

YOUPOL

L'APP CHE TI METTE
IN CONTATTO DIRETTO
CON LA POLIZIA DI STATO



-  BULLISMO
-  DROGA
-  VIOLENZA DOMESTICA
-  ALTRI REATI



Google play App Store



Puoi registrarti e fare segnalazioni anche in forma anonima.

Il tuo messaggio verrà letto da un operatore della Sala Operativa della locale Questura che ti aiuterà a gestire la situazione e ti fornirà tutte le informazioni per procedere in sicurezza.

NON RIMANIAMO IN SILENZIO!



NUMERI UTILI:

113

Polizia di Stato

118

Emergenza Sanitaria

800.99.14.14

Numero Verde

per l'ascolto e il sostegno
psicologico agli over 65

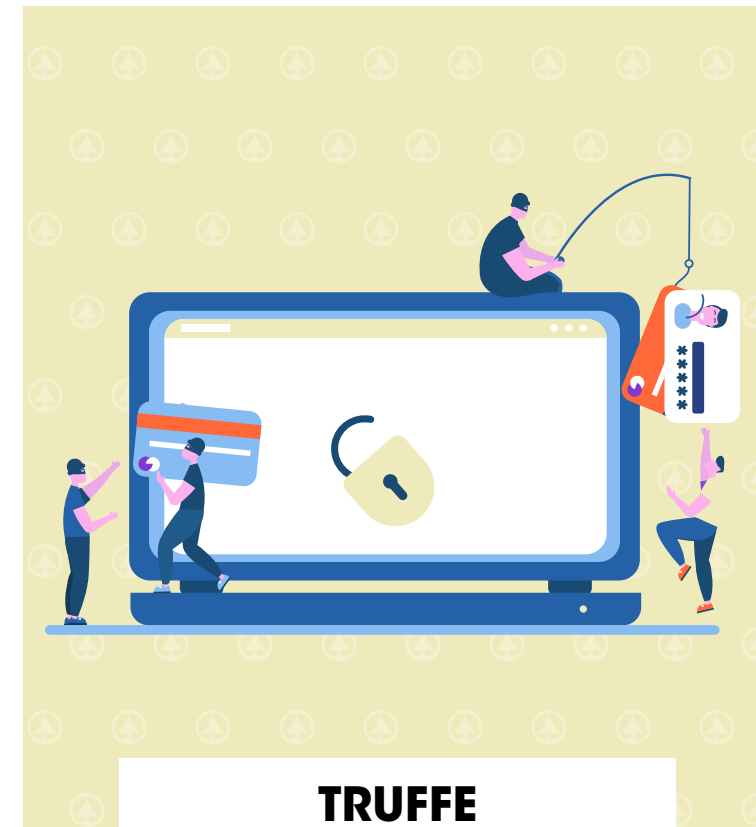
DESPAR
EUROSPAR
INTERSPAR



in collaborazione con
Polizia di Stato



Il valore della scelta



TRUFFE
IMPARIAMO A RICONOSCERE
IL PROBLEMA PER
AGIRE IN SICUREZZA!

TRUFFE A CASA E IN STRADA

Per cercare di imbrogliarci un truffatore può:

- Fingersi un tecnico venuto per una riparazione;
- Contattarci al citofono per chiedere denaro, fingendo ad esempio il falso incidente di un nostro conoscente;
- Proporci donazioni immediate a favore di enti benefici o religiosi;
- Richiederci un pagamento per il ritiro di un pacco postale;
- Spacciarsi per una vecchia conoscenza o un amico di un parente cercando una scusa per farsi invitare a casa;
- Osservarci durante un prelievo bancomat per poi fingersi un impiegato bancario o postale che vuole controllare la somma da noi prelevata.

E noi cosa possiamo fare?

- Verifichiamo sempre l'identità della persona contattando l'ente a cui dice di appartenere;
- Non rilasciamo mai somme di denaro contante ma, piuttosto, chiediamo gli estremi per poter fare dei bonifici o utilizzare altri metodi di pagamento;
- Ricordiamoci che enti, banche o assicurazioni non ci richiederanno mai pagamenti porta a porta... non fidiamoci di finti funzionari!
- Non consegniamo mai soldi in strada ma, in caso di controlli, chiediamo di poterci recare alla banca/posta dove avevamo prelevato i soldi;
- Se possibile, facciamoci sempre accreditare la pensione sul nostro conto corrente.

TRUFFE AL TELEFONO E ON-LINE

Per cercare di imbrogliarci un truffatore può:

- Fingersi un operatore di un call center, fornitore di gas o simili, che ci contatta per proporci di cambiare operatore;
- Inviarci un messaggio da un numero sconosciuto spacciandosi per un nostro conoscente che, trovandosi in una situazione di necessità economica, ci chiede piccole somme di denaro o beni di prima necessità;
- Inviarci una mail utilizzando finiti indirizzi di posta di conoscenti, banche e operatori di servizi richiedendo i nostri dati personali o inviandoci link pericolosi;
- Fingersi un venditore di beni e/o servizi online che ci propone, a fronte dei nostri acquisti, metodi di pagamento non sicuri.



E noi, cosa possiamo fare?

- Quando riceviamo chiamate con proposte di nuovi servizi, abbonamenti etc. evitiamo di rispondere "Sì" a qualsiasi domanda: la nostra risposta potrebbe essere registrata e utilizzata in un secondo momento per siglare contratti mai accettati in maniera consapevole. Usare sinonimi come "certo", "esatto" etc. potrà aiutarci a sfuggire a questi tentativi di truffa!
- Diffidiamo sempre da richieste di denaro che ci arrivano tramite messaggi, mail o chiamate di terzi e, qualora ci giungessero richieste di aiuto da persone che si spacciano per amici o parenti in difficoltà, cerchiamo di prendere tempo e, prima di agire, contattiamo la persona in questione per assicurarci della sua incolumità;
- Evitiamo di rispondere a mail sospette e di cliccare su link provenienti da indirizzi o numeri sconosciuti: potrebbero essere tentativi di furto di informazioni e dati personali!
- Controlliamo sempre l'affidabilità del sito web che stiamo navigando e del venditore con il quale ci stiamo rapportando per completare i nostri acquisti;
- Se abbiamo il dubbio di essere stati vittime di truffe telefoniche e/o online, blocchiamo subito le nostre carte di credito e bancomat e modifichiamo le nostre password di accesso.

