzazione
	Licenze e nulla osta armi	//	SI	SI	Autorizzazione
	Decreti rigetto/revoca	//	SI	SI	Autorizzazione