



 **CAMERA DI COMMERCIO MILANO**
 Questura di Milano

10 CONSIGLI PER COMMERCianti E PUBBLICI ESERCIZI



RICORDATE:

**“I negozi e le aziende, soprattutto se di piccole dimensioni, sono spesso oggetto delle attenzioni dei malviventi.
 Denunciate sempre truffe, furti, rapine e qualunque reato subito.
 Chiamate il 113 anche in caso di semplice sospetto.
 In caso di bisogno rivolgetevi con fiducia alla Polizia”**



CONSIGLI PER COMMERCianti ED ESERCENTI

NUMERI UTILI

- 1 Rendere sicuro il negozio o l'azienda dotandoli di vetrine antisfondamento o blindate, di un apparato di video-sorveglianza preferibilmente ad alta definizione e di un sistema di allarme collegato, mediante combinatore telefonico, con le Forze dell'Ordine o con Istituti di Vigilanza.
- 2 Tenete illuminata di notte e nei giorni di chiusura le vetrine del negozio, o l'azienda, per scoraggiare eventuali malintenzionati e agevolare l'operato delle Forze dell'Ordine. Se possibile, installate l'interruttore della luce all'interno, altrimenti proteggetelo con una grata per impedire che qualcuno possa staccare i contatti.
- 3 Ritirate dalle vetrine gli oggetti di maggior valore a fine giornata e nei periodi di chiusura prolungata.
- 4 Non accumulate in cassa grosse somme di denaro, privilegiate mezzi di pagamento elettronico. Depositare tempestivamente gli incassi presso gli Istituti di Credito, prestando attenzione ad eventuali presenze sospette fuori il negozio e lungo il percorso, segnalando immediatamente alle Forze di Polizia.
- 5 Se disponete di impianti di distribuzione automatica di bevande o alimenti, ad ogni chiusura ritirate il denaro dalle cassette di raccolta lasciandole aperte per evitare danneggiamenti in caso di una indebita intrusione.
- 6 Se siete soli ad operare nel negozio o nell'azienda, in presenza di pubblico non allontanatevi dal locale dove si trova la cassa ed evitate di tenere in vista la borsa o il vostro portafoglio.
- 7 Evitate di mostrare contemporaneamente più prodotti a possibili acquirenti, anche se di modi gentili o di aspetto distinto, che, fingendo di essere interessati all'acquisto e a volte con l'aiuto di bambini, potrebbero distrarvi e sottrarre abilmente la merce più costosa. Installate telecamere visibili e provviste di adeguata segnaletica così da fornire immagini utili alle indagini e nello stesso tempo far desistere i malintenzionati.
- 8 Prestate attenzione ad autovetture che sostano o transitano ripetutamente nelle vicinanze della vostra attività e a persone sospette che, senza apparente motivo, entrano nel negozio. Prendete nota delle loro caratteristiche fisiche, del modello e targa del veicolo e segnalateli immediatamente alle Forze dell'Ordine.
- 9 Se notate, alla riapertura, la porta forzata o qualche anomalia che possa farvi ritenere che all'interno ci sia qualcuno, non mettete a repentaglio la vostra incolumità, non entrate e chiamate subito il 113. Ricordatevi, comunque, di non toccare nulla: una "scena del crimine" intatta faciliterà la ricerca di eventuali tracce.
- 10 In caso di rapina non reagite, senza farvi eroi, mantenete la calma e cercate di memorizzare più elementi possibili da fornire alle Forze dell'Ordine per la cattura dei malviventi (altezza corporatura, cadenza, segni particolari).

Polizia di Stato 113
Emergenza Medica 118
Vigili del Fuoco 115

Polizia di Stato Commissariati

Centro	P.zza San Sepolcro, 9 Tel. 02806051
Sempione	Viale Certosa, 7 Tel. 023267121
Garibaldi - Venezia	Via Schiapparelli, 8 Tel. 026784131
Monforte - Vittoria	Via Poma, 8 Tel. 027541131
Porta Genova	P.zza Venino, 6 Tel. 02438007
Bonola	Via Falck, 12 Tel. 023393171
Comasina	Via Comasina, 36 Tel. 026406061
Porta Ticinese	Via Tabacchi, 6 Tel. 028330181
Città Studi	Via Cadamosto, 4 Tel. 022052101
Scalo Romana	Via Chopin, 52 Tel. 025253961
Mecenate	Via Quintiliano, 59 Tel. 02509941
Greco Turro	Via Perotti, 2 Tel. 026943451
Lambrate	Via Maniago, 36 Tel. 022100991
Lorenteggio	Via Primaticcio, 3 Tel. 024149999
Quarto Oggiaro	Via Satta, 6 Tel. 023327771
Villa San Giovanni	Viale Monza, 322 Tel. 0225725711

Camera di Commercio
Via Meravigli, 9/B 20123 Milano
www.mi.camcom.it

