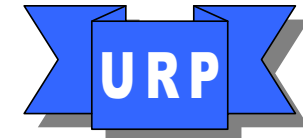


POLIZIA
di Stato



QUESTURA DI CATANZARO

Ufficio Prevenzione Generale e Soccorso Pubblico
Ufficio Relazioni con il Pubblico



PROGETTO ANZIANI consigli di sicurezza

MINIGUIDA



Il “Progetto Anziani” mira a tutelare una delle fasce più deboli della società, fornendo una serie di suggerimenti e consigli per difendersi in caso di contatti con individui pericolosi.

Un piccolo aiuto diretto ai cittadini della cosiddetta “terza età” per realizzare insieme un’azione di prevenzione in particolare contro i reati di truffe e furti, di cui sempre più spesso sono vittime gli anziani.

Questo opuscolo, inoltre, vuol far conoscere, alcuni moduli operativi della Polizia di Prossimità, servizi disponibili per chiunque ne abbia bisogno, ed ai quali ricorrere anche al minimo dubbio.

Un sincero ringraziamento a tutte le Istituzioni Pubbliche, gli Enti e le Associazioni per il loro contributo alla realizzazione del progetto.



Sicuri in casa



Ricordati che luce e rumori tengono lontano i malviventi.

Se sei solo: tieni accesa la luce in due o più stanze per simulare la presenza di più persone.

Se sei in pericolo chiama subito il 113.

Considera che i primi posti esaminati dai ladri sono : armadi, cassetti, quadri, letti, vestiti, interno dei vasi: evita di tenervi soldi o valori.

Se smarrisci le chiavi di casa, sostituisci la serratura, e consegna un duplicato a persona di fiducia.



Attenzione agli sconosciuti



Non aprire la porta, portone o cancello a sconosciuti anche se vestono qualche uniforme e dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità (esempio: *telefonia, gas, energia elettrica, acqua, inps*) **accertati sempre della identità delle persone che vogliono entrare.**

Se in casa vi sono oggetti di valore è bene fotografarli: in caso di furto ne faciliterai la ricerca.

Non mandare ad aprire i bambini a meno che tu non sia certo di chi è alla porta.

Se hai il minimo sospetto chiama o fai chiamare da un vicino il 113.

Quando ti assenti da casa



Per brevi periodi

Lascia qualche luce accesa, la radio o il televisore.

Chiudi sempre la porta a chiave.

Se tornando a casa trovi la porta aperta, o chiusa dall'interno, non entrare, potresti scatenare una reazione istintiva del ladro:

senza esitare chiama subito il 113

Per lunghi periodi

Non far sapere ad estranei i tuoi programmi di viaggio.

Chiedi a persona fidata di ritirare la posta dalla cassetta per evitare che si accumuli

Non divulgare la data del tuo rientro.

Per Strada



Quando sei per strada **prendi l'abitudine di camminare sempre verso il lato interno** del marciapiedi, tenendo la borsa o il borsello dalla parte del muro per non lasciare spazio di manovra a possibili scippatori.

Evita di mettere nella borsa oggetti di valore e documenti.

Porta la borsa a tracolla proteggendola con l'avambraccio.

Evita di fare sfoggio di oggetti d'oro e preziosi molto vistosi.

Se sei vittima di scippo lascia subito la presa per evitare di essere travolto e trascinato, la tua integrità fisica è più importante di qualsiasi cosa possa esserti portata via. Cerca di prestare attenzione a tutti i particolari utili ad identificare lo scippatore, **rivolgiti subito al 113.**

All'Ufficio Postale e in Banca



Quando fai operazioni di prelievo o versamento, accompagnati a persona di fiducia, in particolare nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze generalizzate.

Metti il denaro in una tasca interna e tieni un portamonete con pochi soldi per le spese.

Se ti senti osservato, soffermati all'interno della banca o dell'ufficio postale ed esprimi il tuo sospetto a chi ti accompagna o al personale di vigilanza.

Se il sospetto è fondato, non esitare e chiama subito il 113.

Evita di ritirare o versare grosse somme di denaro, è preferibile usare l'accredito della pensione o forme alternative, la carta bancomat, la domiciliazione delle bollette utenze (telefono, gas, energia elettrica).

