|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativ o  procediment  o | Descrizione  procediment  o | Normativ a di  riferiment o | Unità organizzativ a  responsabile dell'istruttori  a | Area  / Uffici o | Responsabil e del  procediment  o  (nominativo  ) | Riferimenti (tel, email Ufficio o  Dirigente) | Responsabile  del  provvediment o finale  (nominativo) | Riferimenti (tel, email) | Modalità accesso alle informazioni | Termine proc.  (GG) | Istanza di parte (SI/NO  ) |
| Nr protocollo | Rilascio passaporto | Legge  21.11.1967  n.1185 | Divisione  Polizia  Amministrativa e  Sociale | Ufficio passap    o  rti | Dirigente pro tempore della Divisione –  1° Dir. dott.  ssa Patrizia CONTI  Comm .Capo dr.ssa Natalia RIGA | Patrizia.conti@poliziadistato.it  051/640155  Natalia.riga@poliziadistato.it  0516401557 | Questore o delegato 1°Dir.dr.ssa  Patrizia Conti  Comm.Capo  Natalia RIGA | Riferimenti  Questura  Ammin.quest.bo@pecps.poliziadistat  o.it  Questpolammsoc.bo@cert.messaggis tica  051/6401564-565-557 | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio  [http://questure.poliziadistato.it/Bolo gna](http://questure.poliziadistato.it/Bologna)    [www.passaportonline.poliziadistato.it](http://www.passaportonline.poliziadistato.it/)  051/6401900(disco)  051/6401567(operatore) | 15 giorni + proroga  motivata di ulteriori 15    giorni | SI |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Emissione titoli di  soggiorno | L.286/98 e successive modifiche | Divisione  Polizia  Amministrativa e  Sociale | Ufficio immigr a zione | Dirigente pro tempore della Divisione - dott. | E-mail: | Questore o delegato | Riferimenti Questura | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio | Permesso di  Soggiorno elettronico: in media 60  giorni dalla data di presentazione | SI |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nr. Di categoria | Autorizzazion i di pubblica sicurezza | T.U.L.P.S. -  R.D.  18/6/1931  n.  773 | Divisione  Polizia  Amministrativa e  Sociale | Ufficio    licenze | Dirigente pro tempore della  Divisione - 1°  Dir. dott. ssa  Patrizia  CONTI  Comm .Capo dr.ssa Natalia RIGA  Funz. Amm  Francesco  CUOMO | Patrizia.conti@poliziadistato.it  051/640155  Natalia.riga@poliziadistato.it Funzionario  0516401557  Francesca CUOMO  Francesca.cuomo@interno.it 0516401842 | Questore | Ammin.quest.bo@pecps.poliziadistat  o.it  Questpolammsoc.bo@cert.messaggis tica  051/6401564-565-557 | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio  [http://questure.poliziadistato.it/Bolo gna](http://questure.poliziadistato.it/Bologna)  051/6401574 (operatore) | A seconda delle tipologie di autorizzazioni richieste | SI |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nr. Di categoria | Licenze e nulla osta armi | L.  18.04.1975  n. 110 - L. 36/1990 -  L.  185/1990 | Divisione    Polizia  Amministrativa e  Sociale | Ufficio    armi | Dirigente pro tempore della  Divisione - 1°  Dir. dott. ssa  Patrizia  CONTI  Comm .Capo dr.ssa Natalia RIGA | E-mail:  Patrizia.conti@poliziadistato.it  051/640155  Natalia.riga@poliziadistato.it Funzionario  0516401557 | Questore o delegato 1°Dir.dr.ssa  Patrizia Conti  Comm.Capo  Natalia RIGA | Ammin.quest.bo@pecps.poliziadistat  o.it  Questpolammsoc.bo@cert.messaggis tica  051/6401564-565-558 | Contatti on-line e/o telefonici con l'Ufficio  [http://questure.poliziadistato.it/Bolo gna](http://questure.poliziadistato.it/Bologna)  051/6401564 (operatore) | 120 giorni | SI |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Documentazione da produrre A  (DPCM  252/2012) | Documentazione da produrre B | Documentazione da produrre C | Documentazione da produrre  (altro) | Procedimento efficace con dichiarazione  dell'interessato (DICH) o silenzio-assenso  dell'Amministraz. (SILAS) | Strumenti di tutela giuridica e amm.va | Link accesso servizio  on line | Modalità di effettuazione di pagamenti | Titolare del potere sostitutivo in caso d'inerzia  (nominativo) | Riferimenti (tel, email) |
