**SOLUZIONE MANCATO RICONOSCIMENTO CERTIFICATO CAUSA ANTIVIRUS**

Può capitare che il portale AlloggiatiWeb  non riconosca o non trovi il **Certificato Digitale**.

Il problema potrebbe risiedere nell’antivirus.

Attualmente almeno quattro software antivirus (AVAST, AVG, KASPERSKY, ESET NOD 32) vanno in conflitto con la corretta gestione del Certificato impedendo così di accedere all’area di lavoro del portale per inserire l’anagrafica degli ospiti.

Il problema si verifica a seguito degli aggiornamenti automatici dell’antivirus che in alcuni casi possono entrare in conflitto con i protocolli del certificato digitale, pertanto le difficoltà potrebbero verificarsi al primo accesso, così come possono sorgere anche se abilitati da diverso tempo.

Per risolvere il conflitto è necessario modificare alcune configurazioni relative alla sicurezza come illustrato di seguito:

**AVAST**

1. Aprire il programma e dalla maschera di gestione andare sul menu IMPOSTAZIONI
2. Quindi proseguire selezionando PROTEZIONE ATTIVA e dal menu PROTEZIONE WEB cliccare su PERSONALIZZA
3. Rimuovere la selezione dal parametro ATTIVA SCANSIONE HTTPS
4. Cliccare sul tasto OK e chiudere AVAST

**AVG**

1. Aprire il programma e dalla finestra di gestione andare su OPZIONI
2. Selezionare quindi IMPOSTAZIONI AVANZATE
3. Aprire le voci di menu PROTEZIONE ESPLORAZIONE WEB
4. Proseguire con ONLINE SHIELD
5. Ed ancora IMPOSTAZIONI AVANZATE di questa funzionalità
6. Adesso levare l’opzione ESAMINA TRAFFICO DI RETE CRITTOGRAFATO (TLS e SSL)
7. Cliccare tasto OK e chiudere il programma

**KASPERSKY**

1. Aprire il programma ed andare sul menu IMPOSTAZIONI
2. Proseguire selezionando AVANZATE
3. Evidenziare la voce RETE
4. Rimuovere la voce SCANSIONE CONNESSIONI CRITTOGRAFATE (Scan Encripted Connections)
5. Chiudere il programma

**ESET NOD 32**

1. Accedere al programma e selezionare dal menu SETUP
2. Selezionare la voce FILTRO PROTOCOLLO (protocol filtering)
3. Evidenziare SSL
4. Sulla voce VERIFICA PROTOCOLLO SSL impostare NON CONTROLLARE IL PROTOCOLLO SSL (do not scan SSL protocol)
5. Clicca Ok e chiudi il programma