Durante il tragitto di andata e ritorno da casa, con i soldi in tasca evita di fermarti e di farti distrarre.

Se durante il tragitto hai il dubbio di essere osservato e/o seguito entra in un negozio, cerca una compagnia sicura, **chiama il 113.**

Al mercato, in fiera



Gli accorgimenti da adottare sono quelli di tutte le altre occasioni nelle quali la ressa facilita l'agire dei malviventi.

Bisogna, però, **stare più attenti** perché osservando la merce esposta, **si rischia di essere più distratti**.

Cerca di **non sovraccaricarti** di borse e pacchi, perché **le difficoltà dei tuoi movimenti possono facilitare i malviventi**, oltre che attirare la loro attenzione.

Prendendo i mezzi pubblici



Fai molta attenzione quando usi i mezzi di trasporto pubblici (*autobus, treno, metropolitana*), in particolare nelle ore di punta: in tali momenti affollamento, spinte e pressioni possono agevolare e coprire l'azione dei ladri.

Evita di tenere portafogli, documenti e soldi nelle tasche posteriori, preferisci quelle interne, oltre alle normali precauzioni per proteggere borse e borselli.

In caso di bisogno rivolgiti preferibilmente al personale in servizio sui mezzi pubblici perché, talvolta, chi si offre in aiuto potrebbe essere complice del ladro.

Le truffe e i raggiri



Il truffatore non è una persona violenta, ma agisce con abilità.

Si presenta come una persona distinta, ben vestita, usa modi cordiali ed offre socialità.

Diffida e non lasciarti trarre in inganno dalla prospettiva di un facile ed immediato guadagno.

Non acquistare da sconosciuti

prodotti “miracolosi” o che siano presentati come pregiati.

Non farti attrarre dai cosiddetti “affari d’oro”, certamente si tratta di un imbroglio oppure di merce rubata.

Non farti ingannare

da coloro che millantano l'appartenenza ad Enti e Associazioni assistenziali perché le raccolte di fondi a scopo benefico sono sempre autorizzate e certificate

da **un tesserino di riconoscimento, un attestato dell’Ente assistenziale, dall’Autorità che ha rilasciato l’autorizzazione.**

Diffida di persone che vengono al tuo domicilio col pretesto di verificare la tua pensione (libretto, importo) o le banconote che ti sono state consegnate: **nessun ENTE** (INPS, ecc) **effettua controlli a domicilio**, per eventuali verifiche ti convocherà presso i propri uffici.

Prima di far entrare in casa degli estranei, specie quando si è soli, chiedi il nominativo e l’esibizione di tesserino o distintivo di riconoscimento, segnalalo al 113 che provvederà alle verifiche del caso. Nel frattempo dici agli sconosciuti che aprirai la porta di casa solo dopo l’accertamento richiesto al 113: se si tratta di malintenzionati si allontaneranno.

Le truffe e i raggiri su Internet



Non rispondere mai alle e-mail che chiedono di fornire il tuo nome utente, password, o codici relativi a carte di credito, gestione conto corrente, bancomat.

Se per errore hai fornito il codice del tuo conto online, cambia immediatamente la password di accesso e avvisa la tua banca o la posta.

Se per errore hai fornito il codice della carta di credito o del bancomat provvedi tempestivamente a comunicarlo alla banca o alla posta per bloccarne la validità.

Per gli acquisti online non fidarti di offerte estremamente vantaggiose, spesso la qualità non è quella pubblicizzata, oppure si rischia di pagare con la carta di credito prodotti che non verranno mai forniti.

Le truffe e i raggiri al telefono



Non fornire mai al telefono informazioni personali, dati relativi al tuo conto corrente, carta di credito o bancomat (codici, numeri segreti).

Chi ti ha telefonato cerca di appropriarsi dei tuoi dati e, certamente, vuole truffarti.

Non fornire dati della tua famiglia, se vivi da solo, sulla tua condizione economica o sulla tue abitudini di vita.

Non accettare proposte di acquisto telefoniche senza aver prima consultato una dettagliata proposta cartacea.

Se l'interlocutore insiste chiedi di conoscere il suo nome e per conto di chi lavora, e dici che per accertartene avviserai la **Polizia di Stato**.