| Modulo di richiesta stampato presente su sito internet www.poliziadistato.it | 2 foto formato tessera | Ricevuta pagamento | Contrassegno amministrativo | Provvedimento espresso | Ricorso amministrativo -  giurisdizionale | [https://www.passapor](https://www.passaportonline.poliziadistato.it/)  [tonline.poliziadistato.i](https://www.passaportonline.poliziadistato.it/)  [t/](https://www.passaportonline.poliziadistato.it/) | Bollettino / Contrassegno amministrativo | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione | iga@pec.it |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Modulo di richiesta stampato presente su  http://www.portalei mmigrazione.it/ | Passaporto o altro documento di viaggio  (fotocopia documento) | 4 foto formato tessera identiche e  recenti | Contrassegno telematico e versamento contributo | Provvedimento espresso | Ricorso amministrativo -  giurisdizionale | [www.poliziadistato.it/ articolo/225-](http://www.poliziadistato.it/articolo/225-Il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/)  [Il\_rilascio\_del\_perme sso\_di\_soggiorno/](http://www.poliziadistato.it/articolo/225-Il_rilascio_del_permesso_di_soggiorno/) | Contrassegno / Versamento contributo | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione | iga@pec.it |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | Modulistica varia presente su sito internet  www.poliziadistato.it | Provvedimento espresso | Ricorso amministrativo -  giurisdizionale | [www.poliziadistato.it/](http://www.poliziadistato.it/articolo/1093-Moduli)  [articolo/1093-Moduli](http://www.poliziadistato.it/articolo/1093-Moduli) | Varie | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione | iga@pec.it |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | Modulistica varia presente su sito internet www.poliziadistato.it | Modulistica varia presente su sito internet  www.poliziadistato.it | Provvedimento espresso | Ricorso amministrativo -  giurisdizionale | [www.poliziadistato.it/](http://www.poliziadistato.it/articolo/view/195/)  [articolo/view/195/](http://www.poliziadistato.it/articolo/view/195/) | Varie | Capo dell'Ispettorato generale di amministrazione | iga@pec.it |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Modalità per attivare il potere sostitutivo | Risultati indagini di  "customer satisfaction" | Spesa prevista | Estremi dei principali documenti | Posta elettronica certificata | Rispetto dei tempi  procedimentali  (SI/NO) | Convenzioni quadro (SI/NO) | Provvedimento finale (estremi) |
| modulo richiesta intervento -  http://www.interno .gov.it/sites/defaul t/files/modulistica/  2013\_05\_03\_mod  ello\_poteri\_sostitut  ivi.pdf | --- | --- | --- | --- | Si | Si | Autorizzazione |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| modulo richiesta intervento -  http://www.interno .gov.it/sites/defaul t/files/modulistica/  2013\_05\_03\_mod  ello\_poteri\_sostitut  ivi.pdf | --- | --- | --- | --- | Si | Si | Autorizzazione |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| modulo richiesta intervento -  http://www.interno .gov.it/sites/defaul t/files/modulistica/  2013\_05\_03\_mod  ello\_poteri\_sostitut  ivi.pdf | --- | --- | --- | --- | Si | Si | Licenza |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| modulo richiesta intervento -  http://www.interno .gov.it/sites/defaul t/files/modulistica/  2013\_05\_03\_mod  ello\_poteri\_sostitut  ivi.pdf | --- | --- | --- | --- | SI | Si | Autorizzazione |