

# TRUFFE PRESSO LE ABITAZIONI

## IL TRUFFATORE

può presentarsi sia da solo che in coppia

può essere anche donna

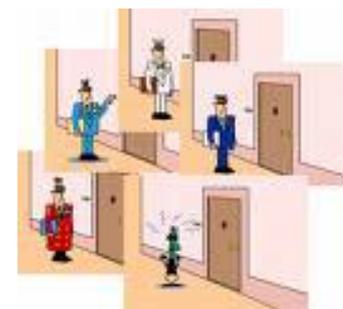
non è una persona violenta, il più delle volte è ben vestito, abile nel parlare, apparentemente colto, usa modi cordiali ed offre socialità  
spesso racconta cose complicate usando termini di difficile comprensione allo scopo di confondere

può fingere di essere stato mandato da un conoscente

può presentarsi in tuta da lavoro o uniforme e mostrare un tesserino

può spacciarsi per un impiegato o impiegata dipendente da enti pubblici o di altro tipo: comune, INPS, POSTE, ENEL, ASL, Publiacque, Servizi Sociali, Istituti bancari, Enti religiosi ecc...

tenta di farsi consegnare denaro con scuse varie: riscossione di cartelle esattoriali e di bollette, controlli ai contatori o ad altri impianti, richieste di rimborsi, controlli della pensione sociale, controlli di banconote, raccolte di fondi, vendita di prodotti



## COME COMPORTARSI



Non aprire la porta di casa a sconosciuti anche se dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità o di altri enti e se in uniforme e muniti di tesserini

### Ricordare che

*in linea generale nessun ufficio o ente pubblico invia dipendenti a domicilio; in ogni caso i veri funzionari preannunciano le loro visite tramite telefonate e/o lettere  
nessun dipendente di tali Enti può riscuotere o rimborsare al domicilio dei clienti importi per qualsiasi motivo*

In caso di dubbio, indipendentemente dall'esibizione di un tesserino o dal fatto che i soggetti vestano un'uniforme, telefonare all'Ente dal quale dicono di dipendere **o, più semplicemente, chiamare il 113** e dire loro che aprirete la porta di casa solo dopo l'accertamento al 113: se si tratta di malintenzionati si allontaneranno

Non raccontare troppi particolari su di te, la tua famiglia, le tue abitudini

### **CONSIGLI PER FIGLI, NIPOTI E PARENTI STRETTI**

Non lasciare soli gli anziani, anche se non si abita con loro, è opportuno farsi sentire spesso e interessarsi ai loro problemi quotidiani

Ricordare loro di adottare sempre tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti

Incoraggiarli, in caso di dubbio, a chiedere aiuto senza remore alla famiglia, ad un vicino di casa oppure al 113

### **CONSIGLI PER I VICINI DI CASA**

Se nel palazzo abitano anziani soli, scambiare ogni tanto con loro quattro chiacchiere può aiutarli a farli sentire meno soli



Se alla porta di persone sole e anziane bussano degli sconosciuti, esortarli a chiedere la vostra presenza

Segnalare al 113 ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga l'anziano vicino di casa

## **TRUFFE IN STRADA**



Non fermarsi per dare ascolto a chi offre facili guadagni o a chi chiede di poter controllare soldi o libretto della pensione, anche se si tratta di persona distinta e dai modi affabili

Se si pensa di essere osservati o seguiti entrare in un negozio o cercare un poliziotto

## **TRUFFE IN OCCASIONE DI OPERAZIONI PRESSO BANCHE E UFFICI POSTALI**



In caso di operazioni di prelievo o versamento in banca o in un ufficio postale, farsi accompagnare, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze generalizzate

Quando si utilizza il bancomat usare prudenza; evitare di effettuare l'operazione se ci sente sentite osservati

Se si pensa di essere osservati in prossimità di sportelli bancomat e postamat, entrare nella banca o nell'ufficio postale e avvisare gli impiegati o le persone preposte alla vigilanza

Ricordarsi che nessun cassiere di banca o di ufficio postale insegue per strada, e tantomeno presso il domicilio, per rilevare un eventuale errore di conteggio nel denaro consegnato o per sostituire banconote “false o difettate”

Durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non fermarsi con sconosciuti

Se si percepisce una pensione è meglio farsela accreditare sul conto corrente

### **CONSIGLI PER IMPIEGATI DI BANCA O DI UFFICI POSTALI**

**ATTENTI  
ALLE  
TRUFFE!**

Quando allo sportello si presenta un anziano e fa richiesta di un'ingente somma di denaro contante, perdere un minuto a parlare con lui; può evitare situazioni anche gravi

Spiegare all'anziano che all'esterno di banche o di uffici postali nessun impiegato effettua controlli né in strada né a domicilio

Per ogni minimo dubbio esortare l'anziano a contattare l'istituto

## **CONSIGLI DI CARATTERE GENERALE PER EVITARE TRUFFE E RAGGIRI**

Non dare mai soldi a sconosciuti

Non accettare di cambiare denaro per fare moneta: le banconote che vengono date potrebbero essere false

Non accettare in pagamento assegni bancari se non da persone di fiducia

Non firmare nessun documento senza il supporto di una persona di assoluta fiducia

Non lasciarsi trarre in inganno da prospettive di facili guadagni

Non acquistare da sconosciuti prodotti “miracolosi” oppure oggetti che vengono presentati come oggetti d'arte, d'antiquariato ecc..



Non farsi ingannare da coloro che millantano un'appartenenza ad Enti ed Associazioni assistenziali: le raccolte di fondi a scopo benefico sono sempre autorizzate e certificate da un tesserino di riconoscimento, un attestato dell'Ente assistenziale o dell'Autorità che ha rilasciato l'autorizzazione

Non lasciarsi tentare dalle vendite facili, dal gioco delle tre carte e similari

Non partecipare a lotterie non autorizzate



**PER QUALUNQUE PROBLEMA E PER CHIARIRVI OGNI DUBBIO,  
NON ESITATE A CHIAMARE IL 113, SAREMO FELICI DI AIUTARVI.**