Servizio Ricezione Denunce a Domicilio



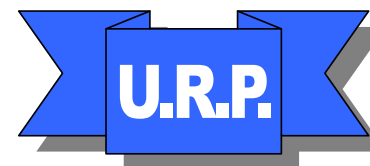
Le persone che hanno serie difficoltà a muoversi dalla propria abitazione possono usufruire del servizio di ricezione denunce a domicilio, mediante il quale **con una telefonata al 113 possono richiedere l'intervento di un operatore della Polizia di Stato**, che si recherà nell'abitazione del richiedente per ricevere la denuncia e fornire la necessaria assistenza.



Il Poliziotto

Un amico cui rivolgersi con fiducia.

Un amico cui rivolgersi con fiducia, pronto ad intervenire, consigliare, informare, rispondere alle richieste dei cittadini



Ufficio Relazioni con il Pubblico
della Questura di Catanzaro

Per informazioni, ascolto, consigli, orientamento ai servizi.
Tel. 0961-889502 / 0961-889584
urp.quest.cz@pecps.poliziadistato.it
www.poliziadistato/Catanzaro.it

Partecipanti al Progetto



www.aocatanzaro.it

L'**Azienda Ospedaliera "Pugliese-Ciaccio"** è la principale struttura di assistenza sanitaria di Catanzaro.

Con una profonda opera di rinnovamento gestionale e strutturale e, mettendo sempre la cura del paziente al centro di ogni interesse, la Direzione Generale guidata dall'Avv. Elga Rizzo, ha ristrutturato sette reparti in circa due anni.

Centralino **0961-883111**

Prenotazioni visite **0961-077555**



Per essere più vicini a voi www.asp.cz.it

Centralino: **0968-2081**

Emergenza **118**

Servizio ADI :

Distretto di Catanzaro **0961-703921**

Distretto di Catanzaro Lido **0961-703003**

Distretto di Soverato **0967-539518**

Distretto di Lamezia Terme **0968-208427**

L'accesso al servizio è mediato dal medico di medicina generale



COMUNE DI CATANZARO
Assessorato Politiche Sociali

www.comunecatanzaro.it

Il **Settore Politiche Sociali** è ubicato in

Via Fontana Vecchia, 50

Assessore: Avv. Caterina Salerno

Dirigente: Dott. Antonio Ferraiolo

Sportello Aiuto Anziani e Disabili

tel. 0961-881510 / 881504

Catanzaro sud: Via Salemi

tel. **0961-800119811**



www.cz.camcom.it

**Camera di Commercio
Catanzaro**

La **Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura** di Catanzaro è un Ente pubblico dotato di autonomia.

Svolge principalmente funzioni : amministrative, di supporto e

promozione degli interessi generali delle imprese, di regolazione e controllo del mercato. Per maggiori informazioni consultare il sito web.



csvcatanzaro

Centro Servizi per il Volontariato

www.csvcatanzaro.it

Il **Centro Servizi per il Volontariato** è una struttura operativa, a disposizione delle organizzazioni di volontariato e da queste gestito, creata allo scopo di sostenerne, promuoverne e qualificarne le attività attraverso : strumenti e iniziative, consulenza e assistenza, iniziative di formazione e qualificazione.
Tel. **0961.794607-794522**



CONFEDERAZIONE GENERALE DEL LAVORO
CATANZARO - LAMEZIA
SPI-CGIL CATANZARO-LAMEZIA

88100 CATANZARO

Salita Piazza Roma, 11

Tel. **0961/741678** – fax 0961/741121

Cgil Catanzaro Lamezia

www.facebook.com/cgilcatanzaro

Ogni persona può fare molto per la propria sicurezza adottando piccoli e semplici accorgimenti.

Essere prudenti e previdenti aiuta ad evitare brutte sorprese.

Per qualsiasi necessità, dubbio o sospetto, chiama subito il **113** *(la chiamata è gratuita da qualsiasi telefono fisso o cellulare, privato o pubblico).*

Non avere timori o remore, la tua collaborazione è utile per una più efficace azione di prevenzione.

Aiuterai te stesso ed aiuterai anche gli altri.



*Opuscolo redatto dalla Questura di Catanzaro
Settore Comunicazione -Ufficio Relazioni con il Pubblico
tel. 0961-889584/889